



“Förtroende för att saker och ting
alltid kommer att lösa sig”

RESULTAT AV DET UPPSÖKANDE UNGDOMSARBETET I DEN NATIONELLA SOVARI 2021

Riitta Kinnunen, Into – uppsökande ungdomsarbete och verkstadsverksamhet rf

Innehåll

Inledning	3
De ungas erfarenheter av det uppsökande ungdomsarbetet.....	6
Ungdomars sociala förstärkning under perioden för det uppsökande ungdomsarbetet.....	15
Ungas åsikter om det uppsökande ungdomsarbetets utvecklingsbehov	32

Bilaga. Bakgrundsinformation om de unga som svarade på Sovari 2021-enkäten



Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry 2022

Inledning

SOVARI - EN MÄTARE PÅ SOCIAL FÖRSTÄRKNING ÄR EN EFFEKTINDIKATOR **för uppsökande ungdomsarbete och verkstadsverksamhet. Syftet med Sovari är att mäta och belysa hur tjänsterna påverkar den sociala förstärkningen. Från uppsökande ungdomsarbete och verkstadsverksamheten fås med hjälp av Sovari-mätare både organisationsenliga och nationellt enhetliga och jämförbara kvalitativa effektdata och nyckeltal.**

Det är viktigt att lyfta fram hur det uppsökande ungdomsarbetet och verkstadsverksamheten påverkar kundernas livssituation för att kunna se betydelsen och behovet av dessa tjänster i servicesystemet. Med den information om kundernas upplevelse som Sovari ger kan verkstäder och organisationer som genomför uppsökande ungdomsarbete påvisa tjänsternas kvalitet och effekt för sina samarbetspartners och intressenter. Sovari resultaten kompletterar den statistiska informationen om effekterna av verkstäderna och uppsökande ungdomsarbetet, som används för att följa upp hur klienterna har placerat sig i andra tjänster, utbildning och arbete.

Syftet med Sovari är att ge uppsökande ungdomsarbetsorganisationer och verkstäder olika perspektiv och idéer för utveckling av den egna verksamheten. Sovari-enkäten främjar inkludering av ungdomar och deltagare i verksamheten: Sovari fungerar som en kanal för unga och deltagare för att föra fram deras syn på hur uppsökande ungdomsarbetet och verkstadsverksamheten genomförs, behovet av utveckling och påverkar utvecklingen av tjänsterna i framtiden.

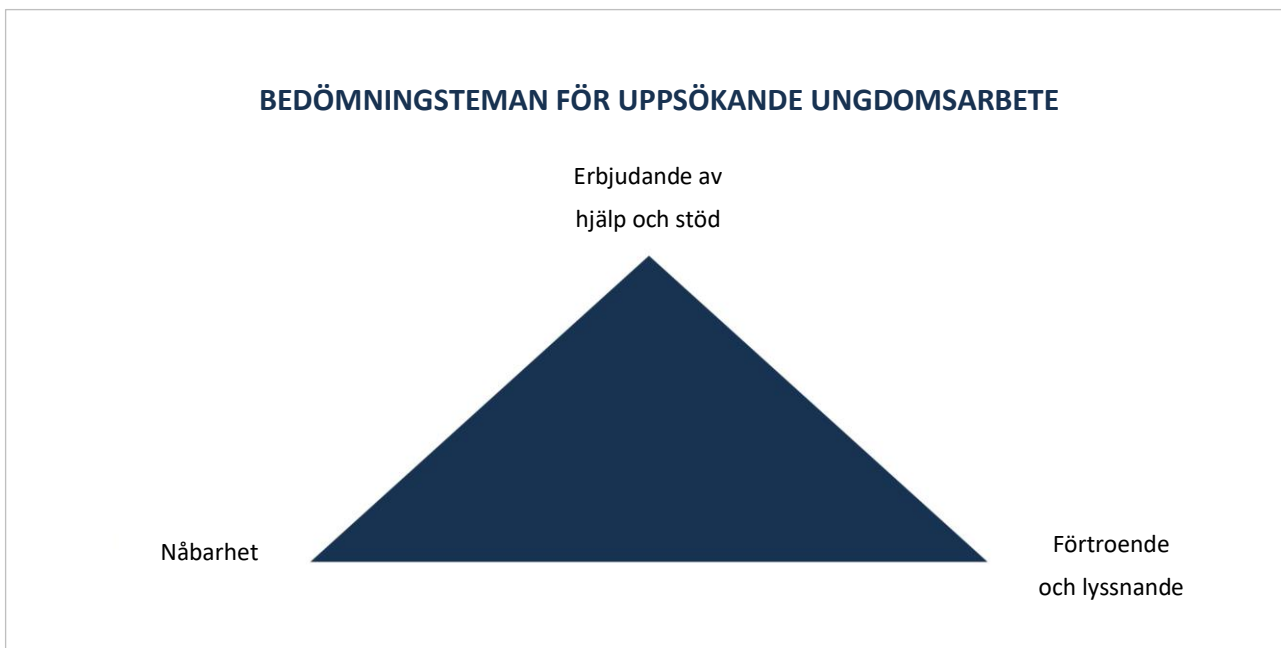
SOVARI FÖR UPPSÖKANDE UNGDOMSARBETE INNEHÅLLER TVÅ BEDÖMNINGSAVSNITT:

1. *genomförande* av uppsökande ungdomsarbete och
2. utvärdering av dess *inverkan* ur perspektivet social förstärkning.

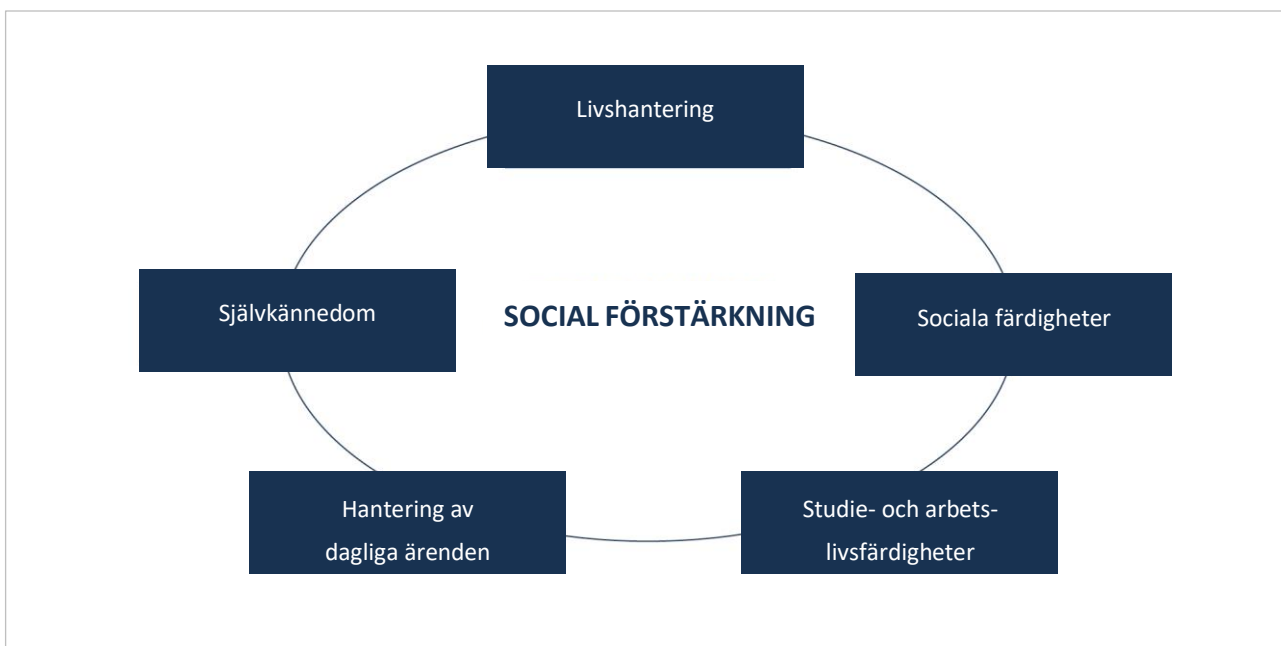
Sovari bedömer genomförandet av uppsökande ungdomsarbete och kvaliteten på tjänsterna inom tre områden, som anses nödvändiga för ett framgångsrikt uppsökande ungdomsarbete (figur 1). För det första bör tjänsten vara **lättillgänglig**, för det andra bör den bygga **på en förtrolig och smidig dialog** mellan den unga och ungdomsarbetaren, och för det tredje bör tjänsten ge den unga **hjälp och stöd** för att hitta ett lämpligt sätt att komma vidare i livet.¹

I bedömningen av det uppsökande ungdomsarbetets effekter granskas de förändringar som unga upplever inom fem delområden av social förstärkning: **vardagskunskaper, självkänedom, sociala färdigheter, studie- och arbetslivsfärdigheter samt livshantering** (figur 2). Genom att lyssna på den ungas bekymmer, ge den unga möjlighet att prata med en vuxen och ge konkret hjälp och stöd, kan man hjälpa hen att komma framåt när hen kört fast. Den unga kan upptäcka sina styrkor och möjligheter på ett nytt sätt, få modeller för att agera i olika sociala situationer och sköta dagliga ärenden på egen hand. Den unga kan också strukturera sina intressen och alternativ inom studier och arbetsliv. Med den hjälp de får kan den unga uppleva att hen har möjligheter att påverka sitt liv, snarare än att bara driva runt eller följa de mål som andra människor har ställt upp. De ungas upplevelser av detta under den tid de haft kontakt med uppsökande ungdomsarbete granskas när man utvärderar den sociala förstärkningen.

¹ Kinnunen, Riitta (2016): Effekter av verkstadsverksamhet och uppsökande ungdomsarbete. Mätning av den sociala förstärkningen med Sovari-verktyget. Nationella verkstadsföreningen rf, Helsingfors.



Figur 1. Bedömningsteman för genomförandet av verkstadsverksamheten i Sovari-mätaren.



Figur 2. Delområden av social förstärkning i Sovari-mätaren.

Sovari producerar nationell, regional och organisationsspecifik information samt erfarenheter som klienterna beskriver med egna ord om effekterna av verkstadsverksamheten och det uppsökande ungdomsarbetet. Into - uppsökande ungdomsarbete och verkstadsverksamhet rf utarbetar årligen regionala och organisationsspecifika sammanfattningar av Sovari-resultaten samt en nationell rapport. De regionala sammanfattningarna produceras enligt samordningsområde för det uppsökande ungdomsarbetet och enligt RFV-område. Resultaten i de organisationsspecifika och regionala sammanfattningarna är jämförbara med de nationella resultaten. Sovari producerar inte kundspecifik information.

Inom det uppsökande ungdomsarbetet kan de unga svara på Sovaris webbenkät när den ungas stödbehov har utretts tillsammans med den uppsökande ungdomsarbetaren. Den unga kan fortsätta vara klient i det uppsökande ungdomsarbetet. Det är också en bra idé att inom det uppsökande ungdomsarbetet diskutera teman och frågor i Sovari tillsammans med de unga. På det sättet kan Sovari användas för att strukturera kundens personliga mål och sociala förstärkning genom tjänsten och det är lättare för de unga att bedöma tjänstens kvalitet och sina framsteg i Sovari-enkäten.

Sovari-mätaren har utvecklats och underhålls av Into - uppsökande ungdomsarbete och verkstadsverksamhet ry (tidigare Nationella Verkstadsföreningen TPY). Upprätthållandet av Sovari ingår i verksamheten vid kompetenscentret för målinriktat ungdomsarbete, som finansieras av undervisnings- och kulturministeriet. Sovari introducerades i början av 2016 och dess användare har vuxit årligen. Sovaris utvecklingsarbete har genomförts i samarbete med det uppsökande ungdomsarbetet och verkstadsaktörerna och klienterna. Into främjar och utvecklar det uppsökande ungdomsarbetet och verkstadsverksamheten i hela landet.

I Sovari 2021-resultaten har man samlat svaren på Sovari-undersökningen från uppsökande ungdomsarbete från 2021. Sovari 2021 samlar 2336 ungas syn på det uppsökande ungdomsarbetet och effekterna av arbetet ur ett socialt förstärkande perspektiv: Totalt 1496 ungdomar svarade på Sovari-basenkäten och 840 ungdomar på den förkortade Sovari EASY-enkäten. Sovari 2021-resultaten har sammanställts i organisationsspecifika sammanfattningar för 125 uppsökande ungdomsarbetsorganisationer, där minst sju personer besvarade enkäten.

I Sovari 2021 års rapport om uppsökande ungdomsarbete presenteras Sovaris viktigaste nationella resultat som helhet och enligt bakgrundsinformation om de unga per grupp. I handboken² som stöder användningen av Sovari beskrivs innehållet av Sovari i konkreta termer, och delområdena och principerna för social förstärkning behandlas mer omfattande. Handboken ger också anvisningar om hur man tolkar och använder de data som erhållits med mätaren.

²https://www.intory.fi/app/uploads/2021/09/tyopajatoiminnan-ja-etsivan_sovari-mittari_verkko-pdf.pdf

De ungas erfarenheter av det uppsökande ungdomsarbetet

I DET UPPSÖKANDE UNGDOMSARBETET **kräver handledningen av unga i gränslandet mellan tjänster, utbildning och arbetsliv en övergripande förståelse för den ungas livssituation och struktureringen av deras behov. För genomförandet av arbetet är det viktigt att ungdomsarbetaren nås på ett smidigt sätt samt att man möter och lyssnar på de unga. Syftet är att stödja och socialt stärka den unga så att hen hittar resurser och möjliga stigar framåt i livet³.**

Enligt den åsikt som de unga som svarade på Sovari 2021-enkäten hade, förverkligas principerna för uppsökande ungdomsarbete i allmänhet mycket väl i det uppsökande ungdomsarbetet: den ungas smidiga kontakt med ungdomsarbetaren, hur den ungas förtroende för ungdomsarbetaren byggs upp och hur den unga får sin röst hörd (figur 3).

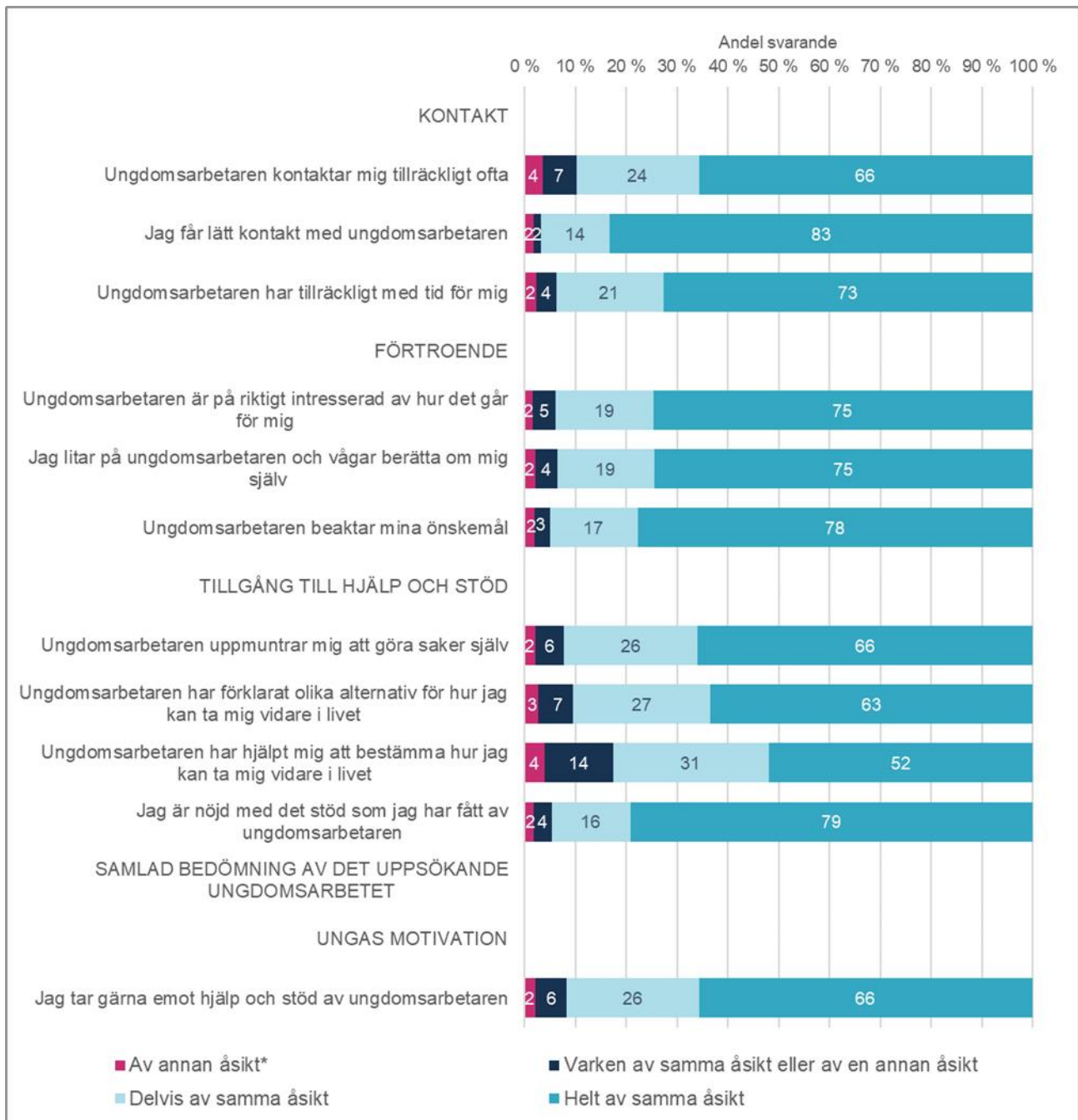
Enligt Sovari-resultaten går det i allmänhet ganska smidigt för en ung person att få kontakt med den uppsökande ungdomsarbetaren; detta anser 97% av de ungdomar som svarade på Sovari-enkäten. Den uppsökande ungdomsarbetarens kontakt är mycket eller ganska tillräcklig (90% av de svarande) och ungdomar kan tryggt berätta om sina angelägenheter för den uppsökande ungdomsarbetaren (94%). Uppsökande ungdomsarbete är därför en mycket tillgänglig lokal service. Unga får snabbt och med låg tröskel stöd av det uppsökande arbetet. De flesta (92%) av de ungdomar som svarade har blivit uppmuntrade av den uppsökande ungdomsarbetaren att vara aktiva. Av ungdomarna har 90 procent diskuterat med den uppsökande ungdomsarbetaren om hur en ung människa skulle kunna gå framåt i livet.

Av de ungdomar som svarade på Sovari-enkäten är 79 procent mycket nöjda med det stöd de får av den uppsökande ungdomsarbetaren och de allra flesta (95%) är åtminstone ganska nöjda. Uppsökande ungdomsarbetare har kunnat ge den typ av hjälp som ungdomarna personligen har behövt. De unga som svarat på enkäten har huvudsakligen varit villiga att ta emot hjälp och stöd av en uppsökande ungdomsarbetare, vilket är en förutsättning för framgångsrikt samarbete. De flesta unga har upplevt att den anställda oftast tar hänsyn till den ungas egna önskemål och tankar om hur man ska gå vidare.

De ungdomar som svarade på Sovari-enkäten ger genomförandet av det uppsökande ungdomsarbetet som helhet ett mycket bra betyg, 4,6, på en skala från 1–5 (figur 4). Enligt enkäten är ungdomarna mycket nöjda med arbetet med den uppsökande ungdomsarbetaren och den hjälp de har fått av hen. Det är dock inte självklart att varje ung person hittar de tjänster, den utbildning eller den väg framåt som passar hen. Framstegen påverkas av många saker: till exempel att tillgången till tjänster och studiemöjligheterna i regionen inte nödvändigtvis sammanfaller med den ungas behov och önskemål. Sovari-resultatet är ändå bra i detta avseende. Handledningen vidare av de unga har varit framgångsrikt, **eftersom 83 procent av de svarande upplevde att den uppsökande ungdomsarbetaren har hjälpt dem att avgöra, hur de ska gå vidare i livet.**

De unga är lika nöjda med det uppsökande ungdomsarbetet som ett år tidigare. När Sovari-resultaten för 2021 jämförs med resultaten från 2019, visar det sig att de uppsökande ungdomsarbetarna brukade ge de unga något mera stöd med att aktivera sig då än 2021.

³ Kinnunen, Riitta (2016): Effekter av verkstadsverksamhet och uppsökande ungdomsarbete. Mätning av den sociala förstärkningen med Sovari-verktyget. Nationella verkstadsföreningen rf, Helsingfors.



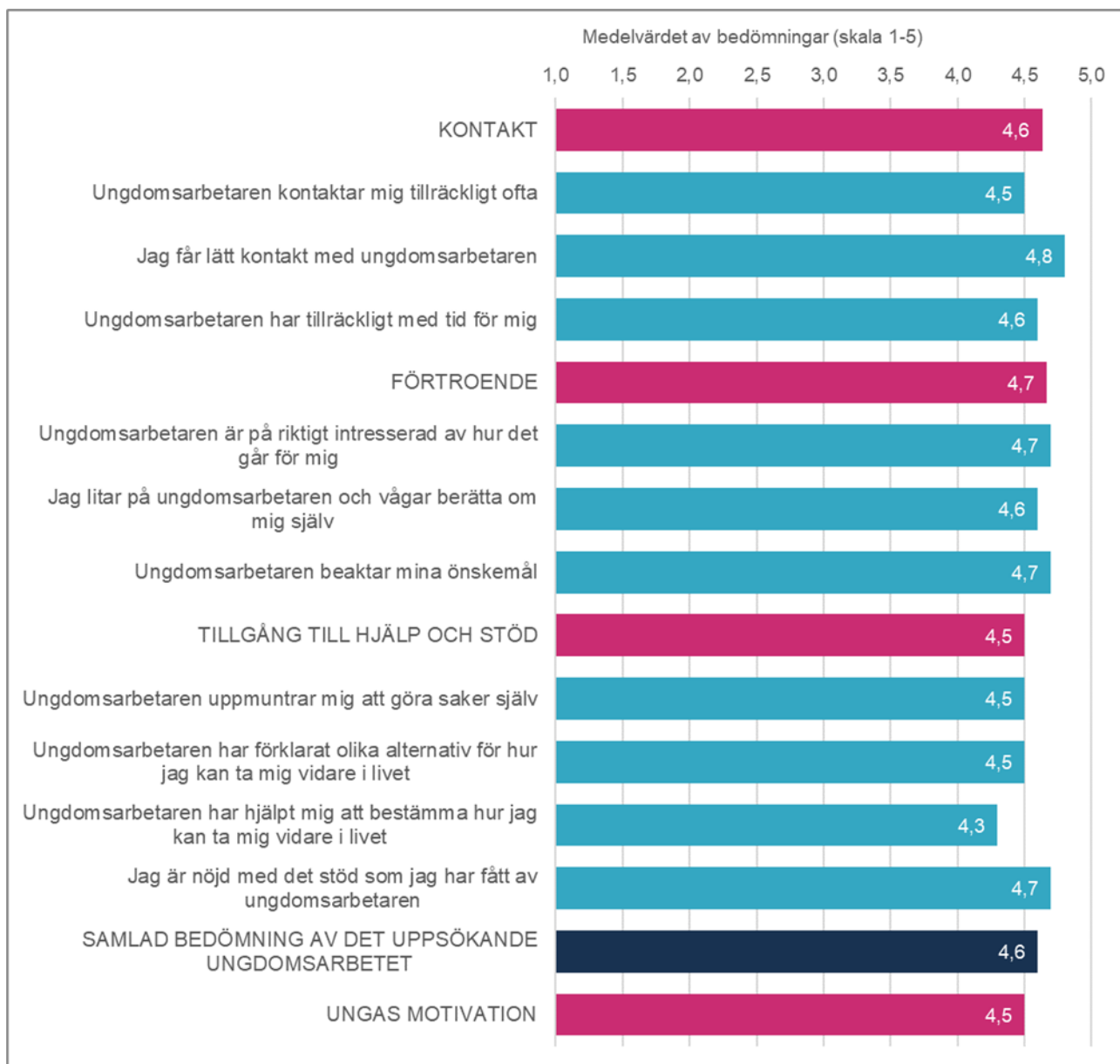
Figur 3. Erfarenheterna hos ungdomar som svarade på Sovari 2021-enkäten om det uppsökande ungdomsarbetet (N = 2336). (*I svarsalternativet "Av annan åsikt" kombineras svarsalternativen "Delvis av annan åsikt" och "Helt av annan åsikt".)

Enligt Sovari-resultaten genomförs det uppsökande ungdomsarbetet väl både ur mäns och kvinnors perspektiv samt ur de olika åldersgruppernas perspektiv:

- **I Sovari 2021-resultaten är det totala betyg som både män och kvinnor ger det uppsökande ungdomsarbetet 4,6.** Kvinnor är dock något nöjdare än män med det uppsökande ungdomsarbetet (statistiskt signifikant skillnad). Skillnaden framgår tydligt av de ungas upplevelse av att blir hörda: hur intresserad ungdomsarbetaren är av att lyssna på den ungas frågor och hur en förtroendefull dialog upprättas mellan dem. Kvinnor var också mer motiverade att

samarbeta med ungdomsarbetaren än män. Under året ökade skillnaden mellan mäns och kvinnors erfarenheter jämfört med Sovari-resultaten under föregående period.

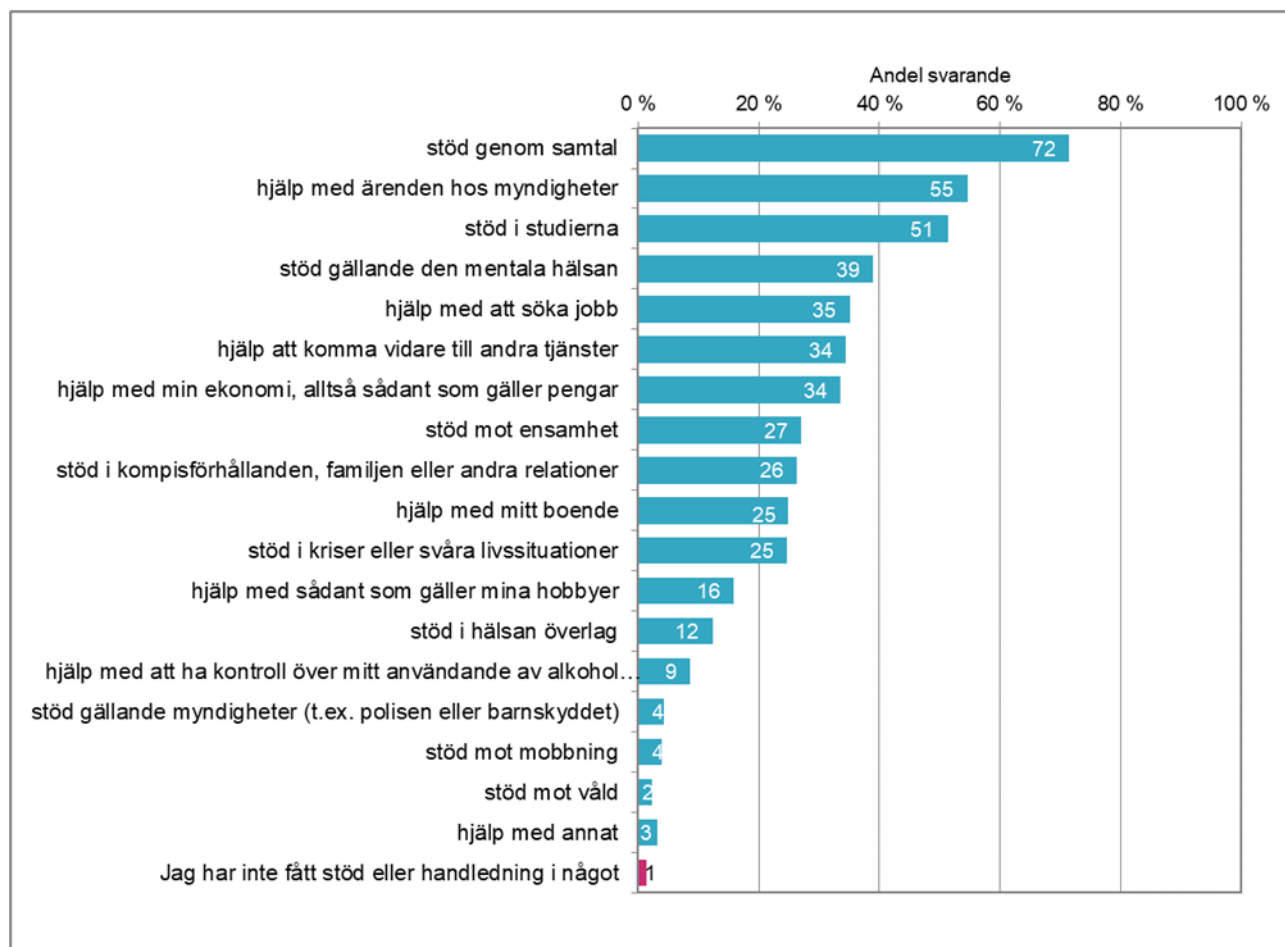
- **I Sovari 2021-resultaten är unga i alla åldrar lika nöjda med det uppsökande ungdomsarbetet.** Det finns en skillnad mellan åldersgrupperna i hur nöjda de är, främst i fråga om samtalens öppenhet. Ju äldre de unga är, desto mer litar de på den uppsökande ungdomsarbetaren och berättar för hen om sina angelägenheter.



Figur 4. Medelvärdena av bedömningarna från unga som svarade på Sovari 2021-enkäten om det uppsökande ungdomsarbetet på skalan 1–5 (N = 2336).

Sovari-resultaten återspeglar omfattningen av det stöd som ges i det uppsökande ungdomsarbetet. I Sovari 2021-enkäten frågades mer utförligt än tidigare i vilka frågor som de unga upplever att de har fått stöd av en uppsökande ungdomsarbetare. De vanligaste frågorna är fortfarande stöd genom samtal, hjälp med att sköta ärenden hos olika myndigheter och stöd i studierna (figur 5). Enligt Sovari-undersökningen har 72% av klienterna fått samtalsstöd av den uppsökande ungdomsarbetaren. Av

ungdomarna har 55 % fått hjälp med ärenden hos myndigheter och 51 % med studier. I och med att enkäten förnyades blev frågor om den psykiska hälsan det fjärde vanligaste temat som unga har diskuterat med en uppsökande ungdomsarbetare: 39 % av dem upplevde att de hade fått stöd för sin psykiska hälsa.



Figur 5.Handledning av och stöd från ungdomsarbetaren (N = 2334) för ungdomar som svarade på Sovari 2021-enkäten.

Unga diskuterar ofta jobsökande, ekonomi och boende med de uppsökande ungdomsarbetarna och får vägledning i hur man kommer till andra tjänster. Den reviderade enkäten visar att var fjärde ungdom också fått stöd av den uppsökande ungdomsarbetaren i frågor som gäller ensamhet, kamratförhållanden, familj eller andra relationer samt en kris eller svår livssituation. Hobbyer och andra hälsorelaterade teman framkommer också i viss mån i det uppsökande ungdomsarbetet. Enligt resultaten från den senaste Sovari-enkäten är det sällsynt med frågor om myndighetshjälp gällande till exempel polisen eller barnskyddet och frågor som rör mobbning och våld, men också de behandlas inom det uppsökande ungdomsarbetet.

Ja jag fick hjälp och svar på alla frågor som har oroat mig. Tröskeln att be om hjälp sänktes rejält med hjälp av en personlig ungdomsarbetare. Jag kunde inte ta hand om mycket när min egen initiativförmåga var låg och jag visste inte riktigt var jag skulle börja. Det var också trevligt att bli erbjuden hjälp och alternativ till sådant som jag inte själv kunde ta upp eller inte ens kände till vissa tjänster. Det var också trevligt att i ett tidigt skede kunna schemalägga samtalstider och möten till

en lite senare tidpunkt, eftersom det var svårt för mig att vakna. Hjälp erbjöds också för framtiden och det var trevligt när man sade att man alltid kan ringa om det uppstår problem eller frågor, även när mitt eget "klientkap" slutade.

Vid jämförelse av resultaten från Sovari 2021 med föregående periods resultat visar det att det uppsökande ungdomsarbetet har behandlat studierelaterade frågor mer än tidigare och frågor som rör jobsökning mindre än tidigare

- **Män och kvinnor tar delvis upp olika frågor med den uppsökande ungdomsarbetaren. De tre mest diskuterade temana är dock desamma för både män och kvinnor:** de flesta kvinnorna (77%) och männen (65%) har fått samtalsstöd av en uppsökande ungdomsarbetare. Det näst vanligaste är samarbete i att sköta ärenden hos olika myndigheter: 56 % av kvinnorna och 55 % av männen hade fått hjälp. Att få studiestöd är det näst vanligaste temat: 57 % av kvinnorna och 47 % av männen har fått stöd i anknytning till studierna av den uppsökande ungdomsarbetaren.
- **Det fjärde vanligaste temat i arbetet med ungdomsarbetaren för kvinnor är stöd gällande den mentala hälsan och för män jobsökning.** Av de män som var klienter i det uppsökande ungdomsarbetet var 30 % arbetslösa, jämfört med 17 % av kvinnorna.
- **Kvinnor tar upp ett bredare spektrum av teman med den uppsökande ungdomsarbetaren än män.** Fler kvinnor än män upplever att de får stöd av den uppsökande ungdomsarbetaren med sina relationer, ensamhet, en kris eller svår livssituation, studier och den mentala hälsan samt samtalsstöd. En större andel män än kvinnor tar upp jobsökningsfrågor med den uppsökande ungdomsarbetaren.
- Männen har tagit upp olika teman med den uppsökande ungdomsarbetaren i ungefär samma omfattning som året innan. Kvinnor har i synnerhet tagit upp frågor som gäller studier och har fått mer samtalsstöd än tidigare. Deras frågor kring jobsökning har varit mindre framträdande än tidigare.
- **Stödformerna inom det uppsökande ungdomsarbetet varierar också beroende på klienternas ålder.** Samtalsstöd, att sköta ärenden hos olika myndigheter och studier hör till de vanligaste temana med 16–25-åringar. Det näst vanligaste för 16–20-åringar är stöd för den mentala hälsan; för 21–25-åringar är det hjälp att komma vidare till andra tjänster, stöd för den mentala hälsan och jobsökning. Åldersgruppen 26–28-åringar får oftast samtalsstöd, stöd för att sköta ärenden hos olika myndigheter och den mentala hälsan samt hjälp att komma vidare till andra tjänster.
- Med de allra yngsta tar man upp frågor om studier och de äldsta åldersgrupperna får handledning i att sköta ärenden hos olika myndigheter och hjälp att komma vidare till andra tjänster, det kan exempelvis gälla ett behov av mentalvårdstjänster eller service för missbrukare. Jobsökning, ekonomi och boende diskuteras i synnerhet med de mognare ungdomarna.
- Ju äldre ungdomarna är desto mångsidigare diskuterar man olika frågor med dem i det uppsökande ungdomsarbetet: med åldern blir det vanligare att till exempel få samtalsstöd, stöd för den mentala hälsan och stöd mot ensamhet i samråd med den uppsökande ungdomsarbetaren.

I Sovari beskriver ungdomarna med egna ord vilka positiva erfarenheter de har av det uppsökande ungdomsarbetet. I svaren upprepas ordet "alltid", vilket beskriver tjänstens **tillförlitlighet och kontinuitet**. Ungdomarna upplever att de uppsökande ungdomsarbetarna är ungdomarnas följeslagare som de när som helst kan vända sig till. Enligt ungdomars erfarenheter är de uppsökande ungdomsarbetarna genuint intresserade av ungdomars situation och behov av hjälp.

- Vid rätt tid på rätt plats. Alltid stöttande.
- Du kan alltid ringa, oavsett vad det gäller. Jag får alltid information eller hjälp när jag behöver det.
- Jag har alltid fått all hjälp när jag bara tagit mig i kragen och bitt om hjälp.

- Att ha att göra med den uppsökande ungdomsarbetaren gav kontinuitet i den osäkra situationen, där allt annat hade splittrats upp i små varierande snuttar.
- Det har alltid funnits tid att hjälpa!
- När alla andra har varit omöjliga att nå har jag fått stöd av de uppsökande ungdomsarbetarna.
- Jag känner inte någon som är mer pålitlig! Jag har fått mycket hjälp och jag kan berätta vad som helst, och jag får alltid bra svar och råd. 😊
- Tack vare det uppsökande ungdomsarbetet har jag en pålitlig vuxen, som jag alltid kan be om hjälp och råd.
- Jag har fått hjälp med så många saker som upptar mina tankar, hur jag ska hantera och reda ut saker. Om den uppsökande ungdomsarbetaren inte har kunnat hjälpa, har vi hittat en person, som kan hjälpa i just den frågan.
- Jag har fått betrodda personer från det uppsökande ungdomsarbetet. Jag kan alltid ta kontakt om jag stöter på ett problem eller något som jag inte kan lösa utan råd. Det uppsökande ungdomsarbetet har varit en viktig stöttepelare i mitt liv.
- Min ungdomsarbetare känns som en god vän. Hen stöttar och hjälper alltid.
- Vid behov får man alltid stöd med diverse problem.
- Mycket stöd för att klara av vardagen och långvarig stödkontakt / betrodd person (viss känsla av "beständighet").

I de ungas beskrivningar av det uppsökande ungdomsarbetet upprepas också ordet "allt": en ung person kan vända sig till en uppsökande ungdomsarbetare i **en mängd olika frågor**. Oavsett vilket behov av hjälp den unga har reagerar man på det. Den uppsökande ungdomsarbetaren söker lösningar på de ungas olika situationer, stöder och hjälper dem vidare samt vägleder och ledsagar vid behov den unga till andra tjänster.

- Den uppsökande ungdomsarbetaren har hjälpt mig med allt jag har behövt hjälp med.
- Du kan fråga vad som helst som upptar dina tankar.
- Verkligen många bra samtal, stöd och hjälp i alla frågor.
- Hjälpt med alla möjliga saker som jag själv inte har klarat av.
- Jag har fått bra stöd på alla områden där jag haft svårigheter.
- Jag skulle inte vara här utan min egen uppsökande ungdomsarbetare. På alla områden i mitt liv har jag haft vansinnigt stor nytta av det uppsökande ungdomsarbetet.
- Jag har fått hjälp med allt, vad än jag har frågat. Jag kan inte ens tacka nog.
- Jag har faktiskt fått allt stöd jag någonsin har behövt. Jag är jättetacksam.
- Jag har fått allt jag har velat ha.
- Jag har fått stöd med låg tröskel i alla aspekter av livet.

I det uppsökande ungdomsarbetet utförs ett högklassigt **arbete**. Unga beskriver det uppsökande ungdomsarbetet som en tjänst där de upplevt äkta möten. Ungdomar rapporterar att den uppsökande ungdomsarbetaren har lyssnat och varit genuint intresserad av deras angelägenheter. När de samtalat med den uppsökande ungdomsarbetaren har ungdomarna kunnat dela med sig av sin oro och få nya infallsvinklar. De har kunnat lita på den uppsökande ungdomsarbetaren och diskutera många olika frågor med dem. De har känt sig accepterade som den de är. Om vissa saker har ungdomarna inte kunnat prata med någon annan. Ungdomarna har fått råd, tips, stöd och uppmuntran. Enligt ungdomars beskrivningar har de uppsökande ungdomsarbetarnas arbete varit professionellt, trevligt och välkomnande. I det uppsökande ungdomsarbetet utgår man från

ungdomarnas utgångspunkter, kunskaper och resurser. En uppsökande ungdomsarbetare uppmuntrar de unga att ta eget initiativ, men å andra sidan sätter hen inte för stor press på dem.

- Det finns många saker en ung vuxen behöver veta, men som ingen berättar för dem. En uppsökande ungdomsarbetare har kunskap om saker och man kan alltid lita på att någon utväg och lösning kommer att hittas, när något går gale. Det är verkligen lugnande att veta att de uppsökande ungdomsarbetarna stöttar och lyssnar. Oavsett om det är något bra eller dåligt! :) <3
- Du kan nästan alltid nå den uppsökande ungdomsarbetaren, och det har varit underbart att prata med någon som är genuint intresserad av mitt välbefinnande.
- Lyssnar genuint och ger nya perspektiv.
- Det har varit bra när jag har kunnat prata med en annan person och har kunnat dela med mig av sådant som upptar mina tankar och få råd.
- Jag har en betrodd person i mitt liv som det är väldigt lätt att diskutera med om vad som helst. Min livskvalitet har avsevärt förbättrats under de senaste tre åren.
- En genuint omtänksam person som stöttar och lyssnar.
- Ungdomsarbetaren hittar alltid de rätta orden när jag har en dålig dag, och de kommer direkt från hjärtat.
- I stort sett allt, t.ex. jag har kunnat berätta om mina egna angelägenheter, som jag inte kan berätta för någon annan.
- Tid att diskutera saker som jag inte kan eller vill prata om med familj eller vänner.
- De uppsökande ungdomsarbetarna har gett mig mod att göra min egen grej och blivit en samtalspartner, en känsla av att de verkligen är intresserade av vad som händer och vad jag tänker göra med livet. Kul!
- Helt fantastiskt att ha den här typen av hjälp och möjlighet! Jag har fått positiva sparkar i ändan, uppmuntran och omsorg, att någon tar hand om mig. Jag har fått genuin omtanke och genuina möten.
- Genuint och omtänksamt stöd och samtalsstöd. Mycket hjälp och en boost för saker som inte skulle vara så lätta att ta hand om eller börja med på egenhand.
- Uppmuntran och pålitlig hjälp i olika livssituationer.
- Mycket bra och nödvändig samtalshjälp och sällskap. En pålitlig och trygg person att arbeta med och reflektera över saker och ting. Hjälp i svåra beslut och situationer och stöd för att till exempel hantera FPA-ärenden.
- När jag hade svårigheter i livet fick jag stöd och trygghet av den uppsökande ungdomsarbetaren. Det var skönt att någon verkligen var intresserad av hur jag har det och mår.
- Goda råd, tips, information och stöd i det egna livets sorger.
- Det uppsökande ungdomsarbetet har erbjudit professionellt och mentalt stödjande sällskap och hjälp, som jag har haft särskilt stor nytta av.
- Jag har fått jättefin service av det uppsökande ungdomsarbetet. Medarbetarna är jättetrevliga och man får alltid ett härligt varmt välkomnande. På möten får jag vara mig själv och jag känner mig viktig och att man lyssnar på mig. Det är underbart att ha en så avslappnad plats för ungdomar, dit man kan gå och prata om vad som helst i livet. Jag har fått hjälp med boende- och flyttfrågor, studierelaterad hjälp och mycket mer. Jag vill tacka medarbetarna för deras goda arbete!
- Fick verkligen stöd och uppmuntran, oavsett livssituation. Det har varit en helt underbar känsla att vara mig själv på riktigt och att få hjälp.
- Stöd och trygghet. Jag kan ärligt prata om allt och ingen fördömer mig, ingen fördömer och jag kommer inte att känna mig övergiven, även om jag har druckit och drogat mig halvt medvetlös.
- Jag har verkligen fått mycket hjälp som jag inte kunde få någon annanstans. Man vet hur man bemöter mig som ung 18-åring och inte som alltför vuxen och inte utgår ifrån att jag redan vet allt om allt, utan

förstår om jag inte begriper, varför något fungerar på ett visst sätt. Det föreslås också att "kan jag kontakta den och den för din räkning", vilket är en lättnad, för till exempel för mig själv är det då och då nervöst att sköta officiella ärenden. Det är underbart att de kan göra något för mig.

- Hen har alltid hjälpt mig, och jag har aldrig lämnats ensam i någon situation. Har förstått att det är svårt för mig att få saker gjorda, men har alltid puffat på mig och vi har ringt tillsammans till exempel till FPA, så man inte behöver göra det ensam. Har också tidvis påmint om saker för att se om jag har kommit ihåg dem och skött dem.
- Jag behövde hjälp med att reda ut saker och ting när två stora stödjare togs bort vid den sämsta tidpunkten. Jag skulle ha blivit strandsatt utan en uppsökande ungdomsarbetare. Med hen gjorde jag en mängd olika saker och kunde prata om saker som tyngde mig. Ungdomsarbetaren gjorde inte heller saker för mig, utan var som stöd och gav tips. Hen frågade också ofta om min egen åsikt eller mitt eget förslag för att lösa en situation, innan hen berättade vad hen själv tänkte. Jag är mycket tacksam för hens hjälp.
- Jag upplever att handledarna i det uppsökande ungdomsarbetet har varit en bra samtalshjälp för att lättare hitta lösningar på problem och få mer mångsidiga infallsvinklar, som man kanske inte själv tänkt på. Om du inte är beredd att prata om något ämne, tog handledarna det riktigt bra och så bytte man ämne.
- Min ungdomsarbetare är en riktig människa som man kan tala avslappnat med om mina angelägenheter. Tidigare i mitt liv har jag inte kunnat ta emot hjälp från utomstående, men med min nuvarande ungdomsarbetare tar jag mer än gärna emot all hjälp.
- Jag har fått pålitlig samtalshjälp och uppmuntran till hobbyer och att uträtta ärenden, samt stöd i att ordna saker och ting och skriva ansökningar m.m. Våldigt många bra grejer.

Jag har fått en pålitlig person och en samtalskompis som jag har kunnat skicka meddelanden till när livet och mina egna tankar varit lite huller om buller. Jag har fått mycket förståelse och stöd, vilket har gjort att jag kunnat gå vidare och se på saker bättre ur olika perspektiv. I mitt fall har i alla fall den hjälp som erbjudits varit väldigt kundorienterad, vilket har känts riktigt bra. Sammantaget känner jag att det uppsökande ungdomsarbetet har haft en stor positiv inverkan på mitt liv och hur långt jag har kommit.

Ungdomarna berömde också **gruppaktiviteterna, evenemangen och hobbyerna** som den uppsökande ungdomsverksamheten ordnat för unga.

- Jag har lärt känna nya människor i ungdomsutrymmet. Allmänt taget är det bra att olika evenemang m.m. anordnas i anslutning till ungdomsutrymmet.
- Hjälper och ordnar olika kvällar som det har varit kul att gå till.
- Jag fick en god vän som stöttade mig, massor av möjligheter att delta i aktiviteter, fått träffa/lära känna andra ungdomar vid sidan av aktiviteter, ljus i min vardag.
- Jag har fått samtalsstöd. Mycket hjälp med hobbyfrågor och jag hämtades till en grupp där jag får lära känna andra människor och prova på olika hobbyer.
- Engagerat mig i gruppaktiviteter och där hittat en vän. Jag har blivit djärvare, och jag är inte så rädd för att umgås med människor.
- Jag fick mer sociala situationer av gruppaktiviteter & minskad känsla av ensamhet.
- Stöd och hjälp med att hantera mina egna angelägenheter. Dessutom har jag fått sociala kontakter genom grupper/läger.

- Stöd och uppmuntran i sociala frågor, till exempel deltagande i grupper. Vid behov samtalsstöd och att delta i grupper, om det är svårt att gå med ensam.
- Kompisförhållanden, stöd, råd, lärt mig nya saker, sett nya platser, engagerat mig i aktiviteter som jag förmodligen inte skulle ha deltagit i på min egen tid; erfarenheter med nya människor.

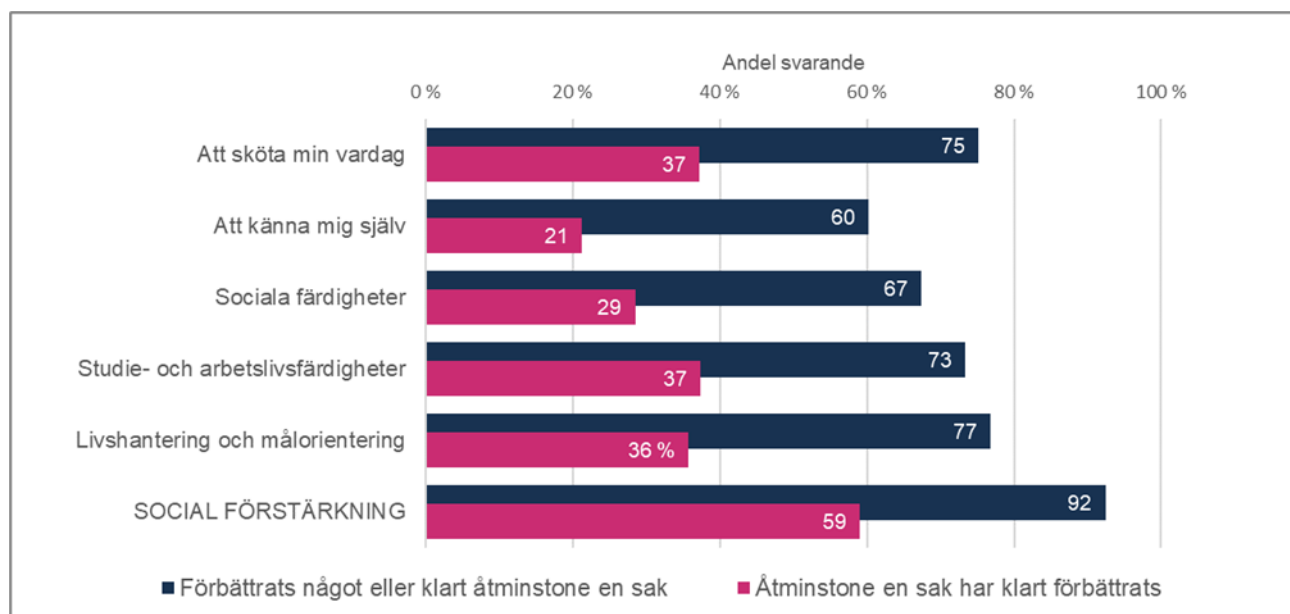
En annan härlig sak med det uppsökande ungdomsarbetet är att alla som vill kan engagera sig. Ungdomsarbetarna organiserar en veckosamling, där man t.ex. spelar brädspel, dricker kaffe och pratar om allt möjligt. Det är alltid den dagens höjdpunkt! Det är alltid skönt att gå dit och aldrig har det känts att jag inte är välkommen.

Ungdomars sociala förstärkning under perioden för det uppsökande ungdomsarbetet

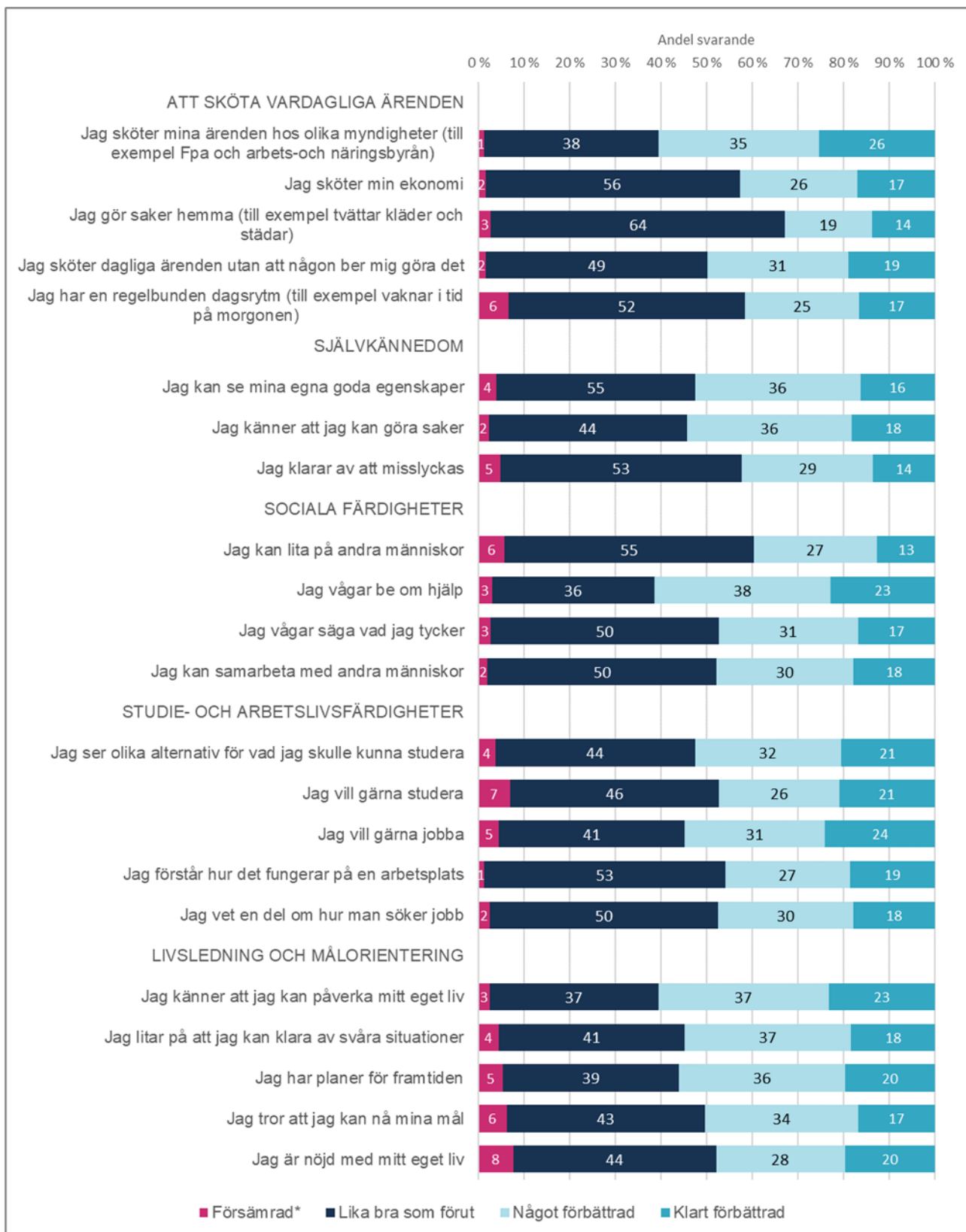
AV DE UNGDOMAR SOM SVARADE PÅ SOVARI-ENKÄTEN HADE **92 % upplevt social förstärkning under perioden för det uppsökande ungdomsarbetet** (FIGUR 6). **Sex av tio ungdomar (59 %) har upplevt en tydlig förändring i sin livssituation.**

Den socialt förstärkande effekten av det uppsökande ungdomsarbetet återspeglas i stor utsträckning inom alla områden som ingår i översikten: att sköta vardagliga ärenden, självkänedom, sociala färdigheter, studie- och arbetslivsfärdigheter och livshantering. Enligt resultaten från Sovari 2021 har 60–77 % av ungdomarna upplevt framsteg inom dessa delområden under den uppsökande ungdomsarbetsperioden. Genom uppsökande ungdomsarbete upplever de unga oftast social förstärkning samtidigt inom flera olika delområden. Särskilt starka positiva förändringar har upplevts i att sköta vardagliga ärenden, livshanteringen och studie- och arbetslivsfärdigheterna: tydliga framsteg inom dessa delområden upplevdes av nästan 40 % och tre fjärdedelar av de unga upplevde åtminstone någon utveckling. Det är sällsynt med erfarenheter av att saker och ting har blivit sämre. Figur 7 visar i mer detalj, per temaområde, de positiva eller negativa förändringar som ungdomar upplevt genom det uppsökande ungdomsarbetet.

De ungas erfarenheter av social förstärkning har minskat jämfört med Sovari 2019-resultaten för två år sedan. Minskningen är märkbar inom alla aspekter av social förstärkning. Vid en jämförelse med resultaten för föregående år, 2020, lutar förändringarna mot samma håll, men de är endast delvis statistiskt signifikanta. Enligt resultaten hade det uppsökande ungdomsarbetet en mer positiv inverkan på unga år 2019, särskilt i fråga om vardagliga ärenden, självkänedom, interaktionsförmåga, jobbsökningsfärdigheter samt framtidsplaner och livstillfredsställelse.



Figur 6. Social förstärkning såsom den upplevts av de ungdomar som svarade på Sovari 2021-undersökningen om uppsökande ungdomsarbete enligt delområde under den uppsökande ungdomsarbetsperioden (N = 2322).



Figur 7. Upplevelser av att livssituationen förändrats bland de unga som svarade på Sovari 2021-enkäten under den uppsökande ungdomsarbetsperioden (N=2322).

I fråga om hur väl de unga upplever sig ha möjlighet att påverka sitt liv ligger Sovari-resultaten för 2021 på samma goda nivå som två år tidigare. Genom det uppsökande ungdomsarbetet har ungdomarna alltså fortsatt fått mycket bekräftelse på att de kan påverka många saker i livet. Också frågan hur de unga har haft mod att be andra människor om hjälp låg på samma nivå som 2019.

I figur 8 undersöks erfarenheter av social förstärkning enligt åldersgrupp och kön per delområde.

- Män upplevde större framsteg än kvinnor i sina arbetslivsfärdigheter: de fick större motivation att arbeta och lärde sig saker om jobbsökning under det uppsökande ungdomsarbetet. Särskilt männen har fått mer förtroende för andra människor. Dessutom verkar den uppsökande ungdomsverksamheten i synnerhet ha förbättrat hur nöjda män är med livet.
- I synnerhet av 16–25-åringarna upplevde en förstärkning av studie- och arbetslivsfärdigheterna, 21–25-åringarna upplevde en förstärkning av vardagsfärdigheterna och 21–28-åringarna upplevde ökad självkänedom och sociala färdigheter.

De unga upplevde en förbättring i **vardagsfärdigheter**, speciellt gällande att sköta ärenden hos olika myndigheter (61 % av de svarande) och i allmänhet i den egna aktiviteten i vardagen (50 %) under den uppsökande ungdomsarbetsperioden. Nästan hälften av ungdomarna fick koll på hur man sköter sin ekonomi (43%) och dygnsrytm (42%). Mer än en tredjedel (33 %) upplevde framsteg med att sköta hushållsyrorna.

- Män och kvinnor har i lika hög grad upplevt att vardagsfärdigheterna har stärkts under perioden med uppsökande ungdomsarbete. Både män och kvinnor har skött sina ärenden hos olika myndigheter bättre än tidigare tack vare stödet av uppsökaren.
- Människor i alla åldrar har upplevt förbättrade vardagsfärdigheter på många sätt, med stöd av den uppsökande ungdomsarbetaren. Speciellt 21–25-åringarna upplevde att deras vardagsfärdigheter stärktes. Hela 67 % av dem har till exempel skött sina ärenden hos olika myndigheter bättre än tidigare. I synnerhet bland 26–28-åringarna har framsteg har gjorts i hushållsarbetet.

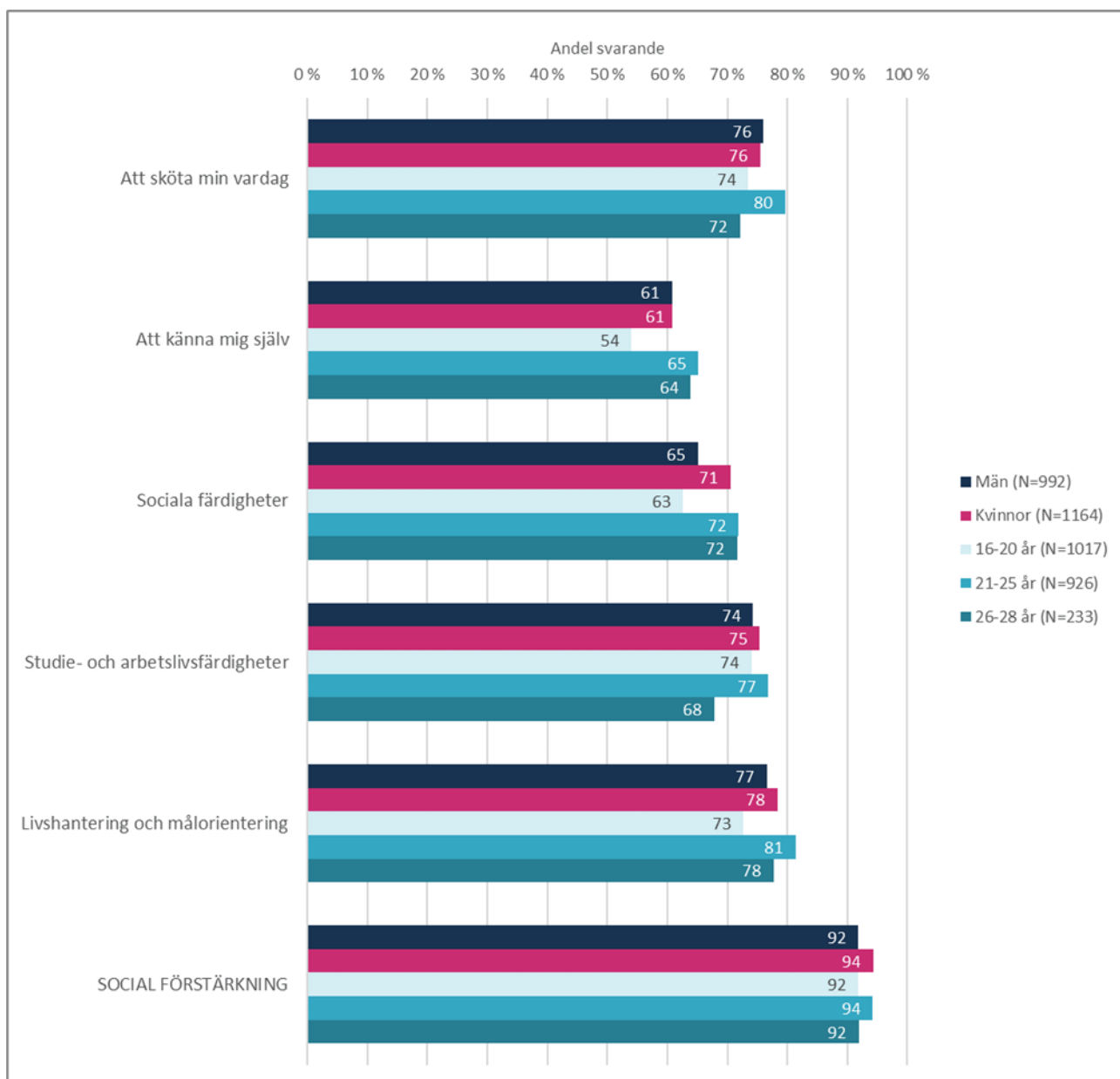
Frågor som rör **vardagsfärdigheter** kommer upp i många av ungdomarnas svar på frågan om vilka positiva erfarenheter de har av det uppsökande ungdomsarbetet. Unga har fått hjälp och stöd av de uppsökande ungdomsarbetarna enligt behov, på ett konkret handfast sätt och som den ungas följeslagare också under klientbesök.

Stöd och hjälp. Jag har inte alltid vågat ringa till studieplatser eller till FPA, så då har den uppsökande ungdomsarbetaren ringt för mig och följt med mig till exempel till FPA eller sjukhuset, dit jag inte skulle ha gått ensam.

- Jag har fått bra trygghet och hjälp, om jag inte själv vetat vad som behöver göras, och har kunnat få min ungdomsarbetare med på möten som jag inte skulle klara av själv.
- Stöd för att uträtta ärenden som verkade vara utom räckhåll för mina resurser. Jag blir hörd och trodd när jag säger att jag inte kan eller att jag inte orkar göra saker helt själv.
- Det har varit trevligt att sköta ärenden med den uppsökande ungdomsarbetaren, till exempel på FPA, när man inte behöver vara ensam med oändliga mängder blanketter och när de uppsökande ungdomsarbetarna kan så mycket om tjänster för medborgare.
- Hjälp med skuldärenden och med FPA, när jag inte riktigt förstår dem själv.
- Det uppsökande ungdomsarbetet hjälpte mig att få ordning på ekonomin, när krafterna och motivationen tog slut.
- Den uppsökande ungdomsarbetaren har varit mitt stöd i så mycket att jag inte ens kommer ihåg allt. Eftersom jag har ett missbruksproblem vet jag att det inte alltid har varit lätt att arbeta med mig. Min

uppsökande ungdomsarbetare har alltid lyssnat på mig och varit genuint intresserad av min situation. Jag har fått hjälp med att hantera FPA-ärenden, jag har fått en ny bostad, jag skött grejer med Arbetskraftsbyrån, socialgrejer, polisgrejer osv. tillsammans med den uppsökande ungdomsarbetaren.

Jag har fått hjälp med att sköta ärenden som är svåra för mig (t.ex. FPA-grejer, räkningar osv.). Jag har fått den knuff framåt och uppmuntran jag behöver. Jag har fått samtalshjälp, man har lyssnat på mig och jag har fått stöd under livets svåraste stunder.



Figur 8. Andelen unga som svarat på det uppsökande ungdomsarbetets Sovari 2021-enkät, enligt kön och åldersgrupp, som har upplevt viss eller tydlig social förstärkning under den uppsökande ungdomsarbetsperioden.

De ungas svar belyser hur deras **initiativförmåga** har ökat i hanteringen av vardagliga frågor genom stöd, råd och uppmuntran från en uppsökande ungdomsarbetare. De unga har lärt sig att självständigt sköta sina vardagsärenden.

- Jag har kunnat trygga min egen försörjning tack vare det uppsökande ungdomsarbetet, eftersom jag lärde mig att sköta FPA:s och Arbetskraftsbyråns ärenden bättre och på det sättet fick jag ett jobb som jag älskar. Att sköta ekonomin har också blivit avsevärt bättre, eftersom jag har kunnat prata om den med den uppsökande ungdomsarbetaren, och har fått lite extra boost att ta hand om den själv.
- Jag har fått stöd och råd i viktiga pappersärenden och ansökningar. Jag har också fått råd för att kunna klara mig bättre i dessa situationer, så att det inte ska vara så svåra.
- Stöd i problemen på fritiden och i jobbsökande. Att prata med någon annan om sådant som försvårar livet hjälper. Tips och stöd för att upprätthålla en bra livsstil (kost, motion, m.m.).
- Jag har fått mycket gott av det uppsökande ungdomsarbetet. Jag har fått samtalshjälp i en svår livssituation och nycklar till hur jag ska börja föra saker framåt, trots att mina egna alternativ redan tagit slut.
- Det största positiva som har hänt med hjälp av det uppsökande ungdomsarbetet var det att jag kunde flytta till ett eget hem och klarar mig självständigt i vardagen.
- Jag har fått hjälp med allt jag behöver och har bett om. Om personen inte hade kunskap i en fråga, så klarade vi tillsammans upp det och jag fick hjälp att sköta saker självständigt.
- Råd om att bli självständig och hjälp i ensamheten.
- Emotionellt stöd, det finns någon som du kan prata med i förtroende. Hjälp med livshantering, till exempel arbete, FPA, bostad. Hjälp med saker där jag tidigare behövde någon annan och nu klarar jag dem själv.
- Jag har fått en pålitlig samtalskompis som jag har kunnat lita på även i svåra situationer. Jag vet att jag kommer att bli lyssnad på och hjälpt när jag kontaktar den uppsökande ungdomsarbetaren. Numera klarar jag mig mycket bättre och mer självständigt i vardagliga ärenden tack vare det uppsökande ungdomsarbetet.
- Jag har lärt mig att göra de nödvändiga sakerna, först med stöd av den uppsökande ungdomsarbetaren, sedan ensam.
- Hjälp, stöd och samtalsstöd för studier och vardag. Den uppsökande ungdomsarbetaren har gett mig goda råd och tips om detta. Genom regelbundna möten har jag fått hjälp att hantera min vardag mycket bättre.
- Mitt liv tillbaka, missbruket försvann ur bilden.
- Jag vet bättre hur man fyller i ansökningar till FPA. Om det finns ett problem någonstans, vet jag bättre hur jag ska be om hjälp. Om jag nu måste flytta skulle jag kunna söka en bostad utan hjälp av andra, eftersom den uppsökande ungdomsarbetaren gav råd i bostadsfrågor.
- Jag kan bättre sköta mina ärenden, och saker blir inte ogjorda så ofta som tidigare.
- Färdigheter som hjälper mig att klara av vardagen, mod och mycket stöd. De uppsökande ungdomsarbetarna har varit viktiga för mig och med deras hjälp har jag kunnat gå vidare i livet.

Ovärderligt stöd i livet. Har lärt mig vardagliga sysslor samt att ta bättre hand om mig själv. Jag går ut skolan och har fått in en fot i dörren i arbetslivet. Ekonomin under kontroll. Ungdomsarbetaren var närvarande i svåra tider.

Stöd i en svår livssituation där jag inte visste hur jag skulle gå vidare, och jag inte riktigt trodde på att jag på nytt kan ta greppet om en normal vardag. Den uppsökande ungdomsarbetaren kunde ge råd om var det skulle vara bäst att börja få

ordning på allt, och kontrollerade med jämna mellanrum hur långt jag hade kommit. Den uppsökande ungdomsarbetaren kunde också, utifrån mina önskemål, föreslå olika hobbyaktiviteter med låg tröskel, som jag inte skulle ha kommit på själv.

De unga beskrev också den hjälp de fått av ungdomsarbetare för att komma vidare till andra tjänster, såsom rehabiliterande arbetsverksamhet, verkstäder och hälsovårdstjänster.

- En av de saker jag verkligen uppskattar med den här tjänsten är att den inte är begränsad till en eller två saker. Ungdomsarbetare har kunskap om mycket och även om de inte har det, är de redo att visa och till och med själva ta dig till de rätta tjänsterna. Med de uppsökande ungdomsarbetarna har jag inte lämnats ensam i något ärende.
- Information om många olika alternativ, t.ex. rehabiliterande arbetsverksamhet, genom vilka jag har kunnat komma till en bra plats, där jag trivs.
- Jag har fått hjälp i vardagen och med hjälp av ungdomsarbetaren till exempel fått komma till rehabiliterande arbetsverksamhet, som har förbättrat vardagen och gett en bra grund för framtiden.
- Ungdomsarbetaren hjälpte mig att hitta en plats för rehabiliterande arbetsverksamhet, hjälper till med ärenden hos FPA, hjälpte mig att söka till skolan och jag vet att jag fortfarande får hjälp om jag behöver det.
- Jag fick bra stöd i en svår situation och fick bra råd snabbt. Jag lärde mig till exempel vad som behöver göras med TE-byrån, och det hjälpte mig att snabbt komma in i verkstadsverksamheten.
- De hjälpte till att komma till verkstaden, dit jag också ville. Skickade också påminnelser om viktiga saker och frågade ibland hur det går.
- Jag har fått hjälp och uppmuntran med sökandet till terapi, som jag inte själv skulle ha kommit igång med.
- Jag fick höra om min kommuns offentliga mentalhälsovård och fick hjälp med att söka vård.
- Hjälp och medel att hantera vardagen. Jag kunde komma till vården med min obehandlade ADHD. Stöd och förståelse. Jag kunde göra en brottsoanmälan och, trots svårigheterna, börja reda ut saker och ting, tack vare stöd från ungdomsarbetet. Mycket säkerhet och självförtroende.
- Det största är konstaterandet av sjukdomen och rätt vård. Jag ville inte träffa en läkare, men med ungdomsarbetarens uppmuntran åkte vi dit tillsammans.
- Mycket hjälp med till exempel arbets- och näringsbyrån och FPA. Det är bra att jag får hjälp med att fylla i alla ansökningar m.m. som jag ensam inte skulle klara av. Också en bra sak att min uppsökande ungdomsarbetare var med på mitt besök hos psykiatern. Det var till stor hjälp. Med hjälp av den uppsökande ungdomsarbetaren har jag efter en lång tids paus kunnat arbeta på en verkstad, vilket är en riktigt stor sak för mig.

Det uppsökande ungdomsarbetet hjälpte mig att söka till terapi (hela processen). Jag fick också information om möjligheten till hobbystöd och hjälp med att ansöka om det. Det var också trevligt att bara prata med den uppsökande ungdomsarbetaren.

Förbättring av **självkänedom** och självkänslan genom uppsökande ungdomsarbete gäller i synnerhet hur väl ungdomar känner igen och värdesätter sina färdigheter och egenskaper. Av de ungdomar som svarat på Sovari fick 54 % en bättre förståelse för sina egna färdigheter och 53 % för sina egenskaper under den uppsökande ungdomsarbetsperioden.

- Män upplevde en större förbättring av sin självkänedom än kvinnor, så att de kan tolerera misslyckanden utan att tappa modet.
- En bättre självkänedom har särskilt upplevts av 21–28-åringar. Av dem kan 58% bättre se sina goda egenskaper. Särskilt bland 21–25-åringar har en stor andel, 60%, fått en bättre förståelse för sina kunskaper.

Förbättring av självkännedomens återspeglas i ungdomarnas texter om vilken nytta de upplever att de har fått av det uppsökande ungdomsarbetet:

- Hjälpt med tankarna inne i huvudet, kanske bättre självkänsla än tidigare. Öppnat ögonen för vissa saker.
- Att komma över saker, bli hörd och hjälpt, hitta nya aspekter av sig själv, lära sig öppenhet utifrån samtal och ta ställning till olika saker.
- Hjälpt med svåra stunder i livet. Stöd för arbetsrelaterade frågor och tips på hur jag bättre kan lita på mig själv.
- Med hjälp av den uppsökande ungdomsarbetaren fick jag den hjälp som jag själv inte skulle ha haft mod att söka eller hitta fram till. Jag har kunnat prata om allt med den uppsökande ungdomsarbetaren, och med hjälp av olika metoder har jag kunnat utveckla min självkännedom.
- Jag har fått mycket stöd och hjälp med problemen i mitt liv. Det uppsökande ungdomsarbetet har hjälpt mig att lära mig nya saker om mig själv och hur jag ska fungera i livet.
- Jag har lärt mig att se bra saker och egenskaper hos mig själv, och jag har lärt mig mycket om att bli självständig.
- Tack vare den uppsökande ungdomsarbetaren upplever jag att jag blir accepterad. Jag mår bra när den uppsökande ungdomsarbetaren accepterar mig som en människa och inte bedömer mig "från topp till tå" på grund av min livssituation.
- Självkänslan och självförtroendet förbättrades med hjälp av en ungdomsarbetare, för från hen fick jag stor uppmuntran och hjälp.
- Självförtroendet är bättre och jag är inte längre rädd om hjälp. Jag vet att jag inte är ensam och det finns alltid hjälp att få.
- Självkänslan har förbättrats. Jag har hittat sätt att bearbeta känslor och tankar.
- Självkänsla och uppmuntran, som betydligt har förbättrat min livskvalitet.
- Jag har upptäckt goda egenskaper hos mig själv och mitt självförtroende har stärkts. Mitt humör har förbättrats.
- Stöd i många saker. Självkännedom, självförtroendet och -säkerheten har utvecklats enormt.

Jag har fått mycket stöd av hen med mitt missbruksproblem. Hen har hjälpt och stöttat mig i att hantera och att bättre förstå mig själv. Jag har fått mycket hjälp av hen med många olika problem i mitt liv och hen har lyssnat på mig, mina önskemål och uppmuntrat mig att gå vidare. Hen har blivit en viktig person för mig, och jag har upptäckt att alla människor inte är skit. Hen är omtänksam, underbar och varm mot mig, vilket har fått mig att känna mig trygg och värdefull.

De uppsökande ungdomsarbetarna har en viktig roll i att stödja ungas **mentala hälsa**. De har stöttat och gett ungdomarna råd att ta sig igenom svåra livssituationer. Samtal med ungdomsarbetare har lindrat ungdomars ensamhet och ångest. Det uppsökande ungdomsarbetet har byggt upp ungdomarnas psykiska välmående i svåra tider.

- Jag har kunnat öppna upp mig om mina egna svårigheter i livet och har fått stöd.
- Hjälpt vid tillfällig ångest och depression, för att rensa mitt eget huvud, att inte allt i livet har gått åt skogen utan tvärtom. Hjälpt i ensamma stunder.
- Livsglädje, många bra samtal och olika perspektiv, som har öppnat mitt sinne.
- Känslan av att någon är intresserad och bryr sig. En trygghet i att jag inte behöver kunna göra allt på egen hand, och att om min situation och mentala hälsa blir ännu sämre, så finns det hjälp att få. Det viktigaste jag fått ut av det uppsökande ungdomsarbetet är den här trygghetskänslan.

- Hjälp och stöd mentalt i svåra tider. Jag har också fått mycket att tänka på under mina möten, vilket har haft en positiv inverkan på min syn på livet.
- Hjälp med allvarliga problem i relationerna till andra människor och psykiska problem. Hjälpte till att övervinna många svåra situationer.
- Jag återfick livslusten.
- Det har varit skönt att ha en trevlig vuxen som jag har kunnat prata med och få stöd av och som jag har kunnat ventilera med lite av de känslor och tankar som coronapandemin väckte hos mig. Jag kände mig inte riktigt så ensam med mina tankar när det blivit ett avbrott i träffarna med vänner och syskon på grund av pandemin.
- Allmänt taget har det uppsökande ungdomsarbetet hjälpt mig väldigt mycket med min livshantering och mentala hälsa. Jag har lärt mig att förstå mig själv och att lägga märke till och förbättra saker som hindrar eller hämmar mitt tillfrisknande.
- Det uppsökande ungdomsarbetet har räddat mig från många svåra situationer i mitt liv och hjälpt mig att ta mig upp från botten. Guidat mig framåt med den psykiska hälsan och ekonomin och stöttat mig i en rättsprocess. Dessutom har all tid som vi fikar och joggat varit underbar och speciellt resan till Syöte glömer jag aldrig.
- En person som verkligen bryr sig och lyssnar och så att säga delar din känsla när du mår dåligt. <3
- Jag har varit riktigt deprimerad nu i år, och tack vare den uppsökande ungdomsarbetaren har jag bättre klarat av att hålla knoppen klar. Hen har stöttat mig i mycket. Jag har fått chansen att träffa hen ett par gånger, vilket redan i sig är skönt att jag isolerats helt. Hjälpte till med alla myndigheter och också annars sparkat mig lite i baken så att jag tar itu med sakerna. Hen håller också kontakt 1-2 gånger i veckan, och får mig att må bra, när någon frågar efter mig och hur jag mår.
- Jag har fått hjälp när myndigheter eller hälsovårdssystemet har misslyckats med att ge stöd på det sätt som lagen definierar att varje medborgare ska stödas jämlikt.. Det uppsökande ungdomsarbetet har hjälpt mig mycket att hålla mig flytande och tänka positivt på framtiden.
- Jag har fått den uppsökande ungdomsarbetarens fulla stöd i mitt liv i en tid då jag var helt nere. Tack vare den uppsökande ungdomsarbetaren hittade jag min livslust igen, och jag ser ljus på min framtid.
- Jag har fått ekonomisk hjälp, de har lyssnat när ingen annan har gjort det och har hjälpt till att inte tappa förståndet med livet.
- Främst stöd relaterat till studier och planering för den nära framtiden. För mig är det stöd viktigast som jag har fått när det gäller mental hälsa. Detta uppsökande ungdomsarbete har egentligen varit min enda sociala kontakt i ungefär ett år. Den samtalshjälp det ger har hjälpt i ensamheten och förbättrat sinnesstämningen.
- Stöd och hjälp för ditt välbefinnande och i dina psykiska problem. Social interaktion med en annan person. En trygg miljö och en person som det är lätt att prata med om nästan allt.

Jag fick riktigt bra hjälp och stöd i en svår livssituation när jag var utmattad i mitt arbete och inte såg någon utväg. Jag fick hjälp med arbete, utbildning och hälsofrågor och vågade unna mig tid i form av sjukskrivning. Samtidigt har vi funderat på framtiden och studiefrågor, och förhoppningsvis kommer jag att kunna studera någon gång, bara hälsofrågorna reds ut och jag hittar ett lämpligt yrke.

Det uppsökande ungdomsarbetet har lindrat de ungas ensamhet.

- Stöd i ensamheten. Jag kan till och med kalla min egen ungdomsarbetare för en riktig vän. Mer frid.
- Samtalssällskap. Jag lider av svår ensamhet.
- Den uppsökande ungdomsarbetaren har lyssnat på min oro och de saker jag har velat prata om. Jag har känt mig mindre ensam när jag har haft möjlighet att träffa den uppsökande ungdomsarbetaren. Det har varit fantastiskt hur genuint intresserad hen har varit av att höra vad jag har på gång. Jag skulle vara mycket mer utslagen om jag inte haft att göra med den uppsökande ungdomsarbetaren. På hens rekommendation har jag sökt till rehabiliterande arbetsverksamhet. Jag har känt att jag har kunnat vara mig själv i sällskap med min uppsökande ungdomsarbetare.

Att lindra ensamhet. Jag är blyg för att lära känna och lita på människor, så jag har träffat ungdomar i liknande livssituationer. De människor jag möter på ungdomsarbetarnas evenemang ger mig energi att orka. Ibland är det svårt att förstå hur det är möjligt att det finns så fina människor. Samtidigt har jag vaknat upp till med vilken chockerande kraft stressen i livet smälter. Jag kan andas lugnt en stund. Dessa dagar har varit viktiga för mig.

Utvecklingen av **sociala färdigheter** är särskilt förknippad med mod i umgänges- och samverkansfärdigheter. Av de ungdomar som svarat på Sovari har 61 % fått mer mod att be om hjälp av andra och 47% har vågat säga vad de tycker. Varannan ungdom (47 %) uppskattade att de egna färdigheterna att samarbeta med andra människor har förbättrats. Många unga (40%) upplever också att de bättre än tidigare kan lita på andra människor.

- Genom det uppsökande ungdomsarbetet har särskilt män fått större förtroende för andra människor.
- Speciellt 21–28-åringar har upplevt att deras sociala färdigheter har stärkts. Särskilt de i åldern 26–28 år har fått stärkt förtroende för andra, förmåga att samverka med andra och mod att be om hjälp och uttrycka sina åsikter. Av deras åldersgrupp har 68% fått mer mod att be om hjälp av andra genom ungdomsarbetarens stöd.

I Sovari-undersökningen har ungdomar med egna ord berättat om de svårigheter de har upplevt i sociala situationer och det stöd de har fått av ungdomsarbetaren:

- Tröskeln för att gå ut har sänkts. Offentliga platser och situationer ger inte lika mycket ångest.
- Jag har varit mer aktiv i sociala situationer.
- Jag har lärt mig att uppskatta mig själv. Klarat mig bättre med andra. Lärt mig att lita på andra och känna empati.
- Jag har fått stöd i mitt liv, jag har kunnat få råd om jag har behövt dem och jag har blivit mer social.
- Jag har lite bättre lärt mig att prata med folk och jag kan ta emot hjälp.
- Jag har lärt mig och uppmuntrats till att prata om olika saker också med främlingar. Jag har också fått en kompis i den uppsökande ungdomsarbetaren för olika situationer.
- I början har det uppsökande ungdomsarbetet motiverat mig att till exempel hjälpa andra ungdomar, t. ex. som hjälpledare på ungdomsgården. Jag har lärt mig att jag genom mina egna erfarenheter och lärdomar kan hjälpa andra.
- Genom det uppsökande ungdomsarbetet har jag lärt känna fantastiska människor och skapat nya relationer!
- Jag har fått en vän genom det uppsökande ungdomsarbetet och jag har på nytt börjat med min hobby. Jag har fått lära mig om mänskliga relationer.

- Jag har fått stöd i många saker, från mänskliga relationer till att sköta min ekonomi. Dessutom har jag kunnat träna social samvaro på ett öppet kafé.
- Vänskapsrelationer, stöd, råd, lärt mig nya saker, sett nya platser, engagerat mig i aktiviteter som jag förmodligen inte skulle ha deltagit i på min egen tid. Erfarenheter med nya människor.

Den uppsökande Ungdomsarbetaren som jag har haft kontakt med har varit trevlig. Jag kan lita lite mer på nya människor, och jag känner mig inte fullt så nervös för att träffa nya människor. Det har varit trevligt och ganska lätt att prata med den uppsökande ungdomsarbetaren. Jag kände mig inte riktigt så ensam med mina tankar när det blev ett avbrott i träffarna med vänner och syskon på grund av pandemin.

Genom det uppsökande ungdomsarbetet har en del ungdomar också kunnat delta i gruppaktiviteter, vilket har varit givande för dem. Gruppaktiviteterna har lyfts fram mer i Sovari-svaren för uppsökande ungdomsarbete än tidigare, vilket betyder att det har funnits ett behov av dem.

- Jag har fått samtalsstöd. Mycket hjälp med hobbyfrågor, pappersarbete med FPA, och jag hämtades till en grupp där jag får lära känna andra människor och prova på olika hobbyer. Det har varit lätt att kontakta ungdomsarbetaren när det behövs. Ungdomsarbetaren har regelbundet frågat om jag behöver stöd i något.
- Engagerat mig i gruppaktiviteter och där hittat en kompis. Jag har blivit djärvare, och jag är inte så rädd för att umgås med människor.
- Jag fick stöd i planeringen för framtiden och kunde börja studera. Mer sociala situationer i gruppaktiviteter, vilket minskar känslan av ensamhet.
- Stöd och hjälp med att hantera mina ärenden. Dessutom har jag fått sociala kontakter genom grupper/läger.
- Jag fick en god vän som stöttade mig, massor av möjligheter att delta i aktiviteter, fick träffa/lära känna andra ungdomar vid sidan av aktiviteter, ljus i min vardag.
- Stöd och uppmuntran i sociala frågor, till exempel deltagande i grupper. Vid behov samtalsstöd och att delta i grupper, om det är svårt att gå med ensam.

Bland ungdomarna märks stärkandet av studie- och arbetslivsfärdigheterna särskilt i att 53 % av dem bättre än tidigare känner till studiealternativ, 47 % är mer villiga att studera och 55 % att arbeta. **Nästan varannan ungdom vet bättre än tidigare hur man söker arbete (46 %) och känner bättre än tidigare till hur det fungerar på en arbetsplats (48 %).**

- När det gäller studiefärdigheter har i synnerhet kvinnorna hittat mer motivation att studera. Speciellt männen är mer villiga att arbeta än tidigare och har lärt sig mer om arbetssökning. Detta kan påverkas av mannens livssituation, eftersom en stor andel (31%) av de män som svarade på Sovari var arbetslösa, medan det bland kvinnorna fanns flera som studerade. För männen kan det ha varit ett mer allmänt mål att hitta ett arbete än för kvinnorna.
- I synnerhet 16–25-åringarna upplevde att deras studie- och arbetslivsfärdigheter hade stärkts. De har kunnat strukturera olika studiealternativ, blivit mer motiverade att arbeta. Unga i åldersgruppen 21-28 har lärt sig att söka jobb under den uppsökande ungdomsarbetsperioden.

Det stöd de fått och de förändringar som upplevs i **studiefärdigheterna** återspeglas i de ungas beskrivningar av vad de har fått ut av det uppsökande ungdomsarbetet. Ungdomarna har fått större motivation att gå i skolan och studera, samt en tydligare bild av olika studiealternativ. Unga upplever att de har fått hjälp och stöd av ungdomsarbetarna för att hitta sin egen riktning, söka studieplats och fortsätta och slutföra sina studier.

- Jag började förstå bättre vad som hände runt omkring mig och fick en hel del motivation att studera och sträva efter mina drömmar.
- Jag har fått hjälp med arbetspraktiken, jobbsökning och alternativ för vad jag kanske borde göra i framtiden i fråga om studierna.
- Jag blev relegerad från skolan, den uppsökande ungdomsarbetaren tog snabbt kontakt och vi redde ut sakerna tillsammans. Det var en uppsökande ungdomsarbetare från min hemkommun som överförde mig till de uppsökande ungdomsarbetarna på min studieort dit jag precis höll på att flytta. Allt hände snabbt och jag fick stöd och uppmuntran i rätt ögonblick i vad jag tyckte var en hopplös situation, när jag redan höll på att ge upp mina studier.
- Jag har börjat studera igen.
- Detta har hjälpt mig. Jag litar bättre på mig själv. Mina studieförsök stupar inte av brist på motivation, utan jag ser nya alternativ. Ungdomsarbetaren har fått mig att lätta på min stress och jag mår mycket bättre. Jag är jättetacksam.
- Utan det uppsökande ungdomsarbetet hade jag inte börjat söka till skolan. Jag har regelbundet fått stöd och hjälp på vägen.
- Har lyssnat på mig och jag känner att jag verkligen blir hörd. Fick lätt ny information om var jag kan söka till fortbildning efter yrkesskolan.
- Jag har lärt mig mycket om att söka studieplatser.
- Jag fick lätt hjälp med mina studieärenden när jag kände att det inte fanns något kvar att göra för studierna, och efter det också en studieplats.
- Hjälpte mig att hitta en studieplats och i frågor om den. Uppmuntrade och hjälpte till alltid när det behövdes.
- Med hjälp av en uppsökande ungdomsarbetare kunde jag komma in i skolan som jag av någon anledning trodde att jag inte kunde komma in i eller att den inte skulle vara möjlig för mig.
- Jag har fått stöd i skolgången och har med stöd av en uppsökande ungdomsarbetare klarat av de problem jag stött på i samband med skolan.
- Jag har klarat gymnasiet och fått jobb och en skolplats. Jag har också lärt mig mycket nytt.
- Jag skulle aldrig ha fått en lägenhet eller klarat av skolan. Ungdomsarbetaren kom till skolan och stod upp för mig. Jag tog examen, vilket var ett mirakel.
- Det uppsökande ungdomsarbetet hjälpte mig enormt med mina studier. Tack vare hjälpen tog jag äntligen examen! Jag har också fått enormt mycket mentalt stöd för självkänslan och i olika livssituationer.

Hjälp med skolarbetet, som jag inte kunde klara själv. Den uppsökande ungdomsarbetaren har varit till stor hjälp med skolgrejer, och vi har också haft trevliga samtal om olika ämnen. Jag har också fått hjälp till exempel med jobbsökande, Arbetskraftsbyråns sidor är väldigt svårhanterliga. Jag fick också plats för arbetsprövning genom hen, vilket är väldigt bra med tanke på min vardag. Jag har också fått tips om hushållsarbetet.

Av de ungas svar framgår också det stöd de har **fått i sina arbetslivsfärdigheter** av det uppsökande ungdomsarbetet. Det uppsökande ungdomsarbetet har hjälpt och stöttat unga i deras arbetsökning.

- Jag har fått hjälp och stöd i frågor som bekymrar mig. Mina behov har beaktats, jag har fått nya perspektiv på saker jag behövde hjälp med och det är lättare för mig att komma ut i arbetslivet när jag har fått bra färdigheter här.
- Jag har fått självförtroende och bättre lärt känna mig själv som person. Jag har hittat ett yrke som jag gillar och som jag vill studera och hitta ett jobb i.
- Jag har fått stöd i mitt jobbsökande och samarbetet med det uppsökande ungdomsarbetet har hjälpt mig att konkretisera mina framtidsplaner. Jag fick också en arbetsprövningsplats mycket tack vare det uppsökande ungdomsarbetet.
- Hjälp och vägledning samt mycket matnyttig information om arbetsliv, ansökningar och annat.
- Hjälpte till med att göra och lämna in ansökningar. Hjälpte också med att söka jobb.
- Hjälpte med jobbsökning och jag fick ett jobb jag gillade.
- Hjälpte mig att hitta en plats för lärande på arbetsplatsen.
- En ungdomsarbetare som lyssnade på mina önskemål hjälpte mig att göra jobbansökningar. Är genuint intresserad och driver på i jobbsökandet.
- Tack vare det uppsökande ungdomsarbetet har jag fått ett jobb som känns helt rätt för mig.
- Ungdomsarbetaren har blivit en ny kompis och även efter det uppsökande arbetet håller vi kontakten och talar om den senaste tidens händelser. Jag är också mer sugen på att komma ut i arbetslivet efter att ha pratat mycket om det med min uppsökande ungdomsarbetare.
- Jag har lärt mig mycket arbetsrelaterat ordförråd, begrepp. Jag har lärt mig, att även om jag inte skulle fortsätta i framtiden med dessa arbetsuppgifter, som jag hade i min arbetsprövning, är det fortfarande inte fråga om bortkastad tid, tvärtom. I framtiden kommer arbetsgivare att vara intresserade av allt vad man har gjort och vad man har erfarenhet av. All erfarenhet är en merit.
- Jag har lärt mig hur man gör jobbansökningar samt en meritförteckning. Jag har också fått information om olika ställen där man kan träffa jämnåriga. Jag fick en arbetsprövning, som igen för mig framåt i livet.
- Jag har fått hjälp med att hitta ett jobb under en för mig svår period och det hjälpte mig att komma vidare i livet. Utan det uppsökande ungdomsarbetet hade jag inte sökt någonstans, utan stannat kvar hemma och grubblat.

Det märks på många sätt hur de ungas **livshantering** har stärkts inom det uppsökande ungdomsarbetet i hur de ser på sin framtid. Av de ungdomar som svarat på Sovari känner 61% starkare att de kan påverka sina egna liv, och 56% har gjort tydligare planer än tidigare för framtiden. Av ungdomarna tror 55% mer än tidigare på att de kan klara av möjliga problemsituationer när de står inför dem. Varannan ung person (48 %) blev nöjdare med livet under perioden för uppsökande ungdomsarbete.

- Det var framför allt männen som blev mera nöjda med sitt liv genom det uppsökande ungdomsarbetet.
- I synnerhet 21–25-åringar upplevde bättre självkänedom. Av dem känner 66% starkare än tidigare att de kan påverka sina liv.

Förstärkningen av livshandling kommer fram i ungdomarnas beskrivningar av vad de har fått ut av det uppsökande ungdomsarbetet. Unga beskriver många färdigheter som har stärkts och som hjälper dem att ta sig an även mera utmanande livssituationer och att gå vidare i livet. De har fått klarhet och styrka i sina egna beslut och planer. Många unga har kunnat "få sina liv på rätt spår" och sina livssituationer styrda i rätt riktning genom det uppsökande ungdomsarbetet. De unga rapporterar

att de har fått färdigheter att klara av livets utmaningar i framtiden. De uppsökande ungdomsarbetarna är en resurs för ungdomar, som de ständigt kan lita på.

- Social kompetens, förmåga att våga vara mig själv och olika sätt att ta mig an problemsituationer.
- Jag har fått stöd. Mitt självförtroende har vuxit. Jag känner att jag mår bättre och klarar mig bättre i framtiden.
- Stöd och motivation att studera och leva, tydlighet om framtida planer och lärt mig att ha bättre kontroll och inte lämna allt till sista minuten. På träffarna kan jag alltid prata om allt och känna att hen bryr sig om mina problem.
- Jag har fått stöd, hopp och tröst i svåra tider. Tydlighet om hur man kan övervinna svåra tider. Hållit mig borta från förtvivlan.
- Tro på att jag fortfarande duger till något i framtiden. Jag har fått förtroende och beröm som person, och det har gjort det möjligt för mig att gå vidare och hitta människor som stöder mig för att skapa mig en bättre framtid.
- Jag har fått en riktning i livet efter en svår livssituation. Jag har fått en vårdrelation med en läkare och flyttat in i en egen lägenhet. Jag har fått jobb och genom det också nya relationer i mitt liv. Min mentala hälsa har förbättrats markant.
- Nya perspektiv på livet och ork.
- Med stöd av ungdomsarbetarna fann jag min egen röst och styrka att möta livet som en starkare person än tidigare.
- Jag har fått mycket gott av det uppsökande ungdomsarbetet. Jag har fått samtalshjälp i en svår livssituation och nycklar till hur jag ska börja föra saker vidare, trots att mina egna resurser redan var slut.
- Förtroende för att saker och ting alltid kommer att lösa sig.
- Den uppsökande ungdomsarbetaren har varit en ovärderlig hjälp i vardagliga utmaningar och stöd i tider som varit extremt svåra. Jag har fått handledning i många olika livssituationer, och hen har alltid varit genuint intresserad av mina ärenden.
- Jag har fått uppriktigt hjälp och stöd, särskilt med att ta hand om mina studier och FPA-ärenden i en livssituation där jag hade det riktigt svårt. Min världsbild har varit något cynisk, varför ungdomsarbetskontorets osjälviskhet var svår att tro på i början. Jag känner att jag på sätt och vis nu tror mera på människor och känner att det finns hopp i mitt liv och min omgivning.
- Jag har fått mycket gott. Det uppsökande ungdomsarbetet har tillfört mitt liv annat än att sitta instängd där hemma och jag ser en ljusare framtid för mig än tidigare.
- Med ungdomsarbetarens hjälp har jag lyckats göra min ekonomi och mina framtidsplaner lättare att förstå och förverkliga. Jag har inte lämnats ensam med svåra eller oklara frågor.
- Jag har fått en känsla av mening och känt att jag tillhör något, fått motivation att bygga ett lyckligt, framgångsrikt och balanserat liv för mig själv.
- Jag har fått stöd och idéer i min vardag, relationer och med övergången till arbetslivet i framtiden. Man kommer bort hemifrån och pratar om saker som bekymrar en. När man fyller i formuläret (självkänsloskalan) tänker man på problemområdena i sitt liv och hur det går att lösa dem.
- Jag har fått mer kunskap i skol-/arbetsfrågor och lärt mig att hantera saker ur ett nytt perspektiv.
- Jag har fått självförtroende att ifrågasätta fler saker och att stå upp för mig själv, stöd för studier och arbetslivet.
- Allmänt taget var det riktigt ok att yrkeshögskolans studiehjälpare styrde mig som dropout till det uppsökande ungdomsarbetet och vi kunde genast börja planera vad vi skulle göra härnäst, och jag blev inte

liggande hemma och ruttna utan att veta något. Jag fick hjälp med att planera mina studier, söka jobb och navigera i djungeln med blanketter för hälsovårdstjänsten, FPA och TE-byrån.

- Jag har fått mycket hjälp och alternativ för framtiden. Olika alternativ för att komma in i arbetslivet och förverkliga sig själv. Hjälp i vardagliga frågor och med att sköta ärenden hos olika myndigheter.
- Det uppsökande ungdomsarbetet hjälpte mig vid vändpunkterna i mitt liv. Jag fick stöd och trygghet i mina beslut. Jag lärde mig också att söka hjälp för problemområden i mitt liv och fick den.
- Det uppsökande ungdomsarbetet ger andningshål på vägen upp så att man inte rullar tillbaka till start när man ramlar.
- Jag hade nått botten på mitt liv och de hjälpte till att vända det till det bättre, möjliggjort hobbyer och mycket mer.
- Samtalshjälp i svåra livssituationer och förtroende för att det alltid finns någon att kontakta om man inte alltid vågar vända sig till sina närstående. Jag litar också på mig själv, att jag gör rätt och att jag klarar även skrämmande situationer.
- Jag har fått precis det jag har velat ha, i det här fallet en samtalskamrat som stöttar med att hålla vardagen på rätt spår inför studiestarten (förutsatt att jag beviljas en studieplats).
- Ett självständigt liv, en studieplats, stöd i ekonomin, personliga situationer, samtal, hjälp. När jag gick till den uppsökande ungdomsarbetaren var min situation helt i början och den har förändrats över tiden på många sätt, men den uppsökande ungdomsarbetaren har alltid varit redo att hjälpa och stödja mer än jag kunde ha bett.
- Fick livet på något sätt på rätt spår. 😊 Och jag har fått stöd och hjälp med allt som jag behövt. Och en person som lyssnar och ger goda råd i varje fråga.
- Livshanteringen tillbaka på rätt spår och näsan i rätt riktning.
- Jag skulle inte vara här utan min egen uppsökande ungdomsarbetare. På alla områden i mitt liv har jag haft vansinnigt stor nytta av det uppsökande ungdomsarbetet.
- Kom på fötter igen när det fanns människor som ville hjälpa till. 🙏
- Fick livet helt på rätt spår igen.
- Hjälp med stora förändringar i livet och en tydligare väg/riktning att gå vidare i livet.
- Ärligt talat vet jag inte om jag ens skulle ha levt utan de lokala uppsökande ungdomsarbetaren. Missbruk har varit en stor del av mitt liv i över 10 år, men det påverkade inte deras inställning till mig. De har aldrig dömt mig.

Det finns inget annat än bra saker att säga om det uppsökande ungdomsarbetet! Mitt liv var riktigt tufft, men som tur var insåg jag att jag kunde ändra kurs, jag sände ett meddelande till de uppsökande ungdomsarbetarna och tack vare dem har jag fått mitt liv på rätt spår, så som det ska vara. Naturligtvis avgör din egen attityd också om du vill ta emot hjälp eller inte, men jag behövde hjälp och det var vad jag fick, och nu är allt mycket bättre! Jag vet inte var jag skulle vara just nu om det inte fanns uppsökande ungdomsarbetare.

I det uppsökande ungdomsarbetet kan klientrelationerna fortsätta i flera år. Ibland kan kommunikationen mellan medarbetaren och den unga vara tätare, och ibland kan det bli en paus när den ungas situation och stödbehov förändras. Drygt hälften av de ungdomar som svarade på Sovari-enkäten hade kontakt med den uppsökande ungdomsarbetaren högst en gång i månaden. Den andra hälften av dem som svarade höll kontakt med ungdomsarbetaren minst ett par gånger i månaden; mer än en fjärdedel hade kontakt varje vecka.

Mer än en tredjedel av de ungdomar som svarade på Sovari hade haft kontakt med en uppsökande ungdomsarbetare i mindre än sex månader. Sammanlagt 60 % av dem hade varit klienter i det uppsökande ungdomsarbetet i högst ett år. De återstående 40 % av de svarande hade stannat kvar i det uppsökande ungdomsarbetet i mer än ett år, en fjärdedel av ungdomarna över två år.

De som varit klienter i mindre än ett halvår har något mer aktiv kontakt med den uppsökande ungdomsarbetaren än de som varit klienter en längre tid. Mer än hälften av dem är i kontakt med den uppsökande ungdomsarbetaren minst varannan vecka och färre än hälften mera sällan.

- De ungas erfarenhet av det uppsökande ungdomsarbetet är lika positiv oavsett hur länge de har varit klienter i det uppsökande ungdomsarbetet. De som har varit klienter i mindre än sex månader är dock lite mer nöjda än andra klienter med hur ofta ungdomsarbetaren kontaktar dem.
- Under det första halvåret har ungdomarna oftast fått samtalsstöd, stöd för studier och skött ärenden hos olika myndigheter tillsammans med ungdomsarbetaren. Nästan en tredjedel av dem har också fått stöd med arbetsökning och den mentala hälsan.
- Av de ungdomar som har varit klienter hos den uppsökande ungdomsverksamheten har 90% upplevt social förstärkning och mer än hälften av dem någon tydlig positiv förändring i sina livsfärdigheter.
- Ungdomarna har redan upplevt framsteg inom de flesta områden av social förstärkning under de första sex månaderna: varannan ungdom har fått en bättre förståelse för sina egna färdigheter, mer mod att be andra om hjälp, skött sina ärenden hos olika myndigheter, fått klarare studiealternativ och vilja att arbeta. Hälften av dem har också gjort upp planer för att komma vidare i livet och börjat lita på att de kan hantera livets problemsituationer och påverka sina egna liv.

Av de ungdomar som svarade på Sovari-enkäten och har varit klienter hos den uppsökande ungdomsarbetaren i mer än två år, har en av fyra hållit kontakt med ungdomsarbetaren varje vecka. Hur tätt de håller kontakt varierar med tiden och kan återaktiveras och bli regelbunden också efter pauser.

- Ju längre kundrelationen i det uppsökande ungdomsarbetet har varat desto mera övergripande har olika frågor behandlats med ungdomarna. Av de unga som varit klienter i uppsökande ungdomsarbete i mer än två år har 81 % fått samtalsstöd, 67 % stöd med att sköta ärenden hos myndigheter, 56 % stöd med studierna, 50 % stöd med sin mentala hälsa, 46 % hjälp att komma vidare till andra tjänster, 44 % stöd i ekonomiska frågor, 41 % med arbetsökning, 38 % stöd i personliga relationer, 37 % stöd mot ensamhet, 36 % stöd i en kris eller svår livssituation och 32 % med boende.
- Behovet av stöd för klienter som har använt sig av det uppsökande ungdomsarbets tjänster under lång tid är därför särskilt stort. Unga människor kan ha många utmaningar i sina liv som de hanterar med den uppsökande ungdomsarbetaren. De har behövt en som följer dem, någon som det går att prata övergripande med om frågorna i den ungas liv.
- Av de unga som varit klienter hos ungdomsarbetaren i över två år, har 95 % upplevt social förstärkning och 69 % någon tydlig positiv ändring i sina livsfärdigheter.
- Ju längre den unga varit klient hos det uppsökande ungdomsarbetet, desto mer flerdimensionellt har de upplevt den social förstärkningen. Det verkar som om ungdomar, särskilt på längre sikt, har nytta av det uppsökande ungdomsarbetet på ett sådant sätt att det stärker deras självkänedom, förmåga att samverka med andra människor, förmåga att hantera ekonomiska ärenden och myndighetsärenden och arbetslivsfärdigheter.

Jag har fått mycket stöd och hjälp genom åren och en riktning för framtiden. Jag har haft bra kontakt med ungdomsarb-
tarna, numera har kontakten inte varit lika regelbunden (behovet är inte lika stort), men varje gång jag bett om det har
privat tid ordnats med lätthet. Jag går på den öppna verksamheten för det uppsökande ungdomsarbetet och med åren har
andra uppsökande ungdomsarbetare blivit bekanta. I synnerhet är min erfarenhet av enskilda besök och ungdomsarbetare,
som jag pratat privat med, mycket bra. Jag har alltid kunnat vara mig själv utan stress och berätta om saker och fått stöd.

Ungas åsikter om det uppsökande ungdomsarbets utvecklingsbehov

I SOVARI-ENKÄTEN OMBEDS DE UNGA ATT MED EGNA ORD BERÄTTA HUR DE SKULLE UTVECKLA DET UPPSÖKANDE UNGDOMSARBETET. DENNA FRÅGA BESVARADES AV 380 UNGDOMAR, DVS. 16% AV ALLA SOM SVARADE PÅ ENKÄTEN TOG UPP NÅGOT UTVECKLINGSFÖRSLAG. DE FLESTA UNGA HAR SVÅRT ATT SE, HUR MAN KAN UTVECKLA DET UPPSÖKANDE UNGDOMSARBETET, NÄR DE REDAN ÄR SÅ NÖJDA MED TJÄNSTEN. DE UNGA TILLFRÅGADES OCKSÅ VILKA NEGATIVA ERFARENHETER DE HAR HAFT AV DET UPPSÖKANDE UNGDOMSARBETET. DENNA FRÅGA BESVARADES AV 150 UNGDOMAR, ELLER 6 % AV ALLA SVARANDEN. DÄREMOT BESVARADE 920 UNGDOMAR FRÅGAN MED ATT DE INTE HADE NÅGRA NEGATIVA ERFARENHETER, ENDAST POSITIVA.

För att förbättra verksamheten delade de ungdomar som svarade på Sovari med sig sammanlagt 530 utvecklingsidéer för eller dåliga erfarenheter av det uppsökande ungdomsarbets utvecklingsåsikterna var splittrade. Svaren kan dock granskas enligt tema, vad behovet av utvecklingen av det uppsökande ungdomsarbets utvecklingen av det arbete som alla uppsökande ungdomsarbetare utför. Dessa frågor kan också ses som kvalitetsfaktorer för det uppsökande ungdomsarbets utvecklingen, något som är värt att ta fasta på.

De flesta unga önskar att det skulle finnas **fler ungdomsarbetare** och att de hade **mer tid** för den unga: mötena skulle bli längre och kunna ordnas oftare enligt den ungas akuta behov. De unga har ett mångsidigt och intensivt stödbehov, vilket kräver tillräckliga resurser för det uppsökande ungdomsarbets utvecklingen och andra tjänster. Hit hör också ungas önskemål om att höja åldersgränsen för det uppsökande ungdomsarbets utvecklingen så att även vuxna kunde få hjälp och stöd. Fler personalresurser skulle ge unga större valmöjligheter att hitta den för hen mest lämpliga medarbetaren. På så sätt skulle den ungas och medarbetarens "kemi" mötas bättre och den unga kunde få höra flera uppsökande ungdomsarbets utvecklingen syn på frågorna. Dessa frågor togs till exempel upp i de följande svaren från ungdomar:

- Det borde finnas fler ungdomsarbetare så att de får mer tid för de unga.
- Mer resurser. Ungdomarna är i behov av mycket hjälp just nu, även jag.
- Fler medarbetare så att alla har möjlighet att få hjälp.
- Fler medarbetare så att de bättre kunde fokusera på klienterna och inte vara så upptagna.
- Möten skulle inte behöva ha tidsgränser, och de kunde också ordnas på kvällar och helger. Det behövs fler medarbetare.
- Tillräckligt för varje ung person så att de uppsökande ungdomsarbets utvecklingen inte själva skulle vara utmattade, och särskilt på våren, när skolan slutar, skulle det vara bra om det fanns ytterligare hjälp som kunde fås separat, att det fortfarande skulle finnas tillräckligt med tid.
- Det skulle kunna finnas ännu fler uppsökande ungdomsarbets utvecklingen för att ge alla ungdomar den hjälp de behöver i sina dagliga problemsituationer. Om det inte fanns något ungdomsarbets utvecklingen skulle många ungdomar faktiskt vara helt borttappade.
- Det kunde bli tätare möten, för personligen gillar jag att få prata om mina problem och träffa min uppsökande ungdomsarbets utvecklingen.

- Jag tycker att man kan ha mer kontakt med ungdomar och ordna möten oftare, så att man kan se lite hur den unga mår och så vidare.
- Kanske kunde man satsa mera på kontakterna från det uppsökande ungdomsarbetets sida.
- Jag anser att det behövs mer resurser för det uppsökande ungdomsarbetet, eftersom många ungdomar fortfarande behöver hjälp och stöd. Arbetet borde utvidgas till fler orter och det skulle behövas fler medarbetare för att få ungdomarna bort från gatan.
- Det kanske inte riktigt finns tillräckligt med tid för alla som behöver hjälp och alla t.ex. de som är ensam får kanske inte tillgång till hjälp.
- Ju fler proffs att välja mellan, desto större är chansen att hitta någon du kan komma riktigt bra överens med.
- Fler medarbetare, vilket skulle ge ungdomar fler/mångsidigare alternativ, samt personer som de kan identifiera sig med och få inspiration av.
- Att träffa andra uppsökande ungdomsarbetare, de har ju olika perspektiv.
- Det uppsökande ungdomsarbetet bör nå alla utbildningsnivåer, från grundskolan till högskolan. Resurser för medarbetare och för hela verksamheten. Ingen medarbetare ska ha en för stor arbetsbelastning, utan man ska också ta hänsyn till dem.
- Egna uppsökande medarbetare till högskolorna. Åldersgränsen kunde vara högre. :)
- Den övre åldersgränsen i tjänsten borde höjas.
- Åldersgränsen borde höjas. Det finns så många marginaliserade över 30-åringar som inte upplever att de får förståelse och stöd av TE-byråns tjänster. Det talas alltid om att det bara är en marginell del och därför kan man inte ta hänsyn till detta, men om det bara är marginellt, borde man ju det, för det skulle inte finnas "för många" av dem, utan ett mindre antal och då skulle resurserna räcka.

Enligt de unga märks bristen på resurser för det uppsökande ungdomsarbetet som ett problem i följande situationer:

- Du får inte så mycket tid som du behöver/skulle önska.
- Kanske för stort mellanrum efter det senaste mötet.
- Ärendena går långsamt framåt.
- Man tog inte riktigt på allvar att mitt ärende var brådskande.
- Får inte kontakt på helgerna.
- Ibland behöver man hjälp på kvällen, men då går det inte att nå någon.
- Svarar inte på meddelanden på flera dagar.
- Det uppsökande ungdomsarbetet har dröjt alldeles för länge mellan svaren, särskilt med tanke på min nuvarande livssituation.
- Den uppsökande ungdomsarbetaren verkar ha ett mycket fullt schema.
- Sällan möten.
- Ibland är det svårt att boka en tid (upptagen eller avbokar möten oftare).
- Ibland är de uppsökande ungdomsarbetarna för upptagna och man kan inte boka tid.
- Ibland känns det som att de rusar hit och dit eller verkar upptagna, men det är förståeligt eftersom de har mycket på gång.
- Brådskan syns i arbetet, kommunikationen är minimal.
- För tidiga möten ibland.
- För lite tid vid några möten.
- Man kontaktar mig lite för sällan.
- Ibland långa pauser i kommunikationen.

Ungdomarna lyfte fram problemet med **att de uppsökande ungdomsarbetarna ofta byts ut**. Detta medför inkonsekvens i den service som ungdomarna får. Att inleda samarbetet med en ny medarbetare kan vara svårt för en ung person.

- I mitt fall byttes dem uppsökande ungdomsarbetaren ut tre gånger. Å andra sidan känner jag att det var bra att prata med olika människor, bytena sköttes bra och alla kunde sitt jobb. Hade jag varit i sämre form hade jag kanske upplevt det här som mer betungande.
- De uppsökande ungdomsarbetaren har ofta bytts ut.
- De uppsökande ungdomsarbetarna byts ut.
- Det är synd att man måste byta medarbetare.
- Alltså de här grundläggande sakerna som jag har märkt överallt i sociala och liknande arbetsuppgifter, dvs. Det är en beklaglig omsättning.
- Att byta medarbetare har varje gång varit riktigt tråkigt. Det tar tid att lära känna varandra och bygga upp förtroendet och jag är alltid rädd för att personkemin kanske inte stämmer med en ny människa.
- Fler lediga fasta tjänster eller sådana arbetsförhållanden att de uppsökande ungdomsarbetarna stannar kvar i sina jobb och att medarbetaren inte byts ut så ofta. Det kan vara svårt för många unga att bygga upp förtroendet för en ny medarbetare, trots att de alla är jättetrevliga. Det skulle vara trevligt om man inte alltid behövde starta så att säga från noll med en ny medarbetare.

Många unga ansåg att **kännedomen om det uppsökande ungdomsarbetet** borde förbättras så att de unga kunde söka sig till tjänsten, och deras närstående också bättre kunde vägleda dem dit. En del av ungdomarna hade hört talas om det uppsökande ungdomsarbetet av en slump och detta väckte frågan om man informerar tillräckligt om det uppsökande ungdomsarbetet. Enligt de unga borde det uppsökande ungdomsarbetet vara känt som en tjänst med låg tröskel, där man kan få hjälp och stöd i mycket varierande frågor. Ungdomarna föreslog att informationsspridningen skulle ökas till exempel att omfatta skolor, läroanstalter och universitet. Olika aktörer borde kommunicera om verksamheten, till exempel TE-byrån eller FPA. När det gäller att informera kunde man i mån av möjlighet också använda sig av unga som erfarenhetsexperter.

- Berätta mer för ungdomar om ungdomsarbetet och uppmuntra dem att ta kontakt vid behov.
- Kanske synliggöra arbetet bättre? Att uppmuntra människor och berätta för dem vilka bra saker de kan få ut av det.
- Mer synlighet. Många vet inte ens om dess existens.
- Jag önskar att den uppsökande ungdomsarbetaren var ännu mer "synlig" eftersom jag inte hade hört talas om detta tidigare. Många ungdomar kunde uppleva den här typen av samtalshjälp som verkligen nyttig.
- Mer reklam för mer synlighet och ungdomarna skulle själva kunna hitta in i ungdomsarbetet.
- Något måste man komma på för att ännu bättre nå ut till ungdomarna. Det finns alldeles för många ungdomar där ute som skulle behöva hjälp.
- Jag hade förmodligen kunnat dra nytta av tjänsterna tidigare om jag hade känt till dem.
- Enligt min mening skulle man kunna göra mera reklam för den här möjligheten som en kontaktpunkt med låg tröskel. Det borde komma ut mer i media att det finns en sådan här möjlighet, dit man kan komma och prata.
- Det uppsökande ungdomsarbetet stigmatiseras lätt som hjälp åt problemungdomar, även om vanliga människor lika gärna kan behöva hjälp.
- Det kunde göras ännu mer synligt att en sådan möjlighet finns, och mer information om hur mångsidig hjälp och stöd man kan få.
- Sprida ut information om detta. Besök hos skolklasser osv.

- Det uppsökande ungdomsarbetet bör tas fram ännu mer. Innan jag kontaktade dem visste jag väldigt lite om deras tjänster. Jag skulle personligen vilja bidra till att allt fler unga vuxna som har vardagsproblem, skulle våga/veta hur de ska kontakta det uppsökande ungdomsarbetet.
- Man borde göra mer reklam för det uppsökande ungdomsarbetet för studerande eller dem som annars låtsas kunna allt, för ofta vågar unga inte själva söka hjälp och det är lättare att ta emot hjälp när den erbjuds. Jag hade inte hört talas om det uppsökande ungdomsarbetet förrän jag blev kontaktad härifrån.
- Tjänsterna borde lyftas fram mer, presenteras oftare i olika skolor och man borde berätta vad det uppsökande ungdomsarbetet kan hjälpa med.
- I skolor (från grundskolan till högskolor) skulle man kunna göra mer reklam för det uppsökande ungdomsarbetet.
- Mer reklam. Innan jag började i tjänsten via TE- hade jag överhuvudtaget inte hört talas om den.
- Jag anser att uppsökande ungdomsarbete ska vara en sådan tjänst att när en ung person blir arbetslös så kunde till exempel TE-byråns göra reklam för den uppsökande ungdomsarbetarens tjänster.
- Det vore riktigt bra om det uppsökande ungdomsarbetet så att säga skulle annonseras mer av andra aktörer. Det finns många ungdomar som t.ex. upplever alla FPA blanketter som verkligen utmanande, så det skulle vara bra om de lättare kunde få information om att det finns hjälp att få.
- Jag skulle tro att det vore bra om aktiviteterna lyftes fram mera bland studerande. Man kunde också mera betona att man kan komma dit och prata om vad som helst.
- Ungdomsarbete kunde erbjudas på fler sätt än t.ex. bara när man avslutar yrkesutbildningen. Det hade varit nödvändigt för mig efter gymnasiet då jag blev utan studieplats. Då visste jag inget om en sådan verksamhet. Man kunde göra reklam för eller informera mer eller mer synligt om verksamheten

Ett nära samarbete med TE-byrån och ungdomsteamerna så att en ung arbetslös eller deltidsarbetande kan prata med en uppsökande ungdomsarbetare som kan hjälpa till med sådant som gäller arbete, skola, vardagsliv och myndigheter. TE-byrån kunde också göra reklam för det uppsökande ungdomsarbete för personer under 29 år på sin webbplats. På FPA:s webbplats kunde man också ha samarbete och lokalt specifika kontaktuppgifter för det uppsökande ungdomsarbetet i hela landet, där du kan få hjälp med myndighetsärenden, eftersom det här skulle förhindra marginalisering av många unga och till och med psykiska problem, som ofta orsakas av stress, sociala problem och ekonomiska problem. Många besöker ändå FPA:s webbplats och då skulle det vara lättare för ungdomen att veta var man kan be om hjälp och var man kan få taq på hjälp på sin ort. Det skulle också innebära mindre belastning på FPA:s system och medarbetare.

Att om möjligt arrangera ett evenemang där man samlar ungdomar som vill förändra sin livsstil och berätta om hur saker och ting kunde bli bättre. Samtidigt kan man göra reklam för uppsökande ungdomsarbetare och berätta om deras verksamhet. Personligen skulle jag vara villig att berätta för en större grupp om hur detta hade en positiv inverkan på mitt liv.

En del av de svarande skulle utveckla **ungdomars gruppaktiviteter, evenemang och caféer** inom ramen för eller parallellt med det uppsökande ungdomsarbetet. Detta skulle öka ungdomarnas hobbyverksamhet, samvaro och möjligheter att hitta nya vänner.

- Fler möjligheter för fritidssysselsättning.
- Kanske flera olika aktiviteter där man kunde få nya kompisar/nya saker att göra under veckorna.

- Fler möjligheter till hobbyer, att skapa kompisgäng, hjälpa och uppmuntra till att träffa nya människor.
- Fler resurser för att utveckla aktiviteter och gruppaktiviteter i allmänhet.
- Fler evenemang.
- Fler stödgrupper.
- Mer verksamhet av typ den uppsökande ungdomsarbetarens café.
- Egna lokaler för "äldre ungdomar" där man kan tillbringa tid och se kompisar och den uppsökande ungdomsarbetaren.
- På diskot kunde det finns någon grupp som man ibland också kunde se live.
- Kanske fler kontakter ungdomar emellan, eller bara fler spelkvällar.
- Fler möjligheter till hobbyer och att starta kompisgrupper. Hjälpa och uppmuntra med att träffa nya människor.
- Mer trevliga saker att göra tillsammans. Pysse, kort- och brädspele, utomhusaktiviteter, matlagning eller bakning.
- Om ni kunde möjligtvis ordna ett evenemang bland ungdomar? Något aktivt att göra, till exempel sport eller konst relaterat.
- Spela basket.
- Mer pengar till verksamhet. Det skulle vara trevligt om de tog ungdomar med till bowling. Man kunde ordna bowling i grupp, där de skulle vara som handledare. Att bekanta sig med läroanstalter och varför inte kompisgäng verksamhet.
- Mer resurser att göra saker med ungdomar. Medel bör anslås till gemensamma evenemang, t.ex. konserter, hockeymatcher osv. Det borde finnas fler gemensamma hobbyutrymmen.
- De uppsökande ungdomsarbetarna kunde återigen organisera samma typ av gruppaktiviteter som de organiserade våren 2021 och Nuotta-läger.
- Någon anonym samtalschatt kan vara bra t.ex. en gång i veckan.
- Jag skulle åtminstone vara intresserad av någon form av gruppaktivitet. Jag har flyttat från en annan ort, så det kunde hjälpa mig att få nya vänner. Man skulle till och med våga gå till en sådan grupp när det skulle finnas en uppsökande ungdomsarbetare som man känner. T.ex. en pyssegrupp, en handarbetsgrupp, något trivsamt.

En del av ungdomarna hade haft **svårt att umgås med den uppsökande ungdomsarbetaren**. Den uppsökande ungdomsarbetaren kan ha pressat den unga för mycket att göra saker och genomföra planerna. Ibland hade den unga behövt mer uppmuntran och "sparkar framåt". Det är viktigt att man i det uppsökande ungdomsarbetet går framåt och samtidigt lyssnar på den ungas känslor och åsikter.

- Kanske lite bossigt, men jag vet att det är för mitt eget bästa.
- Tror inte alltid på mig om jag inte vill göra något.
- Ibland påtvingar de sina egna idéer för mycket.
- Ibland är meningsskiljaktigheterna för stora.
- Kanske lite för ivrig att kontrollera situationen. Skulle kunna låta mig göra mer.
- En gång kom det ganska hård respons från den uppsökande ungdomsarbetaren, men å andra sidan fick hen mig också att gå vidare i livet, så jag har lite blandade känslor kring det.
- Jag tror inte att det för min del fanns något negativt. Ibland har jag tänkt att jag har velat ha mer press på mig, men det här är mer mitt eget problem, eftersom jag inte har kunnat föra fram behovet.

- Om jag inte kommer upp ur sängen när det är dags för möte, då uppmuntras jag inte att gå upp, man ändrar bara på tiden.
- Inte så mycket negativt, men ibland kan man behöva lite mer empati, med den finns nog också.
- Lite mer moderat tillvägagångssätt och att ge utrymme och tid att tänka, innan man slår fast möten.

Några ungdomar uppgav att de hade svårt att ta sig till den uppsökande ungdomsarbetet. Det tar tid för de unga att bli bekanta med det uppsökande ungdomsarbetet och förstå vad det handlar om. Det tar också tid för en ung person att lära sig att lita på en uppsökande ungdomsarbetare. Det är också bra att identifiera dessa problem och överväga hur **tröskeln till tjänsten** kan sänkas.

- Först var det skrämmande att för första gången träffa en person du inte känner alls, men nu är sådana situationer lättare.
- I början var jag misstänksam.
- Vågade inte omedelbart lita på.
- Först var jag lite misstänksam när det uppsökande ungdomsarbetet hörde av sig, men när vi började prata försvann de negativa tankarna.
- Först förstod jag kanske inte riktigt vad ungdomsarbetet handlar om och hur mycket man vågar berätta om sina angelägenheter.
- Jag hade inga negativa erfarenheter. Den enda svårigheten hade att göra med mina egna attityder och att acceptera en viss grad av osjälvvisk hjälp.
- Att ungdomarna själva ska känna sig fria att ta kontakt, eller när de blir erbjudna hjälp tar emot den av det uppsökande ungdomsarbetet.
- Mer tillgängligt för människor som jag som inte är i arbetslivet eller inte nås av alla sociala kontakter, myndigheter o.dyl.. Jag är bekymrad för de ungdomar som står utanför allt.

De unga ger det uppsökande ungdomsarbetet mycket positiva omdömen. I allmänhet är de mycket nöjda med hur det uppsökande ungdomsarbetet genomför de principer som man i grunden bör anse höra till arbetet. Genom den högklassiga servicen får de unga tillgång till stöd både för att hitta rätt väg i många olika praktiska frågor och på sin stig. Tack vare det uppsökande ungdomsarbetet är ungdomarnas sociala förstärkning övergripande. Det är viktigt att höra de ungas syn på hur tjänsten bör utvecklas och sörja för ett gott uppsökande ungdomsarbete också i framtiden. För många unga är en uppsökande ungdomsarbetare en viktig följeslagare.

Jag har fått stöd under en svår tid i livet, när jag kände att jag nått botten och jag inte längre förmår mig att resa mig. Jag fick prata om min egen situation, samt råd och hjälp om hur jag skulle få vårdkontakt. Samtidigt gick vi genom planerna för framtiden, som då var mycket oklara. På grund av detta har jag kunnat föra saker framåt, fått vård och skapat mig en tydlig bild av vad jag vill göra och hur jag ska nå dit.

BILAGA 1. BAKGRUNDSINFORMATION OM DE UNGA SOM SVARADE PÅ SOVARI 2021-ENKÄTEN

1. Könsfördelning

	Antal	%
Man	999	43 %
Kvinna	1 167	50 %
Annat/vill inte definiera	154	7 %
Totalt	2 320	100 %

2. Åldersfördelning

	Antal	%
Under 16 år	73	3 %
16–20 år	1 023	44 %
21–25 år	929	40 %
26–28 år	234	10 %
Över 29 år	68	3 %
Totalt	2 136	100 %

3. Livssituation

	Antal	%
I grundskolan	34	2 %
Studerande	472	32 %
I en verkstad eller rehabiliterande arbetsverksamhet	227	15 %
I arbete	177	12 %
Arbetslös	332	22 %
Sjuk	85	6 %
Pensionär	37	3 %
Annan	122	8 %
Totalt	1 486	100 %

4. Hur lång tid har förlutit sedan den unga för första gången kontaktade den uppsökande ungdomsarbetaren

	Antal	%
Mindre än 6 månader	834	36 %
6 månader – 1 år	572	25 %
Mer än 1 år – 2 år	388	17 %
Mer än 2 år – 3 år	225	10 %
Över 3 år	317	14 %
Totalt	2 336	100 %

5. Hur ofta har den unga varit i kontakt en uppsökande ungdomsarbetare

	Antal	%
Mindre än en gång i månaden	509	22 %
En gång i månaden	693	30 %
Varannan vecka	515	22 %
En gång i veckan	462	20 %
Flera gånger i veckan	138	6 %
Totalt	2 317	100 %

All bakgrundsinformation är inte tillgänglig för alla de 2336 ungdomar som svarade på Sovari-enkäten.