



# Kvalitativt uppsökande ungdomsarbete

Kriterier för självutvärdering av uppsökande ungdomsarbete

# Inledning

Det här är en samling kriterier för självutvärdering som är avsedd för alla organisationer som utför uppsökande ungdomsarbete. Genom att utvärdera er verksamhet kan ni göra ert uppsökande ungdomsarbete ännu bättre och effektivare. Det är fint att ni vill göra den här självutvärderingen och utveckla er verksamhet tillsammans!

**M**ed det här självutvärderingsverktyget kan ni öka samförståndet mellan de uppsökande ungdomsarbetarna och förmän och främja en konstruktiv dialog om arbetet. Målet med självutvärderingen är att vi på alla orter ska kunna utföra ett högklassigt, ändamålsenligt inriktat och effektivt arbete. Vi rekommenderar också att kriterierna används i de regionala nätverk när man utvecklar det lokala uppsökande ungdomsarbetet.

Kriterierna tar upp alla arbetsuppgifter och arbetsfaser i det uppsökande ungdomsarbetet. De är till nytta såväl i ledningen och utvecklingen av uppsökande ungdomsarbete, som i det grundläggande arbetet. Kriterierna bygger på handboken i uppsökande ungdomsarbete som gavs ut 2022. Handboken svarar på många av de frågor som kriterierna kan väcka och ger mer information om delområdena. När det gäller utvecklandet av arbetssättet rekommenderar vi att ni också bekantar er med Nuorisotyön kriteeristö (2023) som getts ut av Kanuuna och som granskar kvaliteten på fostran i ungdomsarbetet.

Kriterierna berättar vilka mål det uppsökande ungdomsarbetet har. Att de uppsökande ungdomsarbetarna, förmännen och organisationerna förbinder sig att använda självutvärderingsverktyget, agera enligt kriterierna och utvecklar verksamheten främjar kvaliteten på det uppsökande ungdomsarbetet. Självutvärderingen visar organisationens styrkor och utvecklingsbehov. När vi använder verktyget regelbundet ger vi ungdomarna jämlika möjligheter till social förstärkning, stöd enligt sida-vid-sida principen och handledning.

Självutvärderingsverktyget är ett resultat av det långsiktiga utvecklingsarbete som utförts inom uppsökande ungdomsarbete av kompetenscenter verksamheten och inom de kompetenta regionala nätverken. Kriterierna återspeglar yrkeskårens sakkunskap och erfarenhet: vi känner målgruppens unga och det uppsökande ungdomsarbetets arbetssätt och vet vilken betydelse arbetet har för servicesystemet. Kriterierna är utarbetade av en utvecklingsgrupp på 22 personer, bestående av uppsökande ungdomsarbetare, förmän och representanter för Regionförvaltningsverket.

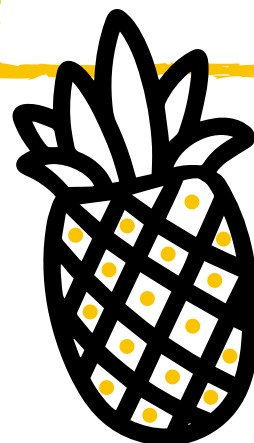
Kompetenscentret för riktat ungdomsarbete ger ut kriterierna som godkänts av Regionförvaltningsverket, med stöd av Undervisnings- och kulturministeriet.

*Februari 2024, Emmi, Katja och Miikka*

## Det uppsökande ungdoms- arbetets syfte och mål

”Det uppsökande ungdomsarbetets syfte är att nå unga som behöver stöd och hjälpa dem att anlita sådana tjänster och annat stöd som kan främja deras utveckling, självständighet, delaktighet i samhället och annan livskompetens samt åtkomst till utbildning och arbetsmarknad.”

(Ungdomslagen 1285/2016)



# Bruksanvisning

## Förberedelse

**1. Tid!** Helheten är omfattande och vi rekommenderar att ni går igenom den i delar med gott om tid. Självutvärderingen väcker mycket värdefull diskussion – reservera tid för den och planera träffarna noga. Den första självutvärderingen kräver mycket arbete, de följande går lättare och punktligare.

**2. Deltagare.** I självutvärderingsprocessen deltar alla organisationens uppsökande ungdomsarbetare, deras förman och andra som har ett nära samband med utvecklandet av arbetet. Förmannen ansvarar för att organisera självutvärderingen och utvecklingsarbetet.

**3. Utgångsläget?** Gå igenom utgångsläget innan ni börjar med självutvärderingen. Hurdan respons har det uppsökande ungdomsarbetet fått av ungdomarna och nätverken? Vilka önskemål och behov har deltagarna när det gäller utvecklandet av arbetet?

**4. Sätt er in i kriterierna.** Alla deltagare går igenom kriterierna noga på förhand och skriver upp observationer om organisationens nuläge.

**5. Kom ihåg handboken.** Före utvärderingen är det bra att repetera Handboken i uppsökande ungdomsarbete, särskilt kapitlen *1.1 Det uppsökande ungdomsarbetets syfte och målsättningar*, *1.2 Värderingar och arbetssätt* samt *2.1 Målgrupp*.

## Självutvärdering

**1. Sekreterare.** Välj en sekreterare som skriver upp alla bedömningar, styrkor och utvecklingsbehov, det ni kommit överens om och vad som ska göras sen. Det är bra om deltagarna har självutvärderingsblanketten framför sig under diskussionen.

**2. Viktiga kriterier.** Alla delområden ska gås igenom. De bildar en helhet där varje kriterium är viktigt för arbetet.

**3. Utvärderingsskalan.** Varje kriterium utvärderas på en skala med fyra steg (1–4). Diskutera kriteriet som ska utvärderas öppet och ärligt. Utvärdera utifrån diskussionen er verksamhet just nu. Utvärderingen sker enligt följande skala:

<input type="radio"/> Förverkligas inte alls (1)	<input type="radio"/> Förverkligas dåligt (2)
<input type="radio"/> Förverkligas delvis (3)	<input type="radio"/> Förverkligas bra (4)

Skalan hjälper er att diskutera arbetet, göra utvärderingen och se vad som behöver utvecklas. Syftet med siffrorna är inte att räkna ut en summa eller ge organisationen ett helhetsvitsord.

**4. Utvecklingsbehov.** Siffrorna 1 och 2 på skalan visar på ett stort utvecklingsbehov. På delområden som fått ett svagt vitsord behöver man granska nuläget och sätta upp utvecklingsmål.

**5. Till slut.** För varje delområde lyfter man fram styrkorna och utvecklingsbehoven. Gå noga igenom frågorna i avsnittet Utveckling och fortsatt arbete.

**6. Regelbundenhet.** Gör självutvärderingen regelbundet och om situationen för det uppsökande ungdomsarbetet ändras avsevärt.

## Utveckling och fortsatt arbete

**1. Styrkor.** Använd era styrkor i arbetet med de unga och med andra professionella – och gläd er när det går bra! Det ger välbefinnande i arbetet. Berätta om era styrkor till exempel i kommunikationen utåt och i de regionala nätverken.

### **2. Kom överens om utvecklingsarbetet.**

- Vilka utvecklingsmål är viktigast?  
Planera en tidtabell och prioriteter.
- Vem ansvarar för utvecklingsarbetet?  
Vilkas hjälp behövs i utvecklingsarbetet?
- Hur genomförs utvecklingsarbetet i praktiken?
- Hurdana resurser kräver utvecklingsarbetet?
- Hur och när utvärderas utvecklingen?  
Sätt upp delmål.

**3. Verkningskedjan.** Utnyttja i ert utvecklingsarbete Det uppsökande ungdomsarbetets verkningskedja\* i Handboken i uppsökande ungdomsarbete.

**4. Utvärdering!** Utvärdera på överenskommet sätt hur utvecklingsmålen nåtts.

\*Handboken i uppsökande ungdomsarbete, s. 49.

## Vi rekommenderar själv- utvärdering särskilt när

- » det uppsökande ungdomsarbetet inte utvärderats eller utvecklats på några år
- » en ungdomsarbetare och/eller förman vill utveckla sig och sitt arbete
- » en ny uppsökande ungdomsarbetare har börjat eller omsättningen är stor
- » en förman är ny eller har varit borta från det dagliga arbetet en tid
- » man har upptäckt begränsningsbehov i det uppsökande ungdomsarbetet
- » det har skett förändringar i de ungas antal, tjänster eller levnadsförhållanden
- » det har skett administrativa eller strukturella förändringar i arbetsgruppen, verksamhetsmiljön eller arbetsformerna
- » den ekonomiska situationen eller finansieringsbehovet förändras.



# 1

## Värderingar och arbetssätt

- 1** Det uppsökande ungdomsarbetet bygger på ungdomslagen. Vi utför det uppsökande ungdomsarbetets uppgift\* enligt lagens och finansierarnas anvisningar (Undervisnings- och kulturministeriet, Regionförvaltningsverket).

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)

\*Handbok i uppsökande ungdomsarbete, s. 7

- 2** Arbetet utförs enligt de värderingar och principer\* som anges i Handboken i uppsökande ungdomsarbete. Vår verksamhetsmodell eller verksamhetskultur står inte i strid med dem.

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)

\*Handbok i uppsökande ungdomsarbete, sidor 12–13

- 3** Vi följer de yrkesetiska anvisningarna för ungdomsarbetet och ser till att alla anställda känner till deras innehåll.

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)

- 4** Den uppsökande ungdomsarbetaren ser med stöd av förmannen till att uppsökande ungdomsarbetets grundläggande uppgift genomförs och att arbetssättet är socialt förstärkande: den ungas utveckling och självständighet främjas på ett helhetsinriktat sätt.

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)



Styrkor



Utvecklingsbehov



**5** Arbetsgemenskapen inser och erkänner grunderna i arbetet – frivillighet, ungdomscentrerat och förtroendefullt.

- a. Den unga väljer själv om hen vill ta emot stöd från det uppsökande ungdomsarbetet. Att tacka nej leder inte till några konsekvenser.

Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

- b. Den uppsökande ungdomsarbetaren ser till att den unga får det stöd hen behöver för utveckling, självständighet och delaktighet. Den unga definierar själv sitt stödbehov och tillsammans bestämmer man målen för samarbetet. Den uppsökande arbetar primärt utgående från den information och de mål den unga gett.

Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

- c. Den uppsökande ungdomsarbetaren har befogenhet att utdela förpliktelser till den unga. Samarbetsrelationen är inte förknippad med krav eller villkor som den unga måste uppfylla.

Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

- d. Den unga beslutar vilka uppgifter hen ger om sig själv och kan om hen vill förbli anonym både vid mötena och i klientinformationssystemet (t.ex. med en signatur och utan identifiering eller personuppgifter).

Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

**6** Man känner till dessa värderingar, principer och anvisningar på alla nivåer i organisationen.

Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

**Styrkor**



**Utvecklingsbehov**



# 2

## Arbetets strukturer, resursering och avgränsning

**1** Förmannen ser till att man har anslag, resurser och en verksamhetskultur som innebär att

a. de uppsökande ungdomsarbetarna har tillgång till fungerande redskap, tidsenliga datasystem och lämpliga lokaler som tar hänsyn till de ungas integritet,

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)

b. arbetstagarna kan utnyttja det uppsökande ungdomsarbetets olika metoder på ett mångsidigt sätt och därigenom svara på de ungas behov i fråga om socialt förstärkande och delaktighet,

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)

c. arbetstagarna kan använda ändamålsenliga fortskaffningsmedel när de tar sig till de unga och med de unga till olika verksamhetsmiljöer. Organisationen har överenskomna tillvägagångssätt i fråga om resande och färdmedel samt ansvar och kostnader.

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)

**2** Arbetsgemenskapen definierar regelbundet tillsammans med arbetsgivaren sin lokala målgrupp\* och kontrollerar hur antalet 15–28-åringar utvecklats, vilka servicebehov de har och hur det uppsökande ungdomsarbetet kan svara på behoven. Organisationen bedömer personalbehovet och ansöker om understöd för sin verksamhet enligt det.

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)

\*Handbok i uppsökande ungdomsarbete, s. 18

**3** Förmannen och de uppsökande ungdomsarbetarna identifierar både de aktiva och de intensiva klientrelationernas behov (se PARent)\* och vilka resurser de kräver. Organisationen reserverar tillräckliga resurser för verksamheten så att man kan svara på de ungas behov\*\* genom ett helhetsinriktat arbetssätt och enligt "gå vid den ungas sida" principen.

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)

\*PAR-systemet – Användarhandbok, s. 31 \*\*Handbok i uppsökande ungdomsarbete, sidor 16–19

**4** En uppsökande ungdomsarbetare försöker utan dröjsmål nå alla unga som det enligt ungdomslagen lämnats en kontaktbegäran om eller som annars väntar på att en uppsökande ungdomsarbetare ska kontakta dem. Organisationen har en klar gemensam modell och ansvarsfördelning när det gäller behandlingen av kontaktbegäran och hur man försöker nå de unga.

Förverkligas inte alls (1)  Förverkligas dåligt (2)  Förverkligas delvis (3)  Förverkligas bra (4)





**5** Det uppsökande ungdomsarbetet har som mål att erbjuda de unga ett möte med gott om tid samma eller senast följande vecka (utom under semestertid och andra undantag).



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

**6** Det uppsökande ungdomsarbetet innebär att man "går vid den ungas sida", utan att på förhand bestämma hur länge eller hur många träffar samarbetet får ta eller när målen ska nås.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

**7** Organisationen och förmannen ser till att det uppsökande ungdomsarbetets process\* genomförs ändamålsenligt. Till den uppsökande ungdomsarbetarens uppgifter hör

- uppsökande ungdomsarbete individuellt och i grupp,
- teamarbete, statistikföring och utvecklande samt
- informationsinsamling, nätverkande och kommunikation.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

\*Handbok i uppsökande ungdomsarbete, s. 61

**8** Varje uppsökande ungdomsarbetare har en tydlig skriftlig arbetsbeskrivning som är uppdaterad och som beaktar alla den uppsökandes uppgifter. Bedömningen av hur krävande arbetet är har gjorts utgående från den.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

**Styrkor**



**Utvecklingsbehov**





# 3

## Professionalitet och utveckling

- 1** Förmannen ser till att alla nya anställda får introduktion i organisationens verksamhet och det lokala uppsökande ungdomsarbetet. Den regionala koordinatören ansvarar för den regionala introduktionen. De nyanställda introduceras i det uppsökande ungdomsarbetets gemensamma praxis och arbetskultur samt dess ställning i samhället.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

- 2** De uppsökande ungdomsarbetarna har en lämplig utbildning för uppgiften och tillräcklig erfarenhet av arbete med ungdomar och unga vuxna. Vid rekryteringen fästs särskild uppmärksamhet vid det här.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

- 3** Varje uppsökande ungdomsarbetare i organisationen har fått Aikalisä-introduktion och sköter Aikalisä-verksamheten enligt den riksomfattande verksamhetsmodellen.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

- 4** Arbetstagarna kan utöver sin yrkeskunskap utnyttja sina styrkor och specialkunskaper i arbetet, alltid i enlighet med ett korrekt arbetssätt och främjande av uppsökande ungdomsarbetets målsättningar.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

Styrkor



Utvecklingsbehov



**5** Organisationen ser till att personalen årligen kan delta i fortbildningar och i branschens regionala och riksomfattande evenemang, för att förstärka sin yrkesidentitet och sitt kunnande.

- Förverkligas inte alls (1)     Förverkligas dåligt (2)     Förverkligas delvis (3)     Förverkligas bra (4)

**6** De uppsökande ungdomsarbetarna och utnyttjar kollegialt stöd. De deltar i den professionella diskussionen och utvecklandet av arbetet över organisationsgränserna och i regionala och riksomfattande nätverk.

- Förverkligas inte alls (1)     Förverkligas dåligt (2)     Förverkligas delvis (3)     Förverkligas bra (4)

**7** Förmannen och arbetstagarna följer aktivt med det uppsökande ungdomsarbetets utveckling samt strukturella förändringar och förändringar i verksamhetsmiljöer, som påverkar tjänsterna för unga. Genom samarbete ser man till att uppsökande ungdomsarbetets grunduppgift förverkligas även när förhållandena förändras.

- Förverkligas inte alls (1)     Förverkligas dåligt (2)     Förverkligas delvis (3)     Förverkligas bra (4)



**Styrkor** 

**Utvecklingsbehov** 

# 4

## Teampraxis och ledarskap

- 1** Arbetsgemenskapen har klara och strukturerade verksamhetsmodeller och tillvägagångssätt. Tillvägagångssätten har gått igenom med personalen som har förbundit sig att följa dem. Alla har ansvaret att i arbetsgruppen smidigt förmedla aktuell information som är viktig för det uppsökande ungdomsarbetet.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

- 2** Förmannen håller regelbundet möten där man behandlar det uppsökande ungdomsarbetets vardag, diskuterar eventuella utmaningar och planerar det kommande.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

- 3** Man har identifierat varje uppsökande ungdomsarbeters sakkunskap, specialfärdigheter och intressen. Förmannen ser till att arbetsuppgifterna fördelas med beaktande av vars och ens kompetenser och styrkor.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

Styrkor



Utvecklingsbehov



**4** Förmannen ser till att det finns förutsättningar för uppsökande ungdomsarbetaren att arbeta självständigt, flexibelt och mobilt i de miljöer de behöver.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

**5** Organisationen möjliggör pararbete\* (inom teamet och/eller utanför organisationens gränser) och detta utnyttjas enligt den ungas behov och önskemål.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

\*Handbok i uppsökande ungdomsarbete, sidor 25, 39

**6** Förmannen ordnar årliga utvecklingssamtal samt stöder och följer med den anställdas personliga utveckling.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)



**Styrkor**



**Utvecklingsbehov**



# 5

## Arbetshälsa och säkerhet

**1** I arbetsstrukturerna och planeringen av veckoarbetstiden beaktas att det ska finnas tid att tala om det som hänt i jobbet och beaktas att det ska finnas tid för att prata igenom arbetssituationer, tid för reflektion och debriefing av känslomässig belastning. Man möjliggör reflektion individuellt, med ett arbetspar eller i grupp.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

**2** Förmannen leder och stöder den uppsökande ungdomsarbetaren i hans självständiga arbete med de unga och nätverken.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

**3** Förmannen stöder den uppsökande i att begränsa sina arbetsuppgifter så att de motsvarar det uppsökande ungdomsarbets arbetsätt och mål.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

**Styrkor**



**Utvecklingsbehov**



- 4** Arbetsgivaren främjar arbetshälsan och de anställdas utveckling genom att erbjuda arbetshandledning. De anställda garanteras regelbunden arbetshandledning flera gånger per år. Vid behov får de anställda också krishandledning.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)

- 5** Säkerhetsplanen och riskbedömning av uppsökande ungdomsarbetet uppdateras regelbundet tillsammans av förmanen och uppsökarna. Särskild uppmärksamhet fästs vid att ungdomsarbetet ska kunna utföras tryggt i de egna lokalerna och på andra mötesplatser, vid hembesök, vid fältarbete i olika verksamhetsmiljöer samt när man jobbar i arbetspar.



Förverkligas inte alls (1)



Förverkligas dåligt (2)



Förverkligas delvis (3)



Förverkligas bra (4)



**Styrkor**



**Utvecklingsbehov**



# 6

## Dokumentering och användning av informationen

1 Organisationen använder tidsenlig information om de unga, fenomen, verksamhetsmiljöer och tjänster i planeringen och utvecklandet av det uppsökande ungdomsarbetet.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

2 Bakgrundsuppgifter, situation, mål och åtgärder angående de unga som har nåtts dokumenteras regelbundet nått skrivs upp. Kontakter med unga vid olika evenemang och tillställningar statistikförs (t.ex. i PAR). Hanteringen av de ungas personuppgifter sker i enlighet med lagar, förordningar och direktiv.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

3 Organisationen samlar årligen in feedback och erfarenheter från de unga gällande det uppsökande ungdomsarbetet (t.ex. Sovari). De ungas åsikter dras aktivt nytta av i utvecklandet av arbetet och när man lyfter upp effekterna av arbetet.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

4 Organisationen utvärderar minst en gång per år det uppsökande ungdomsarbetets resultat kvalitativt och kvantitativt. Tillsammans granskar man hur verksamheten nått målgruppen och de uppsatta målen samt hur den utvecklats sedan förra året. Vid utvärderingen används den information som samlats in (t.ex. Sovari, PARent, respons från samarbetspartner).

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

Styrkor



Utvecklingsbehov





**5** Insamlad information och det uppsökande ungdomsarbetets sakkunskap utnyttjas används i det lokala beslutsfattandet samt i sektorsövergripande arbetsgrupper och nätverk som utvecklar ungdomstjänster.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

**6** Förmannen utnyttjar de uppsökande ungdomsarbetarnas sakkunskap när hen förmedlar aktuell information till samarbetspartner, beslutsfattare och kommunens tjänstemän. Förmannen ger de uppsökande ungdomsarbetarna information om beslutsfattandet och om diskussioner som förts i nätverken.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

**7** Organisationen deltar i utvecklandet av de ungas levnadsförhållanden genom att använda sin information och sakkunskap i lokala, regionala och riksomfattande nätverk.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)



**Styrkor**



**Utvecklingsbehov**



# 7

## Nätverksarbete och samarbetspartner

**1** Organisationen har en tidsenlig bild av vilka nätverk som är viktiga med tanke på det uppsökande ungdomsarbetets mål och de ungas behov. Förmannen och medarbetarna kartlägger och kontaktar regelbundet instanser som har att göra med ungdomar.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

**2** Organisationen har en enhetlig uppfattning om det uppsökande ungdomsarbetet i relation till andra professionella och tjänster. Man har tydligt kommit överens om den interna arbetsfördelningen i fråga om sektorsövergripande nätverk.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

**3** Tillsammans med samarbetspartnerna granskar man processerna kring hur unga hänvisas till olika tjänster, huruvida uppsökande ungdomsarbetets roll är ändamålsenlig samt ansvarsfördelningen mellan de professionella.\*

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

\*Handbok i uppsökande ungdomsarbete, sidor 36–40

**4** NätverkanDET utförs systematiskt, långsiktigt och så att man undviker att samarbetsrelationer eller verksamhetsmodeller blir personbundna.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

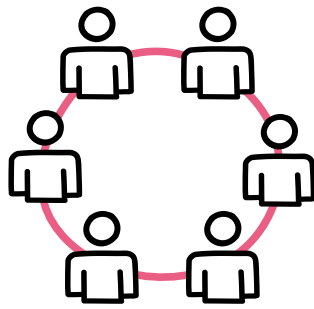
Förverkligas bra (4)

Styrkor



Utvecklingsbehov





**5** Det uppsökande ungdomsarbetet erbjuder de unga helhetsinriktat stöd och bygger vid behov ett multiprofessionellt stödnätverk åt dem. Den uppsökande ungdomsarbetaren främjar den ungas situation med hjälp av sina nätverk och sina samarbetspartners sakkunskap.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

**6** Det uppsökande ungdomsarbetet profilerar sig som sakkunnig i frågor som berör ungas självständighetsprocesser, ungdomsfenomen och -tjänster. Uppsökande ungdomsarbetarna främjar genom nätverken målgruppens uppväxt- och levnadsförhållanden både lokalt och regionalt.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

**7** En uppsökande ungdomsarbetare eller förmannen förmedlar det uppsökande ungdomsarbetets sakkunskap och information till kommunens styrnings- och servicenätverk eller en motsvarande samarbetsgrupp (Ungdomslagen 1285/2016, 9 §). Det uppsökande ungdomsarbetet granskar de ungas situationer och förhållanden med tanke på målgruppens specifika behov.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

**Styrkor**



**Utvecklingsbehov**



# 8

## Kommunikation och synliggörande av arbetet

1 Det uppsökande ungdomsarbetet syns och är känt lokalt bland de unga, de ungas närstående och sådana som har att göra med dem.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

2 Organisationen främjar att ta med låg tröskelkontakt till uppsökande ungdomsarbete och möjligheterna för de unga att ta kontakt direkt. De uppsökande ungdomsarbetarna är närvarande och aktiva i fysiska och digitala miljöer där de unga vistas.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

3 Det uppsökande ungdomsarbetets kontaktkanaler är lätta att använda och kontaktuppgifterna är uppdaterade. De unga, deras närstående och hänvisande organisationer får tydliga instruktioner om hur de kan ta kontakt och skicka kontaktbegäranden.

Förverkligas inte alls (1)

Förverkligas dåligt (2)

Förverkligas delvis (3)

Förverkligas bra (4)

Styrkor



Utvecklingsbehov





**4** Organisationen gör sitt arbete känt genom mångsidig marknadsföring i olika kanaler. I synliggörandet av arbetet används det uppsökande ungdomsarbetets sakkunskap, värderingar, principer och målsättningar samt information om kvalitativa och kvantitativa effekter.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

**5** Det uppsökande ungdomsarbetet bidrar till utvecklandet av de ungas tillväxt- och levnadsförhållanden med hjälp av kunskapsbaserad kommunikation. De ungas röst och erfarenheter samt arbetstagarna kunskaper om målgruppen förmedlas så att de kan beaktas i den offentliga debatten, av nätverken och i beslutsfattandet.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

**6** Marknadsföring, kommunikation utåt och synliggörande av arbetet görs systematiskt och är en del av det uppsökande ungdomsarbetets vardag. Ungdomsarbetarna, förmännen och hela organisationen deltar i det.

- Förverkligas inte alls (1)    Förverkligas dåligt (2)    Förverkligas delvis (3)    Förverkligas bra (4)

**Styrkor**



**Utvecklingsbehov**



## **Uppsatta utvecklingsmål**

## **Överenskomna åtgärder**

## **Utvärdering och observationer**

## **Ansvarspersoner**



## **Redaktörer**

Emmi Paananen, Miikka Piironen & Katja Uustalo

## **Gruppen som utarbetade det uppsökande ungdomsarbetets kvalitetskriterier**

Merja Alm, Kuopio stad

Marja Hanni, Regionförvaltningsverket i Lappland

Sanna Heimonen, Kouvola stad

Virpi Huittinen, Uleåborgs stad

Matti Hulkkonen, Lahtis stad

Anni Häkkinen, Lahtis stad

Katri Karhula, Mäntyharju kommun

Anne Kurikka, Valkeakoski stad

Sari Leino, Forssa stad

Inka Luostarinen, Leppävirta kommun

Maija Luukkonen, Nousis kommun

Ida Mielonmäki, Urjala kommun

Hannele Niemelä, Kurikka stad

Reija Nurkkala, Torneå stad

Milla Peltola, Borgå stad

Ville Peltonen, Sveps Ungdomsverkstad

Mika Pietilä, Vasa stad

Sanna-Mari Pöyry, Muonio kommun

Minna Rautioaho, Jelppiverkko

Niclas Risku, Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland

Mari Roos, Ilmajoki kommun

Tatu Törmänen, Esbo stad

**Foto:** Laura Oja, Noon Kollektiivi

**Grafisk design och layout:** Hahmo

## **Utgivare**

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry,  
Kompetenscentret för riktat ungdomsarbete

**D**et här självvärderingsverktyget är till för att stärka uppsökande ungdomsarbetarnas och deras förmäns gemensamma förståelse för och främja en konstruktiv dialog kring det uppsökande ungdomsarbetet.

Utvärderingens mål är ett högklassigt, ändamålsenligt inriktat och effektivt uppsökande ungdomsarbete.

Nedan följer några Sovari-kommentarer av unga samt uppsökande ungdomsarbeteares observationer av sådant som säkert kan påverkas av internt utvecklingsarbete.

**”Träffarnas regelbundenhet är inte på idealnivå. Om en träff av någon orsak inställs kan det gå flera veckor innan man kommer överens om en ny tid.”**

– Sovari-respons av ung person

**”Absolut mer synlighet av uppsökarna. Jag visste inte ens att de fanns för ett halvt år sedan. Det är säkert jättemånga unga som behöver just sånt här.”**

– Sovari-respons av ung person

**”I vardagsbrådskan saknas alltför ofta den reflekterande diskussionen i arbetsgruppen.”**

– uppsökande ungdomsarbetare

**”Vi kunde utveckla systematiken i arbetet. Nu är det för känslobaserat med alltför lite planering.”**

– uppsökande ungdomsarbetare