

# Laadukas etsivä nuorisotyö

Kriteeristö etsivän nuorisotyön itsearviointiin

19.4.2024  
julkistus-  
tilaisuus



## Laadukas etsivä nuorisotyö

Kriteeristö etsivän nuorisotyön itsearviointiin



## Kvalitativt uppsökande ungdomsarbete

Kriterier för självvärdering av uppsökande ungdomsarbete



**Kustantaja:**

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry,  
Kohdennetun nuorisotyön osaamiskeskus 2020-2023

**Toimittaneet:**

Katja Uustalo, Emmi Paananen & Miikka Piironen



# Aamun ohjelma

9:00 Tervetuloa!

9:15 Kriteeristön esittely ja taustat (Into)

9:45 Kehittäjäryhmän näkökulmia

**Hannele Niemelä** – etsivän näkökulmia työkaluun  
etsivä nuorisotyöntekijä, Jalasjärvi (Kurikan kaupunki)

**Tatu Törmänen** – esihenkilön näkökulmia työkaluun  
nuorisotyön palveluvastaava, Espoon kaupunki

**Niclas Risku** – aluehallintoviraston näkökulmia työkaluun  
nuorisotoimen ylitarkastaja, Lounais-Suomen aluehallintovirasto

10:15 Mielipidemittaus

10:20 Ohjeita ja vinkkejä työkalun käyttöön

10:30 Kiitos!



# Turvallisemman tilaisuuden periaatteet

- **Arvosta** osallistujien monimuotoisuutta.
- **Vahvista yhteisöllisyyttä**  
– jokainen haluaa kuulua joukkoon.
- **Kunnioita** jokaisen itsemääräämisoikeutta.
- **Tuo ajatuksesi esiin ja anna tilaa muille.**
- **Kuuntele ja opi.**
- **Toimi**, jos näet tai kuulet häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua.

# Tehdään yhdessä sanapilvi!



Kuvaile yhdellä sanalla  
etsivän nuorisotyön laatua.



# Kuvaile yhdellä sanalla etsivän nuorisotyön laatua.

124 responses



# Itsearviointia & kriteerit – miksi?

## Siksi

Toiminnan sisäisen tarkastelun ja itsearvioinnin tavoitteena on, että työyhteisö tekee **laadukasta, tarkoituksenmukaisesti kohdennettua ja vaikuttavaa työtä**.

## nyt

On kehitetty kriteeristö etsivän nuorisotyön itsearviointiin! Itsearviointia sen avulla toteuttavat aina **etsivät nuorisotyöntekijät yhdessä esihenkilön (ja mahdollisesti muiden työn kehittämiseen läheisesti liittyvien henkilöiden) kanssa**. Siitä hyötyvät myös alueverkot, aluehallintovirastot, ja muut alan kehittäjät ja päättäjät.

## käyttöön!

Kriteerien ja työkalun kautta tarkastellaan monipuolisesti etsivän nuorisotyön kaikkia työtehtäviä ja -vaiheita. Sen käyttäminen on hyödyksi perustyön tekemiselle, johtamiselle ja kehittämiselle. **Kriteeristö kertoo etsivän nuorisotyön tavoitetilan**, joten toiminnan peilaaminen siihen auttaa takaamaan työn laadun.

## tarvitaan

ratkaiseviin kohtiin ohjautuvaa katsetta  
+ rohkeaa puheeksiottoa  
+ avointa keskustelua  
+ kokeilevaa kehittämistä

## työkalu

**työntekijälle:** keino ottaa puheeksi työn järjestämiseen liittyviä asioita työkaverien ja esihenkilö(ide)n kanssa.

**esihenkilölle:** perehdytysten, kehityskeskustelujen ja tavoitteenasettelun tukipuu; keino kertoa työstä verkostoille.

**aluehallintovirastolle:** resurssi ohjeistaa ja kiinnittää huomiota työn ratkaiseviin kohtiin.

# Esimerkkinä yksi kriteeri!

## 5 Työhyvinvointi ja turvallisuus

- 1 Arjen rakenteissa ja viikoittaisen työajan suunnittelussa huomioidaan mahdollisuus työtapatumien ja tunnekuorman purkamiseen sekä reflektioon. Reflektio mahdollistetaan yksilöllisesti, mahdollisen työparin tai lähityöyhteisön kanssa.


Ei toteudu lainkaan (1)

Toteutuu heikosti (2)

Toteutuu osittain (3)

Toteutuu hyvin (4)

Vahvuudet 

Kehittämistarpeet 



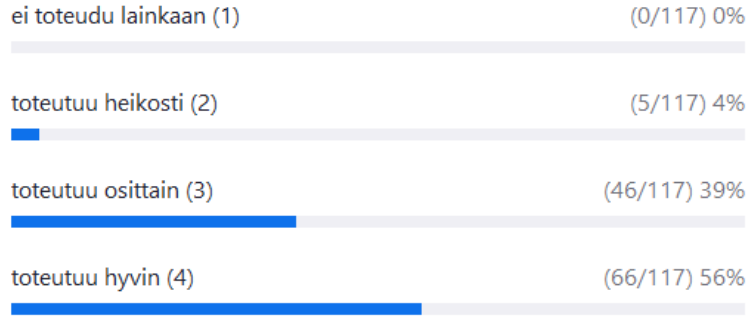
# Laadukas etsivä nuorisotyö

Kriteeristö etsivän nuorisotyön itsearviointiin

# Pikakysely julkkarien osallistujille: 3 kriteeriä testiin oman työn osalta!

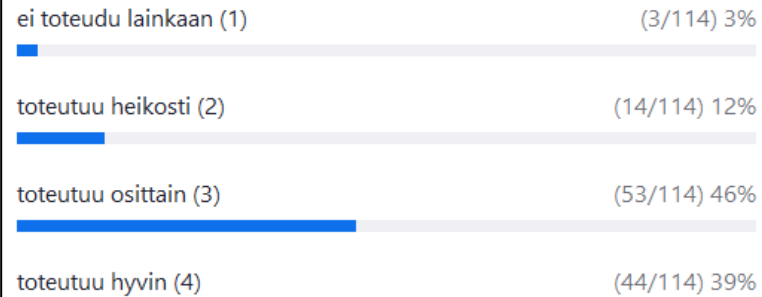
1. Kriteeri 1.5d: Nuori päättää, mitä tietoja hän etsivälle nuorisotyölle itsestään antaa, ja voi halutessaan pysytellä anonyyminä sekä kohtaamisissa että asiakastietojärjestelmässä (esim. nimimerkillä ja ilman tunnistautumista tai henkilötietoja). (Single Choice)

117/117 (100%) answered



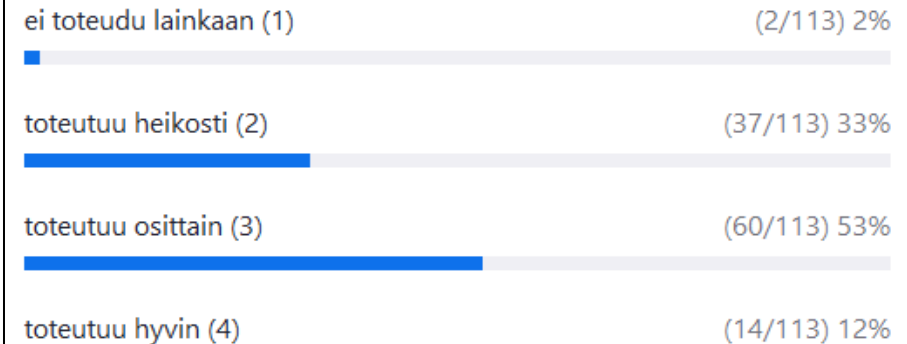
2. Kriteeri 5.1: Arjen rakenteissa ja työajan suunnittelussa huomioidaan mahdollisuus työtaphtumien ja tunnekuorman purkamiseen sekä reflektioon. Reflektio mahdollistetaan yksilöllisesti, mahdollisen työparin tai lähityöyhteisön kanssa. (Single Choice)

114/117 (97%) answered



3. Kriteeri 6.5: Etsivässä nuorisotyössä kerättyä tietoa ja asiantuntemusta hyödynnetään paikallisessa päätöksenteossa sekä nuorille suunnattuja palveluita kehittävässä monialaisissa työryhmissä ja verkostoissa. (Single Choice)

113/117 (96%) answered





# Rakenne – osiot

## KRITEEREJÄ:

1. Arvot ja nuorisotyöllinen työote **6**
2. Työn rakenteet, resursointi ja rajaaminen **8**
3. Ammatillisuus ja kehittyminen **7**
4. Tiimikäytännöt ja johtaminen **6**
5. Työhyvinvointi ja turvallisuus **5**
6. Työn dokumentointi ja tiedon hyödyntäminen **6**
7. Verkostotyöskentely ja yhteistyökumppanit **7**
8. Viestintä ja työn näkyväksi tekeminen **6**

**YHTEENSÄ**

**51**

**KPL**



# Laadukas etsivä nuorisotyö

Kriteeristö etsivän nuorisotyön itsearviointiin

# Rakenne – osiot

Asetetut kehittämistavoitteet

Arviointi ja havainnot (pvm)

Sovitut toimenpiteet

Vastuhenkilö(t)



## Laadukas etsivä nuorisotyö

Kriteeristö etsivän nuorisotyön itsearviointiin



# Kriteerien tärkeimmät tausta-aineistot

- Etsivän nuorisotyön käsikirja (Into 2022) [linkki](#)
- Nuorisotyön kriteeristö & itsearviointimalli (Kanuuna 2023) [linkki](#)
- OKM/AVI-avustushaku & vuosittainen kysely (ml. PARent)
- Etsivän nuorisotyön johtamisen laatuindikaattorit (Mäkinen 2020) [linkki](#)

Talvi 2023

## Kriteerit etsivään nuorisotyöhön



### Tausta-aineistoja

Työtä ohjaa Käsikirja, Etsivän nuorisotyön johtamisen laatuindikaattorit sekä muut nuorisoalan kriteeristöt



### Toteuttajat ja yhteistyö

Projektista vastaa Kohdennetun nuorisotyön osaamiskeskus (Into) yhteistyössä AVI:n ja OKM:n sekä osaamiskeskuskumppaneiden MIELI ry:n, Ehyt ry:n sekä Juvenian kanssa.



### Kriteerityöryhmä

Työryhmään rekrytään n. 20 hlö eri puolilta Suomea erilaisista organisaatioista. Ryhmä muodostuu etsivistä, esihenkilöistä, AVI:n edustuksesta sekä osaamiskeskuksen yhteistyötahoista.



### Viimeistely ja taitto

Inton asiantuntijat vie kriteeristön loppuun.

Kevät 2024

**OLET  
TÄSSÄ**

**Julkaisu!**



# Keitä mukana muotoilemassa?

## Lappi

**Reija Nurkkala** Tornion kaupunki  
**Sanna-Mari Pöyry** Muonion kunta

## Pohjois-Suomi

**Virpi Huittinen** Oulun kaupunki  
**Minna Rautioaho** Jelpiverkko

## Itä-Suomi

**Merja Alm** Kuopion kaupunki  
**Katri Karhula** Mäntyharjun kunta  
**Inka Luostarinen** Leppävirta

## Lounais-Suomi

**Maija Luukkonen** Nousiaisten kunta

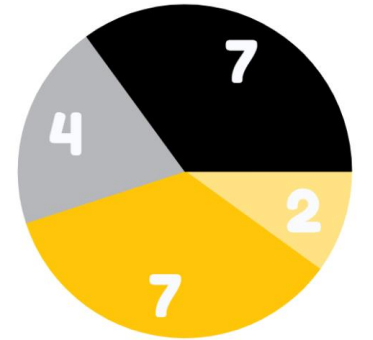
## Länsi- ja Sisä-Suomi

**Anne Kurikka** Valkeakosken kaupunki  
**Ida Mielonmäki** Urjalan kunta  
**Hannele Niemelä** Kurikan kaupunki  
**Mika Pietilä** Vaasan kaupunki  
**Mari Roos** Ilmajoki

## Etelä-Suomi

**Sanna Heimonen** Kouvolan kaupunki  
**Matti Hulkkonen** Lahden kaupunki  
**Anni Häkkinen** Lahden kaupunki  
**Sari Leino** Forssan kaupunki  
**Milla Peltola** Porvoon kaupunki  
**Ville Peltonen** Sveps  
**Tatu Törmänen** Espoon kaupunki

## Kuntatyyppi



Maaseutu Taajaan asuttu  
Keskisuuri Suuri



**= 20 rautaista tekijää kentältä!**

**&**

**Aluehallintovirastoista Marja Hanni (Lappi) + Niclas Risku (LSAVI).  
Opetus- ja kulttuuriministeriö kommentoinut ja hyväksynyt kriteerit.**



# Kehittäjäryhmä

toi työskentelyyn ja kriteerien muotoiluun  
**kentän ääntä, eri työntekijäroolien näkökulmia**  
sekä **alueellista ymmärrystä.**

Ryhmäläisten tekemiset:

- taustamateriaaleihin **tutustuminen**
- tärkeimpien teemojen, otsikoiden, ja arvioitavien aiheiden **esiintuminen**
- kriteerien ensiversioiden **hahmottelu**
- Inton koostamien kriteerien armoton **kommentointi** ja kehitysehdotusten **tykittely**
- arvioinnin ja työkalun käytön suunnittelun **tuki**



**Kuva: #INTO24, 8/22 kehittäjäryhmästä**

# Mihin etsivä nuorisotyö kriteereitä tarvitsee?

- kehittäjäryhmäläisten, koordinaattoreiden & avien nostot

VUOROPUHELUN LISÄÄMISEEN  
& ESIHENKILÖIDEN SITOUTTAMISEEN

OSAAMISVAATIMUSTEN MÄÄRITTELYYN,  
TYÖN VAATIVUUDEN ESILLE TUOMISEEN

ASiantuntija-ASEMAN  
VAHVISTAMISEEN

VIESTINTÄÄN  
& TYÖN TUNNETUKSI TEKEMISEEN

PERUSTEHTÄVÄN JA  
TYÖNKUVIEN YHTENÄISTÄMISEEN

LAADUNVARMISTUKSEEN,  
TYÖN JÄLJEN TASALAATUISUUTEEN

TYÖHYVINVOINNIN TUKEMISEEN

RESURSOINNIN VARMISTAMISEEN

VERKOSTOYHTEISTYÖN SUJUVOITTAMISEEN

# Kehittäjäryhmän näkökulmia

*Mitä kriteeristö merkitsee etsivälle nuorisotyölle?*

Etsivä nuorisotyöntekijä

**Hannele Niemelä**, Kurikan kaupunki

Etsivän nuorisotyön esihenkilö

**Tatu Törmänen**, Espoon kaupunki

Aluehallintoviraston nuorisotoimen ylitarkastaja

**Niclas Risku**, Lounais-Suomen aluehallintovirasto





1. Mihin kriteeristön otsikkoon teidän organisaatiossa tulisi tarttua ensimmäisenä? (Single Choice)

128/128 (100%) answered

Arvot ja nuoriso-työllinen työote (2/128) 2%

Työn rakenteet, resursointi ja rajaaminen (42/128) 33%

Ammatillisuus ja kehittyminen (8/128) 6%

Tiimikäytännöt ja johtaminen (24/128) 19%

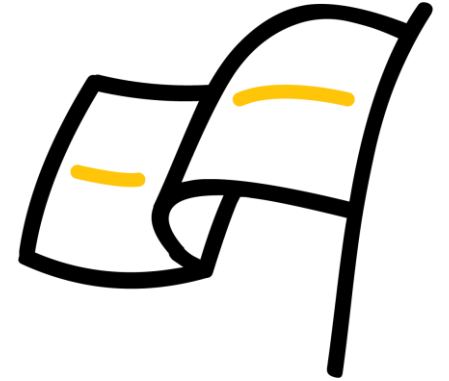
Työhyvinvointi ja turvallisuus (9/128) 7%

Työn dokumentointi ja tiedon hyödyntäminen (11/128) 9%

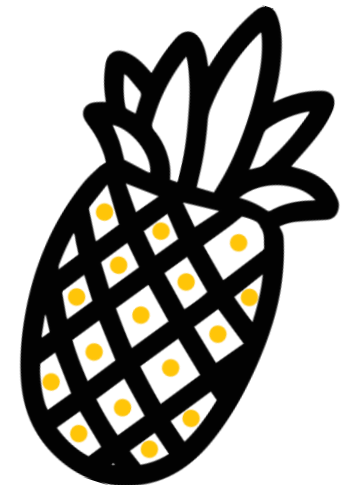
Verkostotyöskentely ja yhteistyökumppanit (12/128) 9%

Viestintä ja työn näkyväksi tekeminen (20/128) 16%

# Äänestys!



Mihin kriteeristön otsikkoon teidän organisaatiossa tulisi tarttua ensimmäisenä?



# Kohti laadukkaampaa etsivää nuorisotyötä!

Aikajänne 1kk-1v

## Itsearviointiprosessi



### 1. Valmisteluvaihe

- Tustutaan itsearviointityökalun ohjeisiin
- aikataulun suunnittelu
- osallistujien kutsuminen ja valmistelu
- lähtötilanteen arviointi
- kriteereihin tutustuminen



### 2. Itsearviointi alkaa

- Sovitaan vastuut ja roolit
- **keskustellaan ja arvioidaan**
- edetään otsikoittain



### 3. Itsearviointi jatkuu...

- Työskennellään suunnitelman mukaan
- max 2 ostikkoa/kerta



### 4. Kehittäminen ja jatkotyöskentely

- Tunnistetaan kehittämistarpeet
- Tunnistetaan vahvuudet
- hyödynnetään vaikuttavuusketjua
- **jaetaan vastuut ja toimenpiteet**
- Sovitaan arvioinnista

### 5. Arviointi

- Arvioidaan kehittämistavoitteita ja suunnitellaan jatkoa



**Vinkki!** Aloittakaa yhdestä otsikosta ja varatkaa reilusti aikaa. Testatkaa työyhteisössä, kuinka kauan yksi otsikko vie aikaa ja suunnitelkaa prosessin aikataulu vasta sitten.

# Käyttöohjeet ja vinkit

- Kaikki aineisto Inton [materiaalipankissa](#)
- Erilaisia versioita: FIN/SV, sähköinen työkalu (PDF), pelkät kriteerit
- Tutustu käyttöohjeisiin:
  - Valmistautuminen kehittämisprosessiin
  - Kehittämispäivät ja itsearvioinnin tekeminen
  - Jatkotoimenpiteet
  - Arviointi

## Suosittelemme itsearvioinnin tekemistä erityisesti silloin, kun

- » etsivää nuorisotyötä ei ole viime vuosien aikana arvioitu tai kehitetty
- » työntekijällä ja/tai esihenkilöllä on halu kehittyä ja kehittää omaa työtään
- » uusi etsivä nuorisotyöntekijä on aloittanut tai vaihtuvuus on suurta
- » esihenkilö on uusi tai ollut kaukana arjen työstä
- » etsivään nuorisotyöhön on havaittu liittyvän rajaamisen tarpeita
- » kohderyhmän nuorten määrissä, palveluissa ja elinoloissa on ollut muutoksia
- » työyhteisöön, toimintaympäristöön tai työmuotoon on tullut hallinnollisia tai rakenteellisia muutoksia
- » taloustilanne tai rahoitustarve on muuttamassa.

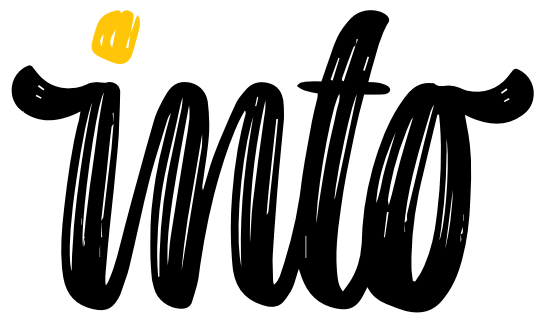
# Käsikirja kriteerien pohjana

Ennen itsearviointia, muistakaa kerrata seuraavat luvut:

- *1.1 Etsivän nuorisotyön tehtävä ja tavoitteet*
- *1.2. Arvot ja työote*
- *2.1. Kohderyhmä*

[Etsivän nuorisotyön käsikirja \(2022\)](#)





ETSIVÄ NUORISOTYÖ JA  
TYÖPAJATOIMINTA RY

 @intolaiset

 @intolaiset

 @intolaiset

## Kiitos ja intoa itsearviointiin!

Katja Uustalo

Emmi Paananen

Miikka Piironen

**Tekijäporukan  
tulevaisuuden toiveena on  
kriteeristön markkinointi,  
kentän sparrailu  
sekä vaikutusten arviointi.**