

Urbaani ENT

verkostotapaaminen 9.4.2025

Oulu
Kuopio
Jyväskylä
Tampere
Lahti
Turku
Vantaa
Espoo
Helsinki

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry



TEEMA:
ajankäyttö
etsivässä
nuorisotyössä



Luvassa tänään

- 13:00** Tervetuloa! Mikä verkosto?
- 13:05** Alustus: työaika ja etsivä nuorisotyö
- 13:20** **Case Stadin etsivät & aika**
mahdollinen hengähdystauko
- 13:50** **Case Tampereen etsivät & aika**
- 14:15** Pienryhmäkeskustelua
- 14:45** Loppupulinat + seuraavan tapaamisen teeman ja tiimien valinta
- 15:00** Ylös, ulos ja lenkille?





Turvallisemman tilaisuuden periaatteemme

- **Arvosta** osallistujien monimuotoisuutta.
- **Vahvista** yhteisöllisyyttä
– jokainen haluaa kuulua joukkoon.
- **Kunnioita** jokaisen itsemääräämisoikeutta.
- **Tuo** ajatuksesi esiin
ja anna tilaa muille.
- **Kuuntele ja opi.**
- **Toimi**, jos näet tai kuulet häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua.



Inton rooli verkostoissa

- fasilitoi ja kutsuu koolle (4 krt/vuosi)
- tarjoaa kokoontumistilan ja yhteiset työskentelyalustat (Teams, Padlet, Mentimeter...)
- suunnittelee teemakeskusteluja ja laatii tarvittaessa alustuksia tarpeiden pohjalta
- kannustaa verkoston jäseniä tuottamaan sisältöä itse
- haastaa toimimaan aktiivisesti myös kokoontumisten ulkopuolella

Tarjolla muualla:

- ENT:n ajankohtaisia **FYI ENT-verkostossa** → seuraava 24.4.2025 klo 9-10:30
- Johtamisen ajankohtaiset **Johto puhuu!** -verkostossa → 8.5.2025 asiantuntijavieraana Sosiaaliturvakomitean pj Pasi Moisio
- **Vaikuttamisnyrkki** tuumii ja toteuttaa vaikuttamistekoja

Urbaani ENT-tapaamiset

- Jokaisella kerralla valittu **teema**
 - 7.9.2023: Nuorten tavoittaminen
 - 8.11.2023: Näkyvyys ja tunnettuus
 - 13.2.2024: Työn rajaaminen
 - 10.9.2024: Tiimien yhteistyökumppanit
 - 6.11.2024: Työhyvinvointi
 - 13.2.2025: Tilannekuvaa
 - 9.4.2025: Ajankäytön rakenteet ja rutiinit
- Toimijoiden alustuksia
(esim. teemaan liittyviä esimerkkejä, kehittämistyötä, kohdattuja haasteita tai avunpyyntöjä)
- Pienryhmäkeskusteluja
- Yhteistä työskentelyä
- Yhteenvetoja

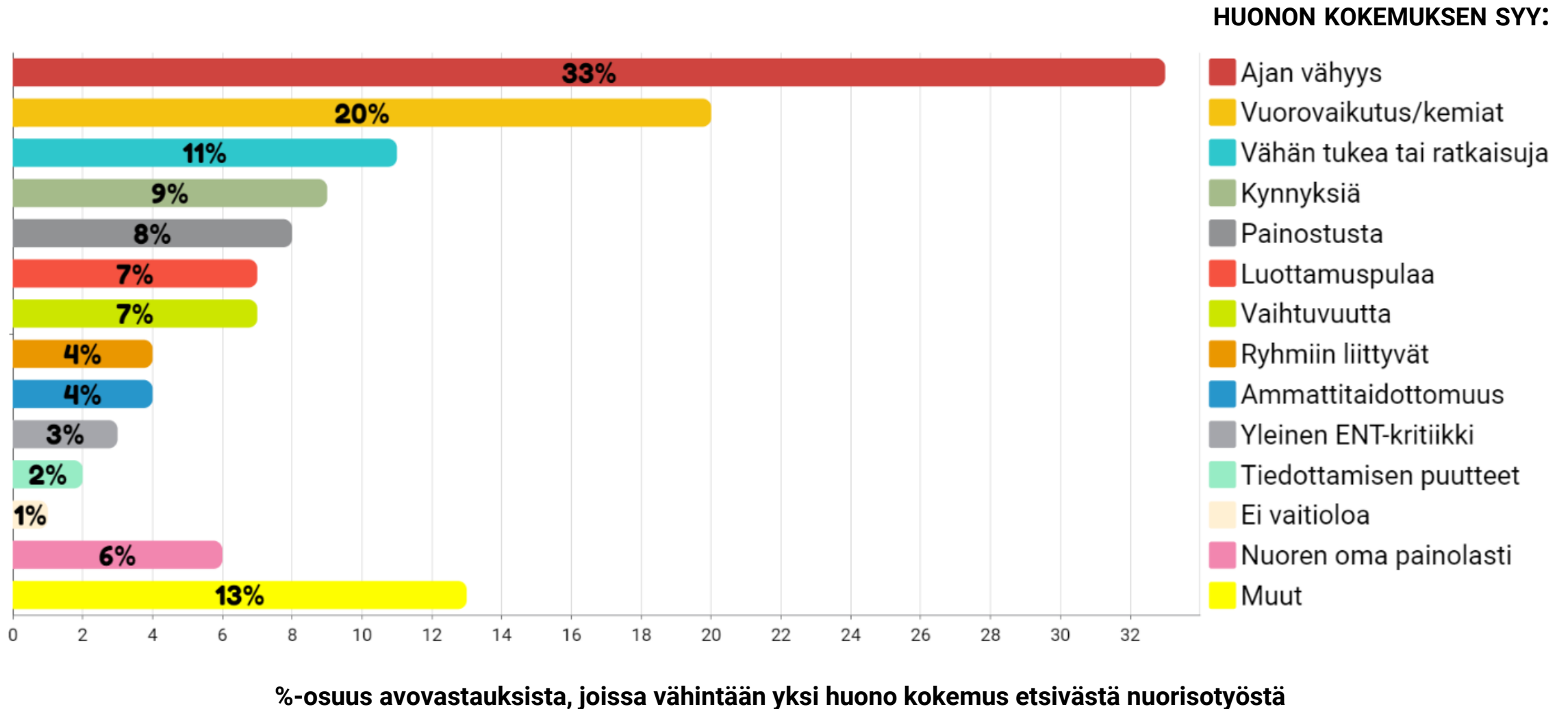


AJANKÄYTTÖ

etsivässä nuorisotyössä



ARKISTOKURKISTUS: nuorten HUONOT KOKEMUKSET etsivästä nuorisotyöstä 2019-2022



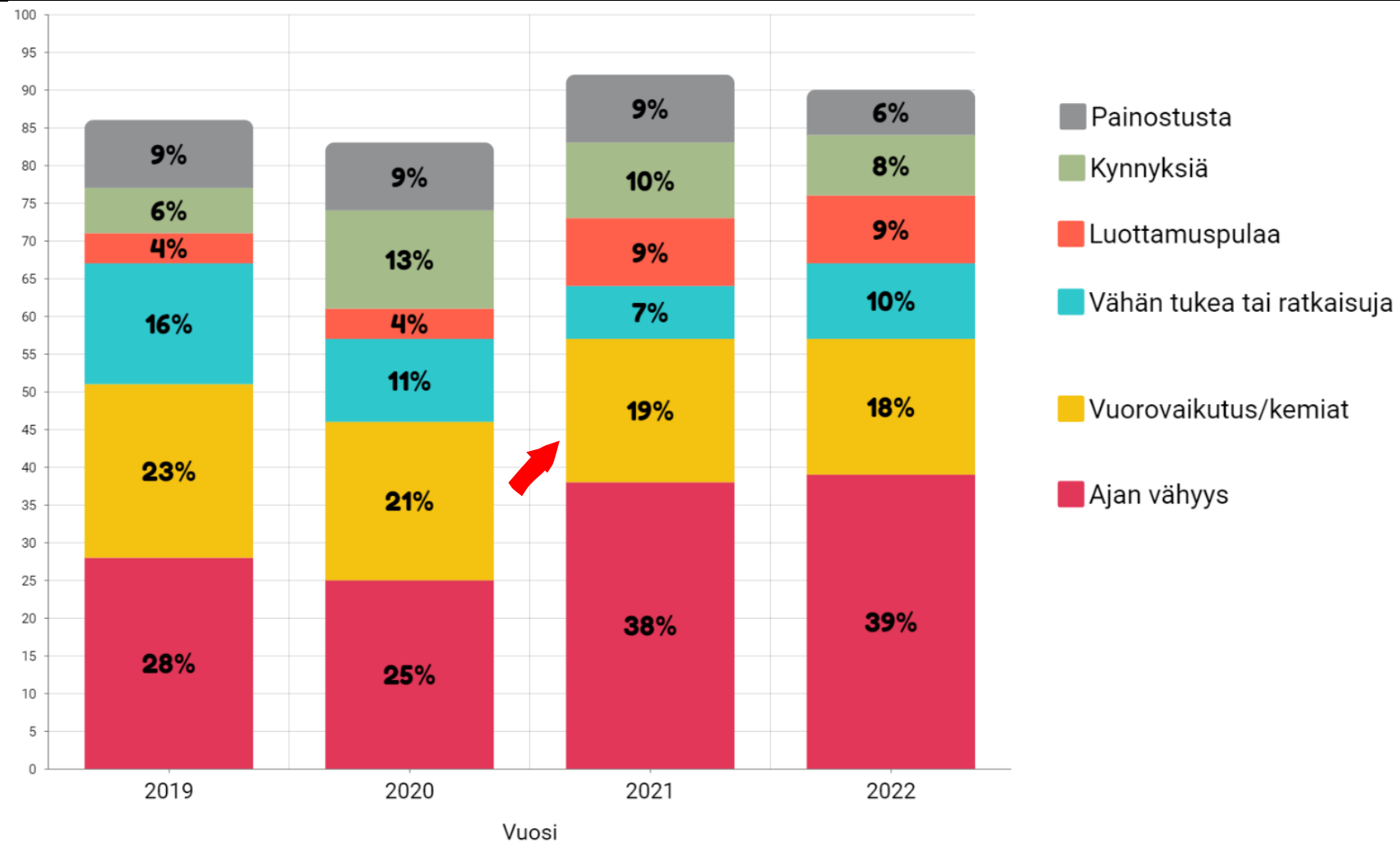
Lähde: Etsivän nuorisotyön Sovari-vastaukset 2019-2022

- vastauksia yhteensä noin 8500 kpl

....joista yhden tai useamman huonon kokemuksen sisältäviä 577 kpl (6,8 %)

ARKISTOKURKISTUS:

Nuorten HUONOT KOKEMUKSET - TOP 6 aiheet 2019-2022



%-osuus avovastauksista, joissa jokin huono kokemus etsivästä nuorisotyöstä

Lähde: Etsivän nuorisotyön Sovari-vastaukset 2019-2022

- vastauksia yhteensä noin 8500 kpl

....joista yhden tai useamman huonon kokemuksen sisältäviä 577 kpl (6,8 %)

Aika ja resurssit

Tilaisuuden osallistujille Zoomissa esitetty kyssäri

Aika ja resurssit

Poll ended | 1 question | 33 of 33 (100%) participated

1. Oletko saanut palautetta nuorilta aikaan ja resursseihin liittyen? (Single Choice) *

33/33 (100%) answered

Kyllä (23/33) 70%

En (10/33) 30%



Aika ja resurssit

- selkeästi ison kategoria
- huomattava kasvu vuodesta 2020 → 2021

Nuorten palaute liittyy...

- etsivällä liian vähän aikaa
- etsivien kiireeseen
- kalenterit liian täynnä
- tapaamisten vähyyteen
- resurssit pielessä
- nuori jää yksin
- ”virastotyöaikaan”



Mitä kaikkea ENT on?

Etsivän nuorisotyön prosessit jakautuvat kolmeen osa-alueeseen:

1. Tiedonkeruu, verkostoituminen ja viestintä
2. Yksilö- ja yhteisöllinen työ
3. Tiimityö, tilastointi ja yhteiskehittäminen

Laadukas etsivä nuorisotyö sisältää kaikki nämä vaiheet, vaikka niiden painotus vaihtelee viikoittain. On tärkeää, että jokainen vaihe **toteutuu säännöllisesti**. Näiden vaiheiden näkyväksi tekeminen tiimissä sekä osaamis- ja resurssivaatimusten tarkastelu tukee arkea ja työn sitoutumista.

Suunnitelmallinen ja kehittyvä organisaatio varmistaa laadukkaan työn johtamalla prosessia ja luomalla toimivat rakenteet. **Prosessien monipuolisuus ja eri osaamisvaatimukset tekevät etsivästä nuorisotyöstä vaativan ja erityisosaamista edellyttävän ammatin.** (Etsivän nuorisotyön käsikirja s. 58)

Etsivän nuorisotyön prosessi

Löytyykö kalenterista?



Etsivän nuorisotyön eri työtehtäviin yleisimmin käytetty aika

Etsivän nuorisotyön eri työtehtävät	yleisin vastaus	n	prosentti
Kartoittaminen ja tiedon kerääminen	2,6 - 10% (2-4 h)	72	45,57 %
Nuorten tavoittelu ja yhteyden ottaminen	2,6 - 10% (2-4 h)	81	51,27 %
Yksilöohjaus	21 - 30% (9-12 h)	42	26,58 %
Pienryhmätoiminta, avoin toiminta, retket ja leirit	alle 2,5% (0-1 h)	71	44,94 %
Palveluohjauksellinen yksilötyö	2,6 - 10% (2-4 h)	62	39,24 %
Työn raportointi, tilastointi ja dokumentointi sekä nuorten kuuleminen	2,6 - 10% (2-4 h)	86	54,43 %
Sidosryhmäyhteistyö	2,6 - 10% (2-4 h)	81	51,27 %
Vaikuttamistyö	alle 2,5% (0-1 h)	108	68,35 %
Arjen suunnittelu, tiimityö, viikkopalaverit sekä reflektointi ja työnohjaus	2,6 - 10% (2-4 h)	86	54,43 %
Etsivän nuorisotyön datan läpikäynti, arviointi ja kehittäminen	alle 2,5% (0-1 h)	102	64,56 %

Etsivän nuorisotyön eri työtehtävät -kysely, Uustalo 2021

Viisi tärkeintä työtehtävää etsivässä nuorisotyössä

	n=158		
Valitse viisi etsivän nuorisotyöntekijän tärkeintä työtehtävää.	n	prosentti	prosentti
Kartoittaminen ja tiedon kerääminen (kohderyhmät, nuorten elinolot, ilmiöt, toimintaympäristöt, palvelut ym.)	38	4,82 %	24,05 %
Nuorten tavoittelu ja yhteyden ottaminen (uudet nuoret)	141	17,87 %	89,24 %
Yksilöohjaus (luottamuksen rakentaminen, keskustelut, toiminnallisuus, tulevaisuuden suunnittelu ym.)	156	19,77 %	98,73 %
Pienryhmätoiminta, avoin toiminta, retket ja leirit	44	5,58 %	27,85 %
Palveluohjauksellinen yksilötyö (asiointi muissa palveluissa, verkoston rakentaminen, hakemukset, asianhoito ym.)	141	17,87 %	89,24 %
Työn raportointi, tilastointi ja dokumentointi sekä nuorten kuuleminen	67	8,49 %	42,41 %
Sidosryhmäyhteistyö (kumppanit, laajemmat verkostot, tiedottaminen ym.)	89	11,28 %	56,33 %
Vaikuttamistyö (paikallisesti, alueellisesti, valtakunnallisesti)	28	3,55 %	17,72 %
Arjen suunnittelu, tiimityö, viikkopalaverit sekä reflektointi ja työnohjaus	62	7,86 %	39,24 %
Etsivän nuorisotyön datan läpikäynti, arviointi ja kehittäminen	20	2,53 %	12,66 %
Muu	3	0,38 %	1,90 %
	789	100,00 %	

Etsivän nuorisotyön eri työtehtävät -kysely, Uustalo 2021

Työtehtävät joihin etsivien nuorisotyöntekijöiden tulisi panostaa jatkossa enemmän

Mihin yhteen työtehtävään sinun tulisi panostaa jatkossa enemmän?	n	prosentti
Yksilöohjaus (luottamuksen rakentaminen, keskustelut, toiminnallisuus, tulevaisuuden suunnittelu ym.)	13	8,23 %
Nuorten tavoittelu ja yhteyden ottaminen (uudet nuoret)	11	6,96 %
Palveluohjauksellinen yksilötyö (asiointi muissa palveluissa, verkoston rakentaminen, hakemukset, asianhoito ym.)	6	3,80 %
Sidosryhmäyhteistyö (kumppanit, laajemmat verkostot, tiedottaminen ym.)	11	6,96 %
Työn raportointi, tilastointi ja dokumentointi sekä nuorten kuuleminen	17	10,76 %
Arjen suunnittelu, tiimityö, viikkopalaverit sekä reflektointi ja työnohjaus	7	4,43 %
Pienryhmätoiminta, avoin toiminta, retket ja leirit	20	12,66 %
Kartoittaminen ja tiedon kerääminen (kohderyhmät, nuorten elinolot, ilmiöt, toimintaympäristöt, palvelut ym.)	22	13,92 %
Vaikuttamistyö (paikallisesti, alueellisesti, valtakunnallisesti)	28	17,72 %
Etsivän nuorisotyön datan läpikäynti, arviointi ja kehittäminen	19	12,03 %
Muu	4	2,53 %
	158	100,00 %

Etsivän nuorisotyön eri työtehtävät -kysely, Uustalo 2021

Työtehtävät joihin tulisi koko etsivässä nuorisotyössä panostaa tulevaisuudessa enemmän

Mikä yksi työtehtävä on sellainen, mihin mielestäsi pitäisi panostaa koko etsivässä nuorisotyössä enemmän?	n	prosentti
Yksilöohjaus (luottamuksen rakentaminen, keskustelut, toiminnallisuus, tulevaisuuden suunnittelu ym.)	22	13,92 %
Nuorten tavoittelu ja yhteyden ottaminen (uudet nuoret)	4	2,53 %
Palveluohjauksellinen yksilötyö (asiointi muissa palveluissa, verkoston rakentaminen, hakemukset, asianhoito ym.)	9	5,70 %
Sidosryhmäyhteistyö (kumppanit, laajemmat verkostot, tiedottaminen ym.)	21	13,29 %
Työn raportointi, tilastointi ja dokumentointi sekä nuorten kuuleminen	8	5,06 %
Arjen suunnittelu, tiimityö, viikkopalaverit sekä reflektointi ja työnohjaus	6	3,80 %
Pienryhmätoiminta, avoin toiminta, retket ja leirit	13	8,23 %
Kartoittaminen ja tiedon kerääminen (kohderyhmät, nuorten elinolot, ilmiöt, toimintaympäristöt, palvelut ym.)	7	4,43 %
Vaikuttamistyö (paikallisesti, alueellisesti, valtakunnallisesti)	53	33,54 %
Etsivän nuorisotyön datan läpikäynti, arviointi ja kehittäminen	11	6,96 %
Muu	4	2,53 %
	158	100,00 %

Etsivän nuorisotyön eri työtehtävät -kysely, Uustalo 2021

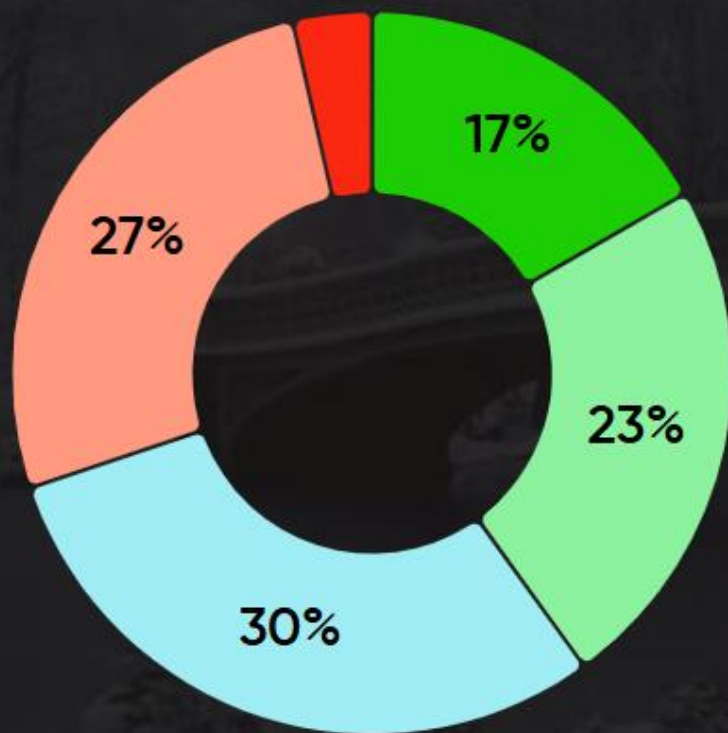
ETSIVÄN NUORISOTYÖN LUKUJÄRJESTYS

aika	maanantai	tiistai	keskiviikko	torstai	perjantai
8-9			Etsivän nuorisotyön datan läpikäynti, arviointi ja kehittäminen		Vaikuttamistyö
9-10	Arjen suunnittelu, tiimityö, viikkopalaverit	Työn raportointi, tilastointi ja dokumentointi sekä nuorten kuuleminen	Sidosryhmä-yhteistyö		Palveluohjauksellinen yksilötyö
10-11	Viestintä ja markkinointi	Palveluohjauksellinen yksilötyö	Sidosryhmä-yhteistyö		Nuorten tavoittelu ja yhteyden ottaminen
11-12		Palveluohjauksellinen yksilötyö			lounas
12-13	lounas		lounas	Nuorten tavoittelu ja yhteyden ottaminen	Työn raportointi, tilastointi ja dokumentointi sekä nuorten kuuleminen
13-14	Nuorten tavoittelu ja yhteyden ottaminen	lounas	Yksilöohjaus	Palveluohjauksellinen yksilötyö	
14-15	Yksilöohjaus	Sidosryhmä-yhteistyö	Yksilöohjaus	Palveluohjauksellinen yksilötyö	Työn reflektointi ja työnohjaus
15-16	Yksilöohjaus	Sidosryhmä-yhteistyö	Vaikuttamistyö	Viestintä ja markkinointi	
16-17	Vaikuttamistyö	Pienryhmätoiminta, avoin toiminta, retket ja leirit	Kartoittaminen ja tiedon kerääminen	lounas	
17-18				Yksilöohjaus	
18-19				Yksilöohjaus	
19-20				Kartoittaminen ja tiedon kerääminen	
20-21				Kartoittaminen ja tiedon kerääminen	

(Lähde: Etsivän nuorisotyön eri työtehtävät -kysely, Uustalo 2021)

Valitse vain yksi

Milloin olisi 1. tapaamisaika, jonka nyt voisit antaa uudelle nuorelle?

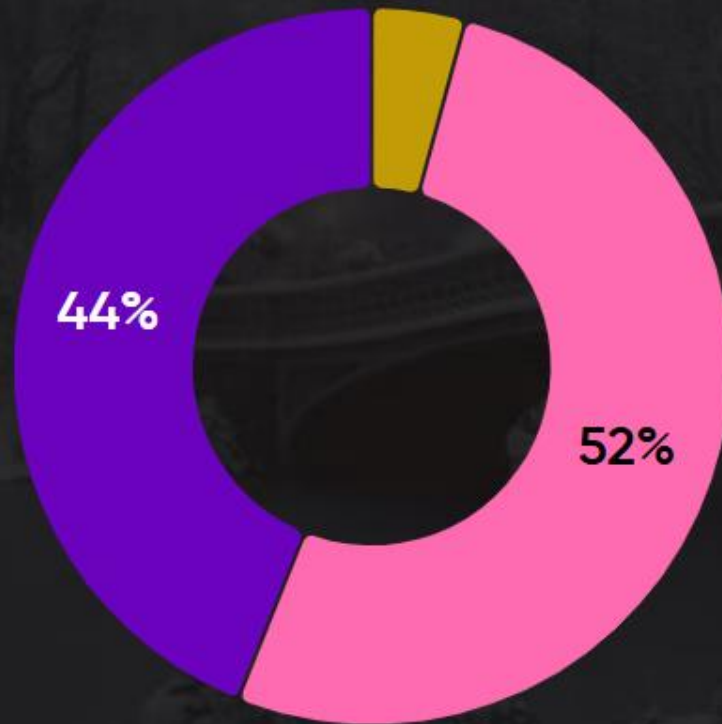


- 17% Jo tällä viikolla!
- 23% Ensi viikon alkupuolella
- 30% Ensi viikon loppupuolella
- 27% Parin viikon päästä
- 3% 3 vk päästä tai myöhemmin

The code lets your audience join the presentation and expires in 2 days.

Valitse vain yksi

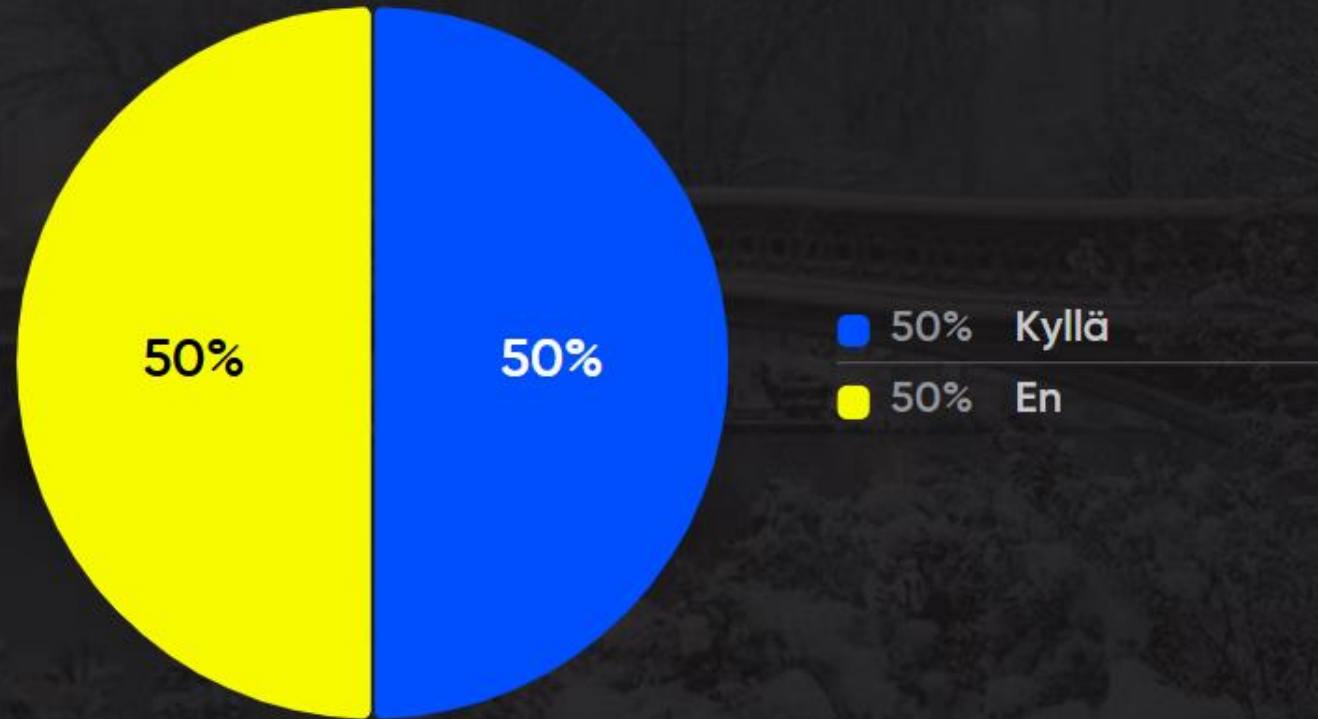
Mikä seuraavista kuvaa parhaiten työaikasi käyttöä tällä hetkellä?



- 4% 90 % nuorten kanssa, 10 % muuta
- 52% 75 % nuorten kanssa, 25 % muuta
- 44% 50 % nuorten kanssa, 50 % muuta
- 0% 25 % nuorten kanssa, 75 % muuta

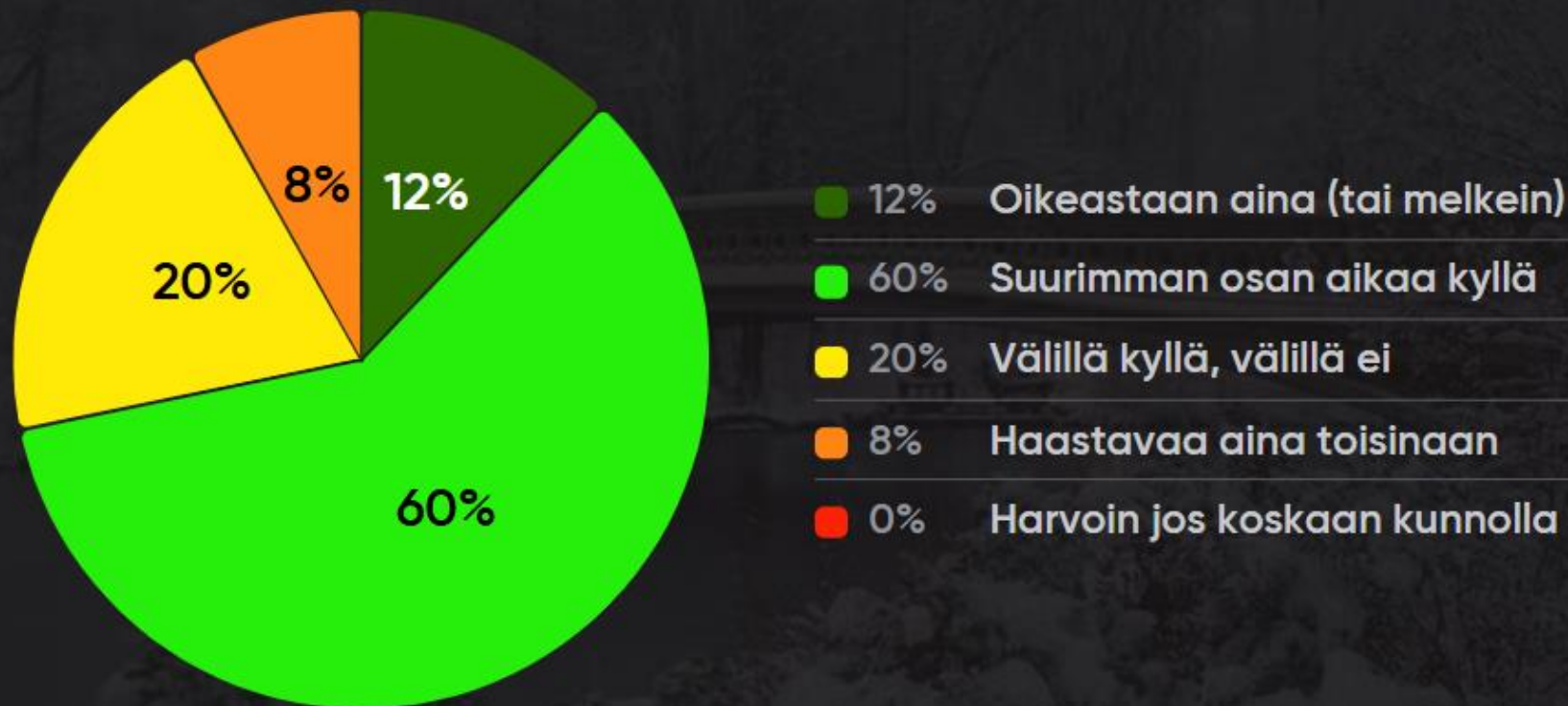
Se on nyt joko-tai

Oletko saanut nuorilta palautetta ajankäyttöön liittyen?



Valitse yksi

Riittääkö aika laadukkaaseen työhön?



Ajankäytön rakenteet ja rutiinit

Stadin etsivissä

Helsinki



Yleiset rakenteet

Tiimin yhteiset (10hlö)

- Tiimipalaveri 1krt / Vk
- Asiakaspalaveri 2 viikon välein
- Yksikköpalaverit 2 viikon välein
- Työnohjaus kerran kuukaudessa
- Ohjaamopäivystys 2krt kuukaudessa
- Neuvontapuhelin ke-pe 9-15

- 4 krt vuodessa pks-päivät
- Kehittämispäivät 2 krt vuodessa

- Into-päivät
- Sytty-päivät
- AJT

Kaupunkitasolla: NUPAn
kokoontumiset kerran kaudessa

- Syysseminaari
- Kevätseminaari

Koulutukset

- Koulutuksiin osallistuminen etsivän kiinnostuksen ja aikataulun puitteissa + esihlö lupa

Työaika arkisin 8h 9min /pv
Liukuma klo 7-19,
josta 9.30-14.30 oltava töissä

Työskentelyn aloittaminen

- **Uusien nuorten jako** → Tiistain tiimissä jaetaan viikon aikana tulleet uudet ilmoitukset. Ensimmäinen yhteydenotto saman viikon aikana (ennakkoviesti / soitto nuorelle)
 - Nuorten suoriin yhteydenottoihin reagoidaan mahdollisimman pian, yleensä jo saman päivän aikana.
- **Tavoittelutyö** → Tavoitteluun luotu tiimin yhtenäinen prosessi. Tärkeä huomioida omaa kalenteria suunnitellessa.
- **Ensitapaaminen kasvokkain** → Tällä hetkellä 2-3vk:n päähän
- Etäohjausta tehdään joustavasti. Sovitut etätapaamiset yleensä noin viikon päähän, joskus nopeammallakin aikataululla.

Nuorten kanssa työskentely

- Tapaamisen kesto → 1-1,5h
- **Kuinka usein nähdään** → Aktiivisia nuoria noin pari kertaa kuukaudessa. Joskus useammin, joskus harvemmin.
- **Missä tavataan** → Nuoria tavataan ympäri kaupunkia (kahviloissa, kirjastoissa), nuorten verkostoissa sekä meidän omissa tiloissamme.
- Nuoria tavataan työpareina ja yksin
- **Verkostotyö** → 2.aste, Ohjaamo, nuorten sosiaalityö, työllisyyspalvelut
- Työ on **monipaikkaista** ja omaa kalenteria pystyy suunnittelemaan melko vapaasti. Outlook-kalenteri pidetään ajan tasalla. Ei erillisiä aluejakoja tiimin sisällä, joten siirtymiin tulee varata riittävästi aikaa.

Ajankäytön rakenteet ja rutiinit

Tampereen kaupungin ENT

Heidi Miettälä ja Peppiina Vaajakari

Prioriteetit

- 1. Nuorten tapaamiset (pääosin työparissa) ja tiedonhankinta
- 2. Tiimipalaverit, työnohjaukset, Nupa-infot ja –klinikat
- 3. Verkostot (OKM-etsivät, Seutuetsivät, yhteistyötahot)
- 4. koulutukset, tapahtumat, ENTin omat palaverit (case-työskentely, koulutusten jako)

Kalenterointi

- Sähköiseen kalenteriin kirjataan kaikki ennalta sovitut asiat. Työparit aikatauluttavat omat kalenterinsa. Työaika on pääsääntöisesti klo 8.30-16.30 aikavälillä arkipäivisin. Perjantaina tehdään usein lyhyempi työpäivä.
- Asiakastapaamisissa määrät vaihtelevat viikko- ja päivätasolla paljon. Keskimääräisesti tapaamisia on arviolta n. 10-13/vk/työpari ja päivässä 2-3, jos työpari jakaantuu tapaamisille niitä saattaa olla enemmän. Lisäksi kalenteriin pyritään jättämään tilaa sos-ajoille.
- Asiakastapaamisten jälkeen jätetään aikaa siirtymille ja puruille
- Parentin ja Kompassin täyttöön varataan myös kalenterista aikaa.
- Työparit jakaantuvat tapaamisille aina tarvittaessa.
- Teemme jaksotyöaika. Suunnittelemme työajat itse kolmen viikon jaksoissa.

Ajankäyttö

- **Asiakastapaamiset**
 - Kesto 1-1,5h tilanteen mukaan
- **Tiimipalaverit**
 - 2-3h/vko. Kehitiimit n. kerran kuussa 3h. Uusien asiakkaiden jako.
- **Työnohjaus**
 - työpareittain 1,5h/kk
- **Koulutukset**
 - tunnin-parin koulutukseen voi vapaasti osallistua. Pidemmistä neuvotellaan



Kuva: Visit Tampere / Laura Paronen

Verkostot

- Verkostoon osallistuu yleensä 1-2 työntekijää/esihenkilö
- Säännöllisiä tapaamisia mm. Ohjaamon, Etsivän työn verkoston kanssa
- Tavoitteena olisi saada toimiva verkosto Pirhan kanssa
- Kasvavaan ENT-tiimiin tulossa kevään aikana toiminnasta vastaavan ohjaajan pesti

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

PIENRYHMISSÄ

30 min

Keskustelkaa ryhmässä päivän herättämistä ajatuksista, esim.:

- **Millaisia keskusteluja olette käyneet ajankäyttöön liittyen?** Onko tähän ideoita, suunnitelmia, kehittämistä?
- **Minkä mittaisia aikoja** ja millä tahdilla yleensä varaatte yksilötapaamisiin / keskinäisiin kokoontumisiin / verkostoille / suunnitteluun / kartoittamiseen / dokumentointiin jne.?
- Oletteko saaneet nuorilta (tai muilta) **palautetta / toiveita** ajankäyttöön liittyen?
- **Mikä fiilis** ajan riittoisuuden suhteen nyt?





Teeman alustaja

Mitä odotamme alustajilta?

- Lyhyt katsaus teemaan omasta näkökulmasta
- 10-20 min - muutama dia maksimissaan
- Rohkeasti oma ääni, osaaminen, mielipide tai kehittämistyön tulos esiin
- Vastausta kysymykseen: *miten teema näkyy teidän arjessa?*

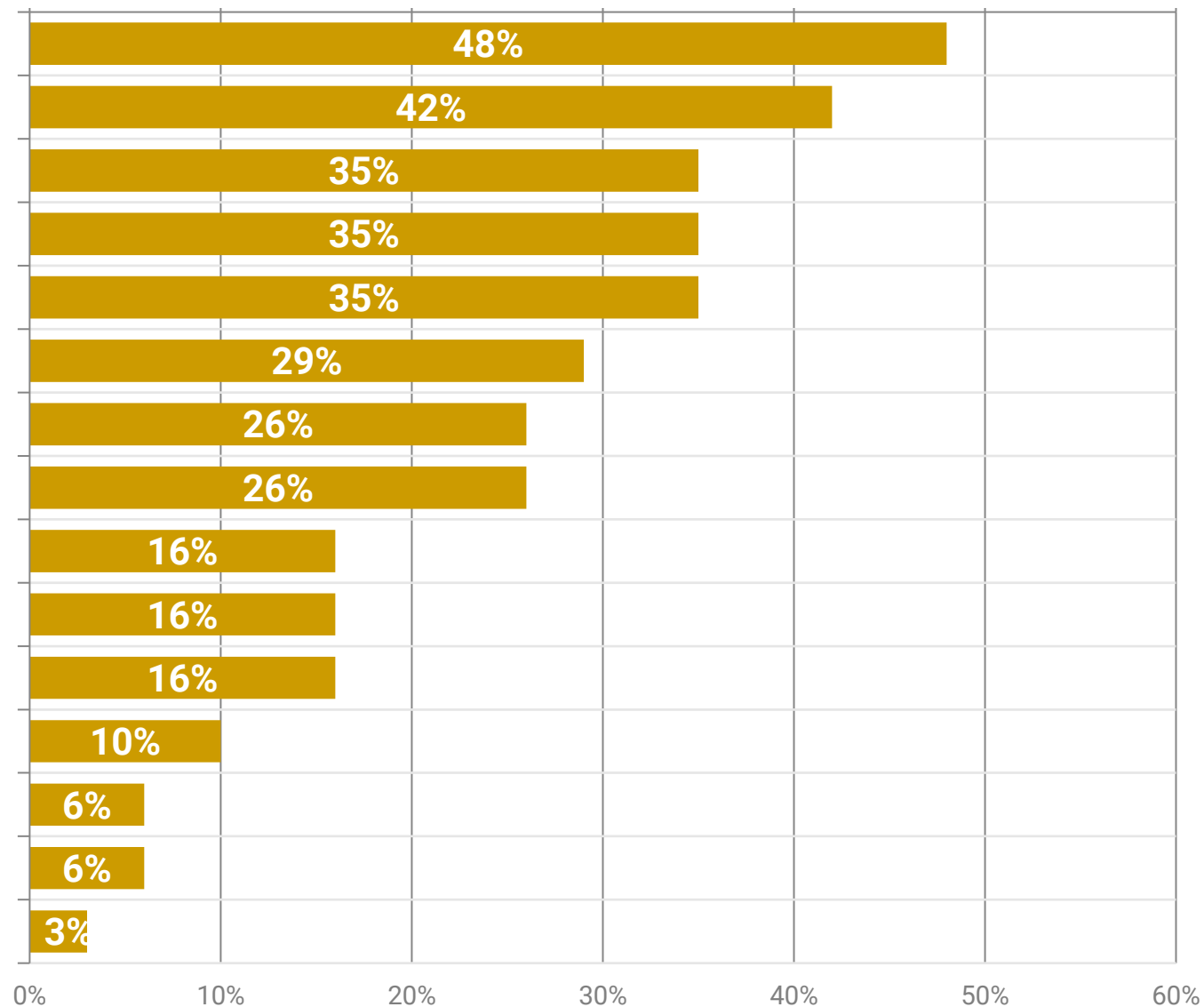
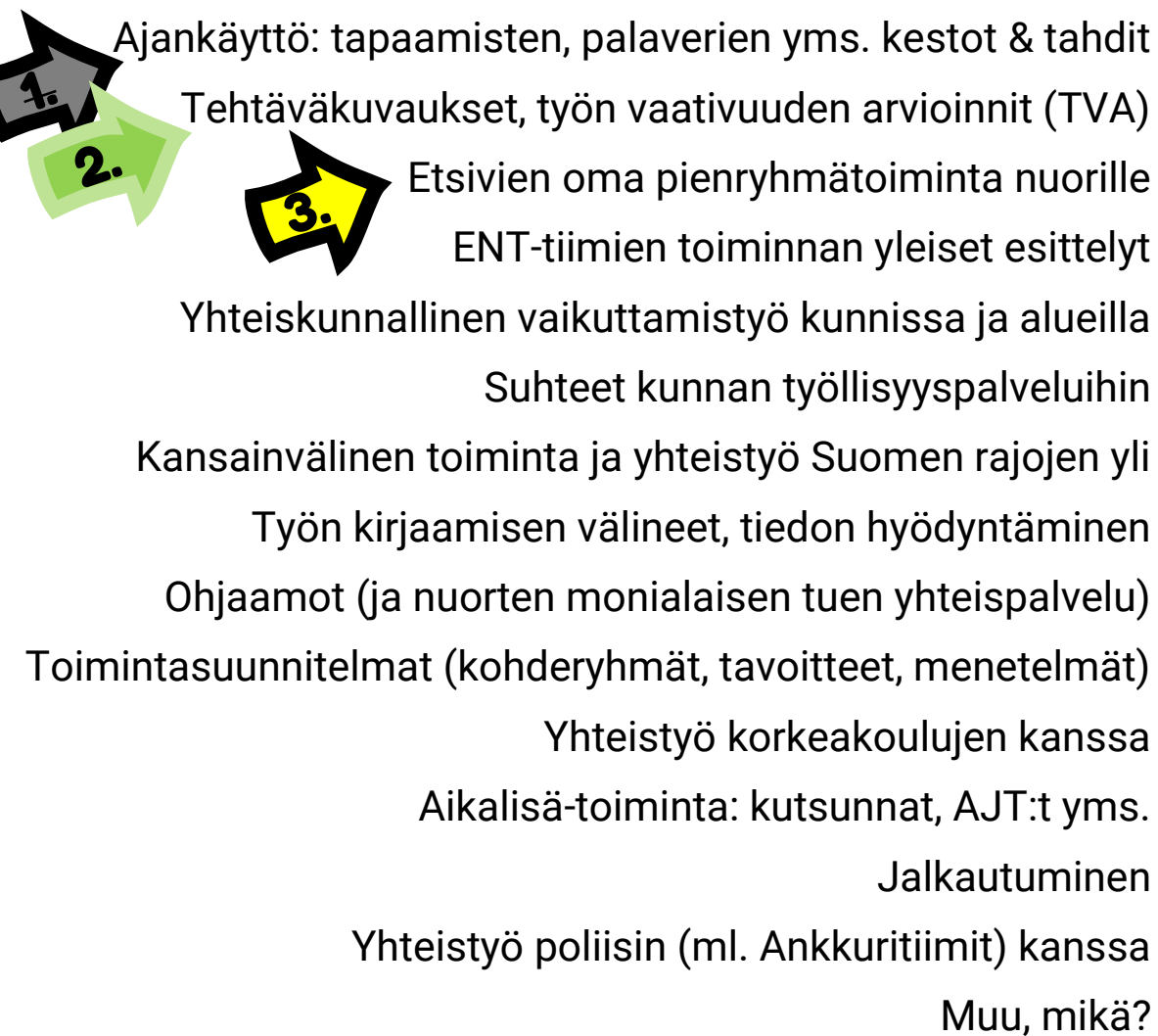
Mitä emme odota alustajilta?

- Huippuerikoistunutta asiantuntijuutta
- Valtavia tausta-analyysejä
- Erityistä tiedonkeruuta tai taustoitusta

Valitaan kaksi tiimiä alustamaan seuraavalle kerralle (to 11.9.2025 klo 13-15)?!

KYSYMYKSI: "Mitä aiheita toivoisit verkostossa käsiteltävän 2025?"

Vastaajien määrä: 31, valittujen vastausten lukumäärä: 109



Tapaamiset

- I. 22.5.2023 → **ALOITUS: verkoston synty!**
- II. 7.9.2023 → **Nuorten tavoittaminen!**
- III. 8.11.2023 → **Näkyvyys ja tunnettuus!**
- IV. 13.2.2023 → **Työn rajaaminen!**
20.-21.3.2024 #INTO24: ENT-treffeillä tavattiin!
- V. ti 10.9.2024 → **Tiimien yhteistyökumppanit!**
- VI. ke 6.11.2024 → **Työhyvinvointi!**
- VII. to 13.2.2025 → **Yleistä tilannekuvaa!**
+ 12.-13.3.2025 #INTO25: mm. ENT-kenttäuutiset
- VIII. ke 9.4.2025 klo 13-15 → **Ajankäytön rakenteet ja rutiinit**
- IX. to 11.9. klo 13-15 → **Tehtävänkuvaukset, osaaminen ja vastuut, vaativuudet yms., stagella OULU (?) + [mysteeriorganisaatio]**
- X. ti 11.11. klo 13-15

**Etsivät
muistakaa!**

**FYI ENT –
kaikkien etsivien
vertaisverkosto**

**Esihenkilöt
muistakaa!**

**Valtakunnallinen
JOHTO PUHUU!
– verkosto**



**Inton
verkosto**

into

Vaikuttamisnyrkki

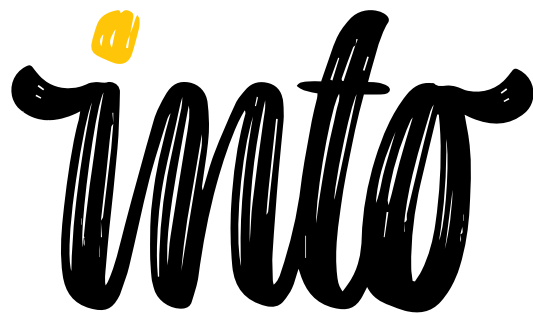
- ☒ ~~pe 21.2. klo 13:00-14:00~~
- ☒ pe 23.5. klo 13:00-14:00
- ☒ pe 19.9. klo 13:00-14:00
- ☒ pe 21.11. klo 13:00-14:00

Haluatko mukaan?

**Ota yhteyttä →
timo.kontio@intory.fi**



- tavoitteena työn tunnettuuden lisääminen ja keskeisten teemojen nostaminen yhteiskunnalliseen keskusteluun
- nyt yli 20 jäsentä ympäri Suomen – uusia otetaan mukaan!
- WhatsApp-ryhmä + Teams-kokouksia 2–4/vuosi



ETSIVÄ NUORISOTYÖ JA
TYÖPAJATOIMINTA RY

Kiitos, tsemppiä arkeen.
Nähdään to 11.9.2025

Katja Uustalo

Miikka Piironen



@intolaiset



@intolaiset



@intolaiset