

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia



Byströmin nuorten palvelut ja työpajatoiminta - askelia matkan varrella

Anneli Koistinen
15.9.2015

OULU



Byströmin nuorten palveluissa ja työpajatoiminnassa merkittäviä askelia

- nuorten työpajatoiminnan vakinaistaminen v. 2003
- nuorten työpajakeskus, päätös 2010, valmistui 2013
- Byströmin nuorten palvelut 2011



Byströmin nuorten palvelujen henkilöstöä v. 2014

OULU

*Byströmin
nuorten palvelut*

Yhteisiä asioita toimintojen aloittamiselle ja vakinaistamiselle (1)

tarve

- tarpeen arviointi: nuorten tilastot esim. työttömyys, tulottomat toimeentulotukiasiakkaat
- kyselyt ja haastattelut: nuorille, henkilöstölle, esimiehille, päälliköille, yhteistyökumppaneille
- yhteiset tapaamiset, joissa asiaa kartoitettiin

toiminnan sijoittuminen palvelujen kenttään

- onko muita vastaavia palveluja, joita kehittämällä saavutetaan sama vaikuttavuus
- korvataanko vai täydennetäänkö jotain muuta palvelua

toiminnan sisältö

- mihin tarpeeseen voidaan vastata
- mitkä ovat toimenpiteet ja mitä niillä odotetaan saavutettavan
- lisäarvo, mitä toiminnalla saavutetaan, esim. varhainen puuttuminen ennaltaehkäisee ns. korjaavien palveluiden tarvetta
- yhteinen suunnittelu, jossa mukana nuoria, henkilöstö, esimiehet ja yhteistyökumppanit, suunnittelu on lähtenyt ”ruohonjuuritasolta”, ei ylhäältä annettuna

Yhteisiä asioita toimintojen aloittamiselle ja vakinaistamiselle (2)

yhteinen toiminta-ajatus

- toimintaan **sitoutuminen**, syntyy **yhteinen tahtotila** kun henkilöstö, esimiehet ym. voivat vaikuttaa lopputulokseen

asiakkaiden ohjautuvuus

- ketkä ovat asiakkaita
- kenen ohjaamina ja miten asiakkaat tulevat toimintaan, onko ohjaava taho sitoutunut toimintaan
- omatoimisesti tulevat asiakkaat, vapaaehtoisuus, esim. Byströmillä on helppo asioida, leimaamattomuus mahdollistaa matalan kynnyksen

toiminnan tilat ja rahoitus

- millaisia tiloja tarvitaan, esim. pajakeskus
- arvioidut kustannukset, tilat ja toiminnan rahoitus, esim. työpajatoiminta ja Byströmin nuorten palvelut talousarviossa, ei hanke → juurtuminen rakenteisiin
- jokaisen taustaorganisaation panostus

Yhteisiä asioita toimintojen aloittamiselle ja vakinaistamiselle (3)

henkilöstö

- työntekijöiden oma halu työskennellä ko. yksikössä
- henkilöstön aikaisempi monialainen yhteistyö, esim. Te-toimiston työntekijät Byströmillä
- keskinäinen luottamus

hallinto

- toiminnan koordinointi ja vastuut, esim. Byströmissä nuorisopalveluilla koordinointi
- esimiehyys, esim. Byströmissä kuuden eri palveluyksikön toimijoita, lähiesimiehet yksiköissä
- päivittäinen arjen pyörittäminen nuorisopalveluiden koordinaattorilla, ei esimies

tiedottaminen ja markkinointi

- toiminnan suunnittelun aikainen tiedottaminen ja ”lobbaus”, esim. henkilöstö, esimiehet, yhteistyökumppanit, päättäjät
- avoin keskustelu
- kuka markkinoi, kenelle ja mitä kanavia

Vaikuttavuuden arviointi -työkalu

- työpajatoiminnassa ja Byströmin nuorten palveluissa seuranta ja arviointi on jatkuvaa
- arvioinnin, kehittämisen, raportoinnin ja tiedottamisen väline
- vaikuttavuutta mittaavien ja kuvaavien työkalujen kehittäminen tehtiin henkilöstöstä nimettyjen työryhmien työnä, työpajoilla ja Byströmillä omat työryhmät
- Byströmillä mm. tarkoitus on tuoda esiin monialaisuudella saavutettavat hyödyt
- kysely kohdistettu neljälle eri kohderyhmälle (nuoret, henkilöstö, sidosryhmä, esimiehet)

Vaikuttavuuden arviointi Byströmin nuorten palveluissa

- kyselyssä on valintakysymyksiä 0 – 10 asteikolla sekä avoimia kysymyksiä, aihealueet ovat:
 1. Nuorten tiedonsaannin edistäminen
 2. Nuoren elämänhallinnan tukeminen
 3. Nuorten kouluttautumisen ja työllistymisen tukeminen
 4. Monialainen yhteistyö
 5. Henkilöstö
 6. Kehittäminen
- raportti on julkaistu osoitteessa <http://www.ouka.fi/oulu/nuoret/bystromin-nuorten-palvelut>

1. Nuorten tiedonsaannin edistäminen

1.1 Saitko asioidessasi Byströmin nuorten palveluissa omaan asiaasi liittyen oikeaa ja ajantasaista tietoa?
N:76 EOS:2 **X:8,56** Keskihajonta:1.49



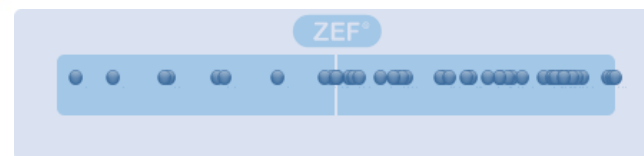
2. Nuorten elämänhallinnan tukeminen

2.2 Paraniko hyvinvointisi Byströmin nuorten palveluissa asioinnin avulla? N:65 EOS:1 **X:8,00**
Keskihajonta:1.84



3. Nuorten kouluttautumisen ja työllistymisen tukeminen

3.2 Muuttuiko motivaatiosi koulutukseen ja/tai työhön asioituasi Byströmin nuorten palveluissa?
N:61 EOS:2 **X:6,97** Keskihajonta:2.43





Kiitos!



OULU

*Byströmin
nuorten palvelut*