

Ajattelee ja tuntee

- tahtoisii opiskella lisää
- nauttii kun nuori oppii uutta
- huolissaan työn jatkuvuudesta
- haaveilee vakityöpaikasta

Näkee

- oma perhe kotona
- töissä työyhteisö ja nuoret
- lukihäiriö vaikeuttaa perehdyttämisessä
- nuorilla lisääntyneet nepsy-ongelmat huolestuttavat

Meeri 42v.



Ohjaaja verstaalla

Kuulee

- kuuntelee tarkasti ympäristöään ja pohtii kuulemaansa
- ystävien mielestä reilu ja lojaali
- kuuntelee radiota ja katsoo uutiset tvstä, ei sosiaalista mediaa

Sanoo ja tekee

antaa ymmärtää että homma on hanskassa
asenteena on minä pystyn
kertoo muille että osaa perehdyttää
lukihäiriö vaikeuttaa ison kansion sisäistämistä ja inhoaa perehdyttämistä

Asiakkaana työpajaohjaaja



Rutiinit ja tapa toimia

Ohjaaja perehdyttää nuoren työpajatoimintaan sekä osaston työturvallisuuteen. Monessa paikassa oli piintynyt tapa ojentaa paksu kansio nuorelle ja käydä läpi monen sivun perehdytyksen tarkistuslista.

Ennakkoluulot ja esteet

Näin oli toimittu jo monta vuotta ja perehdytys oli puuduttavaa kummallekin osapuolelle. Kuitenkin toimintamalli oli vakiintunut ja uuden tavan oppiminen ottaa aikansa ennen kuin se vakiintuu.

Arvostukset ja odotukset

Perehdytyksen helppous lisää työturvallisuutta ja antaa työkaluja ohjaajalle tehdä omaan työtään. Oman kokemuksen ja ohjaajien kanssa keskustelun kautta perehdyttäminen nuorelle on nyt mukavampaa.

Hyödyt

Jokainen paja saa tehtyä perehdytyksen omaan yksikköönsä sopivaksi lisäämällä esim. laitekohtaiset perehdytykset liitteenä tarkistuslistaan perään.

Palvelun nimi

Perehdyttämisen tarkistuslista ja tarkistuslistan asiat avattuna

Lupaus asiakkaalle

Asiakkaan perehdyttäminen helpottuu ja selkiytyy. Oman pajan laitekohtaiset perehdytykset saa helposti liitettyä mukaan.

Kuva käyttötilanteesta



Miten se toimii?

Ohjaaja voi käyttää apuna monistetta asiakasta perehdyttäessä. Tarkistuslistaan kuitataan kohta kohdalta asiat ja lopuksi allekirjoitetaan perehdytys, joka laitetaan kansioon.

Kenelle se on suunniteltu?

Ohjaajan avuksi asiakkaan perehdyttämiseen

Mistä sen voi ottaa käyttöön?

Löytyy kaupungin P-
asemalta, josta
sen voi tulostaa tarvittaessa.

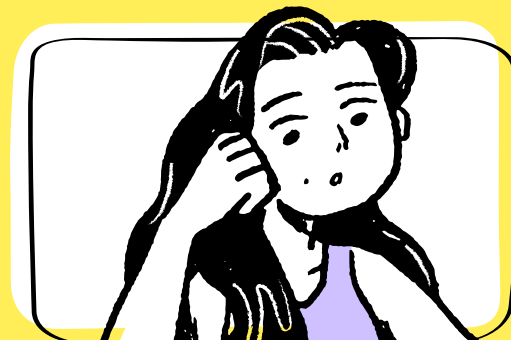
PEREHDYTTÄMISKANSIO



- * Työpajan perehdytyskansio oli nuorten ja ohjaajien kokemuksen mukaan raskasta luettavaa.



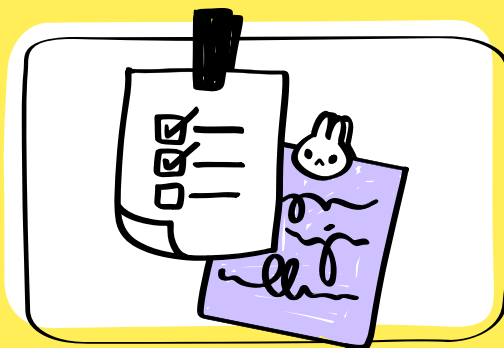
- * Kansiossa on paljon asiaa liittyen työturvallisuuteen, mutta vähän samaistuttavaa infoa kuntouttavaan työtoimintaan.



- * Perehdytyksen tarkistuslistan karsiminen ja perehdytysohjeen tekeminen ohjaajalle tuntui hyvältä idealta.



- * Niinpä tuumasta toimeen! Kirjoitin tiivistelmiä perehdyttämisestä, joita tarkistin työpajan päälliköltä. Kokeilin eri versioita ja haastattelin ohjaajia.



- * Lopullinen versio perehdyttämisestä on 9 sivuinen ja tarkistuslista yhden sivun mittainen.



- * Huomattava kevennys kokonaisen kansion lukemiseen ja 5 sivun tarkistuslistaan.

YHTEENVETO

ASIAKKAAN PALAUTE

Työpajaohjaajien kanssa kävimme keskustelua perehdyttämisen tarkistuslistasta, mitkä osiot kukin koki tärkeiksi ja mitkä vähemmän tärkeiksi. Kokeilimme ensin taidepajalla perehdyttämistä ja se koettiin toimivaksi. Myös bändipajalla, kuljetus/korjaamossa ja kädentaidoissa käytettiin samaan lomaketta.

OMAT OIVALLUKSET JA AJATUKSET

Kehitystyö oli oikein toimiva ja sai aikaan positiivista palautetta. Yllättävää oli se, että kuinka paljon karsittavaa perehdytyksessä oli. Omasta mielestäni kokeilussa on paljon potentiaalia ja toivon että muutkin näkevät tämän mahdollisuutena. Kokeilu on hyvä ja siitä kannattaa tehdä pysyvä.



MUUTOKSET MITTAREISSA

Sanallinen palaute työkavereilta ja asiakkailta on ollut positiivista, muita mittareita ei ollut

OPIT JA PARANNUSEHDOTUKSET

Kokeilu opetti sen, että on mahdollista parantaa palvelumuotoilulla arkisia asioita pajalla. Asia vaatii vain muutoshalukkuutta ja halua kokeilla ketterästi. Toivoisin vielä, että muutkin ohjaajat ottaisivat joustavammin kokeiluun tekemääni perehdytystä.

