

# Urbaani ENT

verkostotapaaminen 7.9.2023

Oulu  
Kuopio  
Jyväskylä  
Tampere  
Lahti  
Turku  
Vantaa  
Espoo  
Helsinki

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry,  
Kohdennetun nuorisotyö osaamiskeskus



# Fasilitoinnista vastaa Inton etsivätiimi

Kohdennetun nuorisotyön osaamiskeskus



Emmi Paananen

Ex-Stadin etsivä

Koulutukset

*Hevoskuiskaaja ja puunhalaaja*



Miikka Piironen

Ex-Stadin etsivä

Sidosryhmäyhteistyö

*Historiamuumio ja chilinuuskija*



Katja Uustalo

Ex-Säkylän etsivä

Alueellinen koordinaatio

*Penkkiurheilija ja euroviisufani*



@intolaiset



Into – etsivä nuorisotyö  
ja työpajatoiminta ry.



@intolaiset



# Ohjelma tänään

**13:00** Tervetuloa! Mitä luvassa?

**13:10** Virittely päivän teemaan

**13:40** Case Jyväskylä + keskustelua

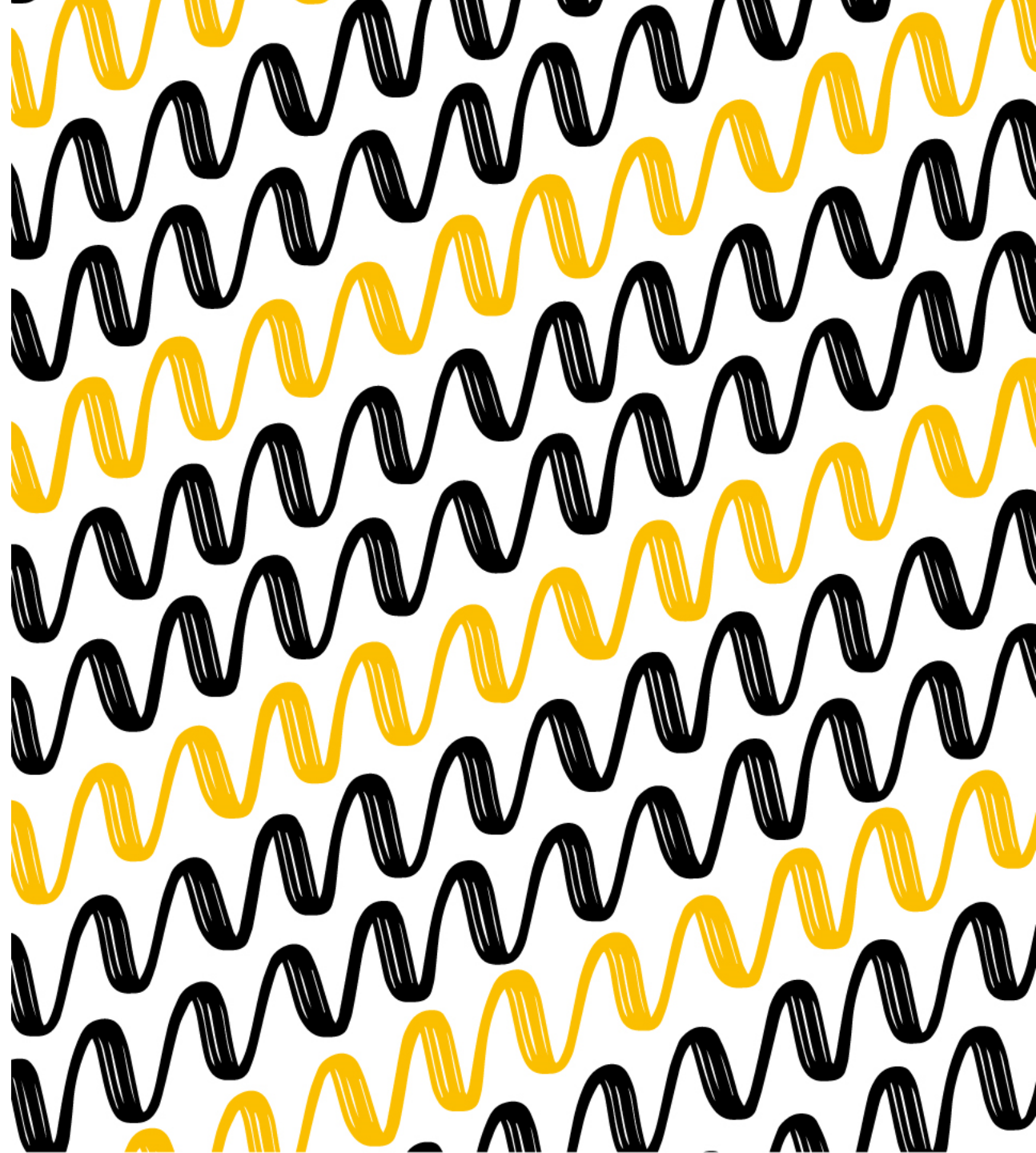
**14:05** **Tauko**

**14:10** Case Oulu + keskustelua

**14:35** Yleistä keskustelua

**14:50** Seuraava tapaaminen (8.11.), alustajat

**15:00** Lopetus!





# Turvallisemman verkoston periaatteita

**Kunnioita** toisen henkilökohtaista fyysistä ja psyykkistä tilaa. Kunnioita itsemääräämisoikeutta. Muista, ettet voi tietää toisen rajoja kysymättä niitä. Pyydä tilaa myös itsellesi tarvittaessa.

**Älä tee oletuksia** ulkonäköön tai toimintaan perustuen. Älä tee oletuksia kenenkään arvoista, tunteista, terveydestä tai toimintakyvystä. Älä oletakaan myöskään seksuaalisuudesta, sukupuolesta, kansallisuudesta, etnisyydestä, uskonnosta tai sosioekonomisesta taustasta.

**Anna tilaa.** Pyri huolehtimaan siitä, että kaikilla on mahdollisuus osallistua keskusteluun. Älä jyrää muiden mielipiteitä ja anna puheenvuoro. Kunnioita myös toisten yksityisyyttä ja käsittele arkoja aiheita kunnioittavasti.

**Kuuntele ja opi.** Ota vastaan uudet aiheet, henkilöt ja näkökulmat ennakkoluulottomasti. Suhtaudu jokaiseen vastaantulevaan asiaan ja tilanteeseen mahdollisuutena oppia uutta ja kehittyä.

**Älä pilkkaa,** ivaa, halvenna, sysää syrjään tai nolaa ketään puheillasi, käytökselläsi tai teoillasi. Pitäydy arvostelusta, juoruilusta ja stereotyyppien ylläpitämisestä.

**Pyydä anteeksi,** jos olet loukannut tahallisesti tai tahattomasti muita.



# Inton rooli verkostoissa

- fasilitoi ja kutsuu koolle - max. 4 krt/vuosi
- tarjoaa kokoontumistilan ja yhteiset työskentelyalustat (Zoom, Jamboard, Mentimeter...)
- suunnittelee teemakeskusteluja ja laatii tarvittaessa alustuksia tarpeiden pohjalta
- kannustaa verkoston jäseniä tuottamaan sisältöä itse
- haastaa toimimaan aktiivisesti myös kokoontumisten ulkopuolella

## Tarjolla muualla:

- **ENT:n ajankohtaiset** asiat FYI ENT-verkostossa
- Johtamisen ajankohtaiset Johto puhuu – verkostossa
- Ajankohtaista vaikuttamistyössä –tilaisuudet, Vaikuttamisnyrkki
- Muita verkostoja: %-etsivät, Oppilaitosetsivät, vaikuttamisnyrkki...

# Urbaani ENT tapaamiset

- Jokaisella kerralla valittu **teema**
- Toimijoiden alustuksia (esim. teemaan liittyviä esimerkkejä, kehittämistyötä, kohdattuja haasteita tai avunpyyntöjä)
- Pienryhmäkeskusteluja
- Yhteistä työskentelyä
- Yhteenvetoja





# ENT URBAANIT

Kohderyhmien tavoittaminen

# MILTÄ NÄYTTI ENT VUOSI 2022?



**30 116**

yhteydenottopyyntöä



**6 013**

kontaktia



**20 450**

tavoitettua nuorta



**6-7**

yhteydenottopyyntöä/etsivä



**10-11**

kontaktia/etsivä



**35-38**

tavoitettua nuorta/etsivä

kaikkiaan

**52-56**

nuorta/etsivä

# Etsivä nuorisotyö – TOP 9 kaupungit

|   |           | 2022       |            |         |                      |                                       |            |                   |                   | Syrjäytymis-<br>riskissä olevien<br>määrä | Syrjäytymis-<br>riskissä olevien<br>määrä / etsivä |                    |                       | Tavoitetut<br>suhteessa<br>yhteydenotto-<br>pyyntöihin |
|---|-----------|------------|------------|---------|----------------------|---------------------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|
|   | Kunta     | AVI<br>HTV | oma<br>HTV | Etsiviä | Organi-<br>saatioita | Kunta/yhdistys/säätiö/yritys          | Asukasluku | 15-28v.<br>nuoria | nuorta/<br>etsivä |                                           |                                                    | tavoitetut<br>2022 | tavoitetut/<br>etsivä |                                                        |
| 1 | Helsinki  | 34         | 3          | 37      | 5                    | kunta, 2 x säätiö, yhdistys ja yritys | 664 921    | 118 238           | 3 196             | 13 969                                    | 378                                                | 1 085              | 29                    | 51,30 %                                                |
| 2 | Espoo     | 14         | 0          | 14      | 1                    | kunta                                 | 305 179    | 53 141            | 3 796             | 6 144                                     | 439                                                | 550                | 39                    | 51,60 %                                                |
| 3 | Tampere   | 16         | 0          | 16      | 3                    | kunta ja 2 x yhdistys                 | 249 060    | 56 735            | 3 546             | 6 545                                     | 409                                                | 786                | 49                    | 56,80 %                                                |
| 4 | Vantaa    | 15         | 0          | 15      | 1                    | kunta                                 | 242 917    | 42 616            | 2 841             | 6 391                                     | 426                                                | 411                | 27                    | 49,30 %                                                |
| 5 | Oulu      | 9          | 0          | 9       | 2                    | kunta ja säätiö                       | 211 858    | 45 944            | 5 105             | 5 872                                     | 652                                                | 688                | 76                    | 74,40 %                                                |
| 6 | Turku     | 13         | 0          | 13      | 2                    | kunta ja yhdistys                     | 197 917    | 45 008            | 3 462             | 5 315                                     | 409                                                | 275                | 21                    | 41,50 %                                                |
| 7 | Jyväskylä | 15         | 0          | 15      | 2                    | kunta ja säätiö                       | 145 943    | 32 870            | 2 191             | 4 549                                     | 303                                                | 641                | 43                    | 69,80 %                                                |
| 8 | Kuopio    | 8          | 0          | 8       | 1                    | kunta                                 | 122 590    | 23 605            | 2 951             | 2 742                                     | 343                                                | 271                | 34                    | 48,90 %                                                |
| 9 | Lahti     | 8          | 0          | 8       | 1                    | kunta                                 | 120 200    | 19 357            | 2 420             | 3 204                                     | 401                                                | 329                | 41                    | 54,00 %                                                |
|   |           | 132        | 3          | 135     |                      |                                       |            |                   |                   |                                           |                                                    |                    |                       |                                                        |



# Tavoittelun tahdit etsivässä – yhä alityöstetty juttu?

- Yhteydenottopyyntöjen pohjalta tapahtuvan tavoittelun käytännöistä ei nyt juurikaan valtakunnallista osviittaa, suosituksia tai julkisesti tutkailtavissa olevia malleja.
- 4 pointtia Etsivän nuorisotyön käsikirjasta (2022):
  1. "on **tavoiteltava viivytyksettä** kaikkia niitä nuoria, joista etsivälle nuorisotyölle on nuorisolain mukaisesti jätetty yhteydenottopyyntö" (s. 18)
  2. "Tavoittelu ja tutustuminen vaativat **erityistä herkkyyttä**, nuoren näkökulman huomioon ottamista ja parhaiten soveltuvien vuorovaikutustapojen reflektointia" (s. 28)
  3. "Etsivät myös **uudelleen tavoittelevat** nuoria, mikäli he ovat ensimmäisen yhteydenoton aikana olleet epävarmoja tai antaneet luvan palata asiaan" (s. 28)
  4. "Ohjautumisessa keskeisin periaate on **kynnyksettömyys**, jonka toteutumisesta kohdallaan jokainen organisaatio itse vastaa." (s. 28)

# Tavoittelu: kuuma peruna myös yhteistyön areenoilla!

- Etsiville yhteydenottopyyntöjä tekevät kumppanit kyselleet – ja jopa tuoneet ilmi huoliaan – siitä miten tavoitteluprosessit meillä oikein menee.
- Huolena usein joko tavoittelun ripeys, sitkeys tai kynnyksettömyyden toteutuminen.
- Alkusyksystä kuultuja (vahvistamattomia) anekdootteja:



Yhteysetsivään.fi –järjestelmästä saatu automaattinen kuittaus yhteydenottopyynnön vastaanottamisesta vasta 3 viikon päästä siitä, kun pyyntö on tehty.



Pyyntöjen käsittely ollut tiimillä jäissä, kun vain yksi henkilö pääsee niihin käsiksi, eikä hänen poissa ollessaan tapahtunut mitään.

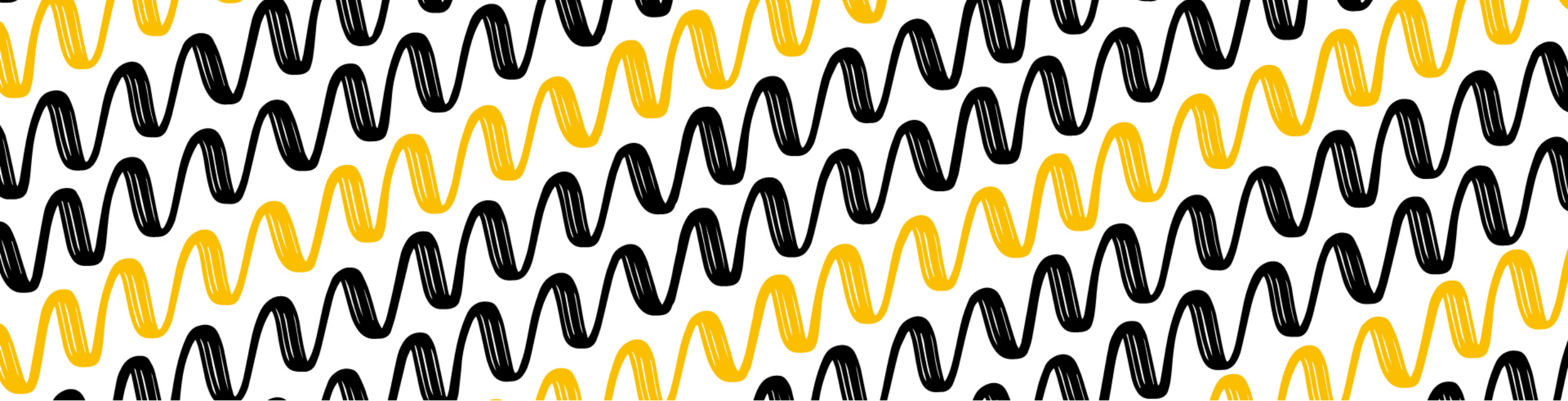


Asepalveluksensa heti heinäkuun alussa keskeyttävien tavoittaminen vanuu pitkälle syksyyn, kun kaikki etsivät yhtä aikaa lomilla.



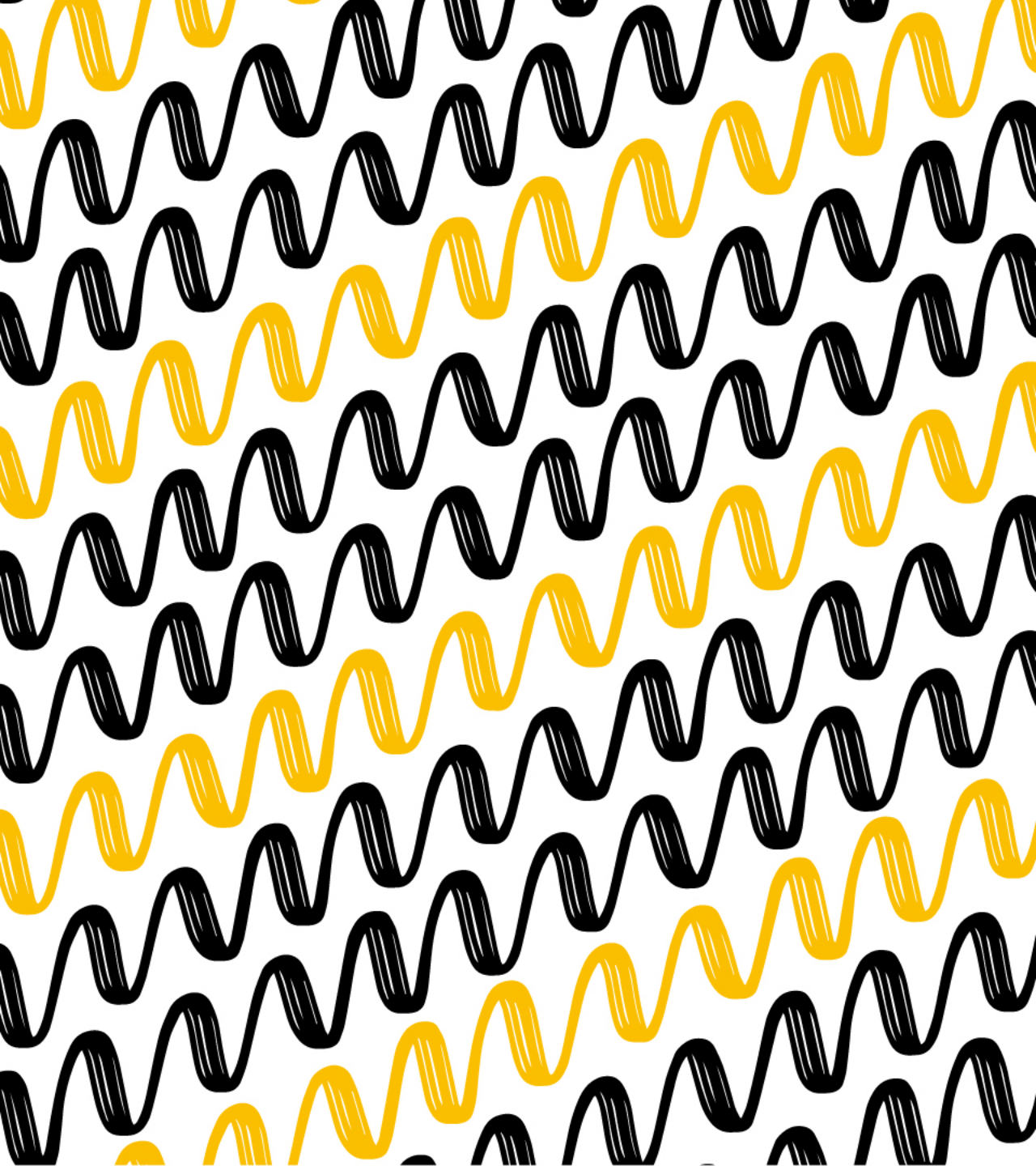
Etsiville ilmoitettuja nuoria kontaktoitu vain ja ainoastaan tekstiviesteillä, jossa kerrotaan että viestiin vastaamalla / soittelemalla nuoret voivat olla yhteydessä etsiviin jos tarvis.





## **Millainen on teidän tavoittamisprosessi?**

Täyttäkää tiimikohtaisesti oma sivu  
Jamboardilla, n. 15 min pienryhmässä



# **Case Jyväskylä & Oulu**

*Nuorten tavoittaminen*

# Keskustelua pienryhmissä

Keskustelua päivän teemasta tai alla olevista kysymyksistä:

- Miten nykyinen tavoittamiskäytäntö on teillä muodostunut? Kuka, miten, milloin, häh?
- Mikä tavoittamisprosessissa toimii ja mikä vaatisi kehittämistä?



# Seuraava tapaaminen 8.11. klo 13



# Äänestetyt teemat!

## 1. Mitä sisältöjä haluaisit verkostossa käsiteltävän? VALITSE KOLME! (Multiple Choice) \*

35/35 (100%) answered

Digi- ja sometyö (8/35) 23%

Jengiytyminen, rikollisuus, väkivalta (9/35) 26%

Kohderyhmien tavoittaminen (18/35) 51%

Mielenterveys & päihteet + palvelut ja niiden puute (15/35) 43%

Määrät (nuoret, HTV:t, avustukset, omarahoitus) ja muut resurssit (tilat, välineet) (3/35) 9%

Näkyvyys ja tunnettuus / "brändi" ja viestintä (16/35) 46%

Ohjaamoyhteistyö (3/35) 9%

Rajaaminen & asiakaspaineen vähentäminen (15/35) 43%

Ryhmätoiminta (9/35) 26%

Sosiaalityö (ml. jälkihuolto) & Kela (5/35) 14%

1.

3.

2.

3.



# Teeman alustaja

## Mitä odotamme alustajilta?

- Lyhyt katsaus teemaan omasta näkökulmasta
- 5-15 min - muutama dia maksimissaan
- Rohkeasti oma ääni, osaaminen, mielipide tai kehittämistyön tulos esiin
- Vastausta kysymykseen: *miten teema näkyy teidän arjessa?*

## Mitä emme odota alustajilta?

- Huippuerikoistunutta asiantuntijuutta
- Valtavia tausta-analyysejä
- Erityistä tiedonkeruuta tai taustoitusta

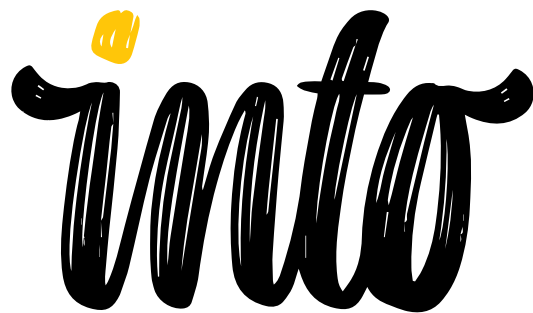
**Valitaan kaksi tiimiä alustamaan seuraavalle kerralle 8.11.?!**

# Tulevat tapaamiset

- I. 22.5.2023 klo 13-15 → **ALOITUS!**
- II. 7.9.2023 klo 13 → **Nuorten tavoittaminen!**
- III. 8.11.2023 klo 13 → **Näkyvyys ja tunnettuus**
- IV. 13.2.2023 klo 13
- V. 20.-21.3.2024 INTO24 ENT treffit

Osaamiskeskuskausi päättyy maaliskuussa 2024.  
Jatko tarkentuu uuden oske-kauden varmistuessa.





ETSIVÄ NUORISOTYÖ JA  
TYÖPAJATOIMINTA RY

**Kiitos! Nähdään 8.11.**

**Katja Uustalo**

**Emmi Paananen**

**Miikka Piironen**



@intolaiset



@intolaiset



@intolaiset

# JYVÄSKYLÄN ETSIVÄ NUORISOTYÖ

Isojen kaupunkien tapaaminen 7.9.2023

Jyväskylän etsivä nuorisotyö ja nuorten tavoittaminen

# LYHYESTI TAUSTOJA

- Jyväskylän asukasluku on 144 473. Alle 29 – vuotiaita Jyväskylässä on 53 979. Lähes 40 % Jyväskylän asukkaista on alle 29-vuotiaita . Syrjäytymisvaarassa olevia nuoria n. 4500
- Etsivän nuorisotyön (nuorisopalvelut) kohderyhmäksi määritelty ”kaikista heikommassa asemassa olevat nuoret, työelämän ja koulutuksen ulkopuolella olevat nuoret, ns. NEET nuoret”, talousarviossa seurataan 1. Asiakasmääriä 2. Työn kohdentumista syrjäytymisvaarassa oleviin nuoriin 3. Nuorten antamaa palautetta eli palvelun laatua
- Seurataan ketä tavoitetaan ja kenen kanssa työskennellään, jotta työ kohdentuu strategian mukaisesti oikein. Oma ”NEETtappä” Parentissa, jolla seurantaa tehdään. Määritelmänä käytetään ”15-28 vuotias tavoitettu nuori, joka ei ole työssä, koulutuksessa tai asepalveluksessa”.
- 77 % etsivän nuorisotyön tavoittamista nuorista NEET nuoria / tilanne 06.2023
- Huomioita: Nuorten määrät vs. ennaltaehkäisevä työote
  - Nuorten iso määrä, emme tavoita nytkään kaikkia, pakko kohdentaa ja myös rajata
  - Vaikka kaikki ennaltaehkäisy tehtäisiin, niin silti pudokkaita olisi isossa kaupungissa
  - Opiskelijoita asiakkaana jonkin verran, huoliprosessit. Opiskelijat ja nivelvaihettyö ennaltaehkäisevää työtä
  - Olennainen iso ero isojen kaupunkien ja pienten kuntien työssä
- Yhteiset pelisäännöt ja yhteinen tiimi kaupunki ja Sovatek, miten työtä tehdään ja esim. Kuinka kauan tavoitellaan

# TAVOITTEET JA MITTARIT

- Kohderyhmä etsivälle nuorisotyölle määritelty ja sitä seurataan (nuorisopalvelut).
  - "Kohdennamme erityisnuorisotyössä työtä entistä enemmän palveluiden ulkopuolella oleviin nuoriin (NEET-nuoret) sekä tavoittamaan, tukemaan ja auttamaan kaikista heikoimmassa asemassa olevia nuoria
  - Vahvasti tuettujen ja/tai palveluihin ohjattujen nuorten määrä pysyy samalla tasolla. (Parent ja Excel)
  - NEET nuorten osuus etsivän nuorisotyön tavoittamien nuorten kokonaismäärästä on vähintään puolet.
  - Nuorten kokema tyytyväisyys palveluun ja nuorten antama kokonaisarvosana etsivälle nuorisotyölle valtakunnallisessa vertailussa. (Sovari)"
- Sidoksissa kaupungin strategiseen tavoitteeseen NEET nuorten vähenemisestä

# TAVOITTAMISEN KEINOJA

## Lakisääteiset ilmoitukset

- Tavoitellaan pitkään ja hartaasti. Ei häiriköidä. Soitto. Tekstari perään jos ei tavoiteta.
- Jos ei tavoiteta 3kk, lähetetään kirje missä kerrotaan etsivästä nuorisotyöstä.
- Tavoittelukotikäynnit jos ei muuten tavoiteta. Käydään ovella, sisälle ei tarvitse mennä. Tavoittelukotikäynnillä "uhkailu" toimii, eli kun ilmoitetaan viestillä että ollaan tulossa, nuori saattaaakin vastata.
- Verkostotyö, verkosto tuntee etsivän nuorisotyön ja arvostaa etsivää nuorisotyötä. Osaa tehdä oikeita ohjauksia.
- Kerrotaan nuorelle puhelimessa, viestissä tai kirjeessä selkeästi miksi tavoitellaan ja missä asioissa voidaan auttaa

# TAVOITTAMISEN KEINOJA

## Omat toiminnot

- Etsivän nuorisotyön oma matalan kynnyksen ryhmätoiminta toimii tavoittamisen väylänä. Nuori voi vaan tulla paikalle. Myös verkosto saattelee nuoren paikalle.
- Monikanavaiset yhteydenottomahdollisuudet etsivään. Puhelin, some, **yhteydenottolomake nettisivuilla**, palvelunumero, jokaisen oma numero ja s.posti, yhteinen s.posti, yhteysetsivaan.fi
- Tunnettavuus (nuorten ja läheisten suoria yhteydenottoja paljon)
- Matala kynnys ottaa yhteyttä ja konsultoida
- Massaviestit niille nuorille jotka ovat tilastoissa jääneet yhteydenotoiksi kuluvana vuonna. Yritetään vielä tavoittaa. Sinnikkyys.

# TAVOITTAMISEN KEINOJA

Jalkautuminen paikkoihin ja verkostoihin, joissa nuoria voidaan tavoittaa

- Niveltietopalaverit
- Kutsunnat ja aluetoimiston kutsuntatarkastukset
- Etsivä nuorisotyö on mukana työpajatoiminnan haastatteluissa ja esim. starttipajan haastatteluista tulee asiakkaita myös etsivälle.
- Visiitti terveysneuvontapalvelu
- Asuinalueet (sosio-ekonomiset tekijät huomioiden). Mainostetaan ennen tuloa, yhteistyö paikallisten toimijoiden kanssa.
- Tapahtumat
- Sovatekin osastot (päihdekatkaisu)
- Rikosseuraamuslaitos
- Vankilat
- Kankitien asumispäivystys
- Hanska, asunnottomien kohtaamispaikka
- Bostari, nuorten kohtaamispaikka
- Ruoka-apu

# TAVOITTAMISEN KEINOJA

## Verkostotyö

- Toimiva työpari yhteistyö eri toimijoiden kanssa
- Ennen hyvinvointialueen tuloa KELA toimitti tiedot nuorista jotka olivat alle 25.v ja saaneet toimeentulotukea yli 4kk aikuissosiaalityöhön josta nuorten tiedot tulivat myös etsivään nuorisotyöhön. Hyvinvointialueen ja kaupungin erkaannuttua, tietoa ei ole enää voinut siirtää. Huom. KELAssa olisi tieto NEET nuorista.
- Koto-palveluiden kanssa yhteistyöstä ohjautuneet nuoret
- Yhteyshenkilöt toiselle asteelle
- Nuorten talo
- Sosiaalityön säännölliset tapaamiset
- Päihdetyöntekijät
- Novan päihdetyö
- Niveltiimi ja verkostoituminen Ysiplus-opetuksen ja Oppipajan kanssa (oppivelvolliset)

JYVÄSKYLÄ



# JYVÄSKYLÄN ETSIVÄ NUORISOTYÖ TYÖNJAKOA

| Nuorten talo Asemakatu 4                           | Matarankatu 6                                                                            | Matarankatu 4               |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 4 työparia / nuorisopalvelut                       | 1 työpari / nuorisopalvelut                                                              | 2 työparia / Sovatek säätiö |
| Nivelvaihtely / oppivelvolliset                    | Etsivän nuorisotyön ryhmätoiminta, tavoittamisen väylä, mielekästä tekemistä arkipäiviin | Rikosseuraamuslaitos        |
| Bostari yhteistyö                                  |                                                                                          | Vankilat                    |
| Oppilaitosyhteistyö (lakisääteiset eroilmoitukset) | Työpajayhteistyö, kummipajat, etsivän ryhmästä starttipajalle ja pajatoimintoihin        | Sovatekin työpajat          |
| Puolustusvoimat                                    |                                                                                          | Päihdepalvelut              |
| Korpilahti, Tikkakoski alueet                      |                                                                                          | Visiitti                    |
| Maahanmuuttajanuoret                               |                                                                                          |                             |

Kuka tahansa voi ottaa kehen tahansa etsivään yhteyttä, mutta sisäistä työnjakoa ja painopisteitä työnkuissa olemassa

15 etsivää, 3 eri työpistettä mistä käsin toimitaan

# ETSIVÄN NUORISOTYÖN PROSESSI

| Ohjautuminen etsivään nuorisotyöhön                                                                                                                                                                                                                                   | Etsivän nuorisotyön työskentely                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Asiakkuuden päättyminen                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Lakisääteinen ilmoitus</p> <p>Nuoren tai nuoren läheisen suora yhteydenotto</p> <p>Etsivän nuorisotyön ilmoitusjärjestelmä yhteysetsivaan.fi</p> <p>Etsivä nuorisotyö tavoittaa nuoren jalkautumalla paikkoihin ja verkostoihin joissa ko. nuoria tavoitetaan.</p> | <p>Nuorta tavoitellaan pitkään ja monikanavaisesti. Tilanteen kartoittaminen ja tavoitteiden asettaminen.</p> <p><u>Tapaamisia siellä mihin nuoren on helpoin tulla tai missä nuorella tarve. Jalkaudutaan nuoren luo ja nuoren kanssa. Yksilötapaamisia ja yhteydenpitoa nuoreen.</u></p> <p><b>Verkostotyö.</b></p> <p>Tulevaisuuden suunnittelu, kannustus, ohjaus, <b>motivointi</b>, tsemppaus, palveluohjaus, luottamuksen rakentaminen.</p> <p>Usein lähdetään liikkeelle arjen perusasioiden hoitamisesta kuntoon, kuten terveyteen, talouteen ja asumiseen liittyviin palveluihin ohjaamisesta</p> | <p>Nuori saavuttaa tarvitsemansa palvelut.</p> <p>Nuori kiinnittyy muihin palveluihin.</p> <p>-----</p> <p>Nuori saattaa palata etsivään nuorisotyöhön.</p> <p>Etsivän nuorisotyön työskentelyn kesto viikoista vuosiin.</p> |

# MISSÄ ETSIVÄ NUORISOTYÖ TOIMII, JALKAUTUMINEN JA NUORTEN TAVOITTAMINEN



# KOHDERYHMÄN TAVOITTAMINEN OULULAISESSA ETSIVÄSSÄ NUORISOTYÖSSÄ



# Taustaa

- Kahdeksan etsivää (Oulun kaupunki) + 1 etsivä (ODL)
- Vahvalla ja pitkällä etsivän nuorisotyön työkokemuksella oleva tiimi, jossa vaihtuvuus on ollut vähäistä
- Juuret vankasti nuorisopalveluvetoisessa Byströmin Ohjaamossa, josta etsivän nuorisotyön asiakkaat saavat helposti esim työllisyyspalveluiden, terveystalveluiden tai KELAn palvelun. Ohjaajat saavat yhteisöstä esimerkiksi yhteiset arvot (kunnioitus, kohtaaminen, kokonaisvaltaisuus) jakavan työparin ja konsultointimahdollisuuden.
- Työn lähtökohta on aina ollut nuorisolainmukaiset ilmoitukset

# Kohti yhteistä ja sovittua vastuuta

- Oululaisessa etsivässä nuorisotyössä on ollut pitkään käytössä **ilmoitettujen lista**, josta nuoria on ryhdytty tavoittelemaan. Nuoria voi ohjautua lisäksi muutakin kautta (esim. suorat yht.otot).
- Listan purkua ei kuitenkaan koettu erityisen mielekkääksi työtehtäväksi, koska asiakkaita oli joka tapauksessa riittävästi ohjattavana.
- Tässä tilanteessa osa työntekijöistä kantoi suuremman vastuun, että uusia nuoria tavoitellaan ajallaan.

→ Koimme, että se ei ole kestävä ja reilu tapa toimia ja tunnistimme muutostarpeen. Ratkaisuksi sitouduimme kaikki etsivän nuorisotyön palvelulupaukseen ja siitä pidämme huolen jakamalla joka keskiviikko uudet ilmoitetut nuoret. Lista on yhteinen ja nuoren nimen perässä on vastuuetisivän nimi kaikkien nähtävillä:

*”tavoittelemme etsivään nuorisotyöhön ilmoitettuja nuoria ja nuoria aikuisia 2 viikon sisällä ilmoituksesta”*

# Tavoittelun rakenne

## (soitto, viesti, soitto + kirje)

- Ensimmäiseksi **soitto** ja sitten **viesti** perään. Suositetaan iltapäiviä. Nuoret ovat kertoneet bongaavansa helpommin tekstiviestin ja WA-viestit saattavat varmemmin hukkoa massaan.
- Toinen **soitto** ja **viesti**
- Tavoittamattomille kirjeitse/s-postitse **aikavaraus** (30 min) → osa reagoi saapumalla paikalle, osa ilmoittaa itsestään ja kertoo, että ei tarvetta palvelulle. Suurin osa ei ilmoittele itsestään mitään. Tässä kohtaa on aktiivisen tavoittelun päätepiste. Työssäjaksamisen näkökulma: Tämä riittää.

# Millä muilla keinoin tavoitamme kohderyhmää?

- Byströmin ohjaamo on **yhteisö**, jossa hoituu useat erilaiset nuorten elämään liittyvät asiat (työllisyyspalvelut, Kela, terveys jne). Kun kontaktoimme nuoria, voimme aidosti luvata moneen hoidettavaan asiaan apua, koska siihen on olemassa selkeä rakenne.
- Ohjaamon työntekijät pyytävät työpariksi ja ohjaavat nuoria etsivälle. Tällä keinoin tavoitamme myös palveluun muualta ilmoitettuja nuoria, joita aiemmin emme tavoittaneet.
- Tutut yhteistyökumppanit vuosien varrelta tuntevat palvelun ja osaavat kertoa siitä asianmukaisesti ja kannustavasti (vrt. "Joudun tekemään susta ilmoituksen etsivälle"), saattaen vaihto
- Olemme saatavilla viikoittain walk-in ajalla (ti klo 13-15) ja Olkkarissa avoimen ryhmätoiminnan puitteissa (pe klo 12-14)
- Osallistumme tapahtumiin ja järjestämme niitä