

# SELKOKIELI KOHTAAMISTYÖSSÄ

Miten puhetta voi  
selkeyttää?

27.8.2021

Riikka Tuohimetsä  
riikkaliisatuohimetsa@gmail.com  
[www.tuohimetsa.com](http://www.tuohimetsa.com)



# Selkokieli puheessa

Selkokieltä puhumalla voi

- tukea keskustelun etenemistä ja yhteistyötä
- ratkaista ymmärrysongelmia
- lisätä yhteistä kokemusta myönteisestä ja palkitsevasta vuorovaikutuksesta.



Lisää tietoa: Haavoittuva keskustelu  
(toim. Leskelä & Lindholm 2012)

# Perusohjeita vuorovaikutustilanteisiin

1. Luo turvallinen, ystävällinen ja rauhallinen ilmapiiri.
2. Varmista kuuntelijan huomio.
3. Kerro puhekumppanille tarvittaessa, mitä nyt tapahtuu.
  - Toisinaan hänen voi olla vaikea ymmärtää, mitä häneltä odotetaan.
4. Anna aikaa, malta mielesi.
  - Kielen käyttäminen on mutkikas prosessi, muutama lisäsekunti voi olla avuksi hankalissa tilanteissa.
5. Vaali yhteistyötä, rakenna vastavuoroisuutta.
  - Vuorottelu on puhetilanteiden perusta.

# Kohtaaminen ja läsnäolo

- Kohtaaminen: yhteyden rakentamista toiseen
- Asenne on tärkein: halu auttaa puhekumppania ymmärtämään
- Empatia toisen henkilön tarpeille
- Ole aidosti läsnä
- Kuuntele viestiä

# Yksi asia kerrallaan

- Puhu yhdestä asiasta kerrallaan.
- Vaihda selkeästi aiheesta toiseen.
- Puhu lyhyesti ja selvästi.
- Kirjoita avainsanoja, käytä kuvia ja esineitä, piirrä ja esitä.
  - Avainsanat ja kuvat auttavat keskittymään ja muistamaan.
- Vahvista viestiä kehonkielellä:  
ilmeet, äänensävyt, liikkeet

# Mieti asioita kuulijan näkökulmasta

- Eläydy puhekumppanin asemaan ja hänen maailmaansa.
- Sopeuta puhettasi kuulijan kykyihin ja aiempiin tietoihin.
- Etene tutusta asiasta vieraaseen.
- Älä yritä olla ammatillisesti pätevän oloinen vaan selkeä.



# Yleiset, puhekieliset sanat

- Käytä tavallisia arkikielen sanoja.
  - Puhu esimerkiksi kaupasta, älä liikkeestä.
- Suosi lyhyitä ja konkreettisia sanoja.
- Jos ammattikielen sanaa täytyy käyttää, selitä se.
- Muista esimerkit.
- Vältä murre sanoja ja slangia.



# Vaikeat sanat

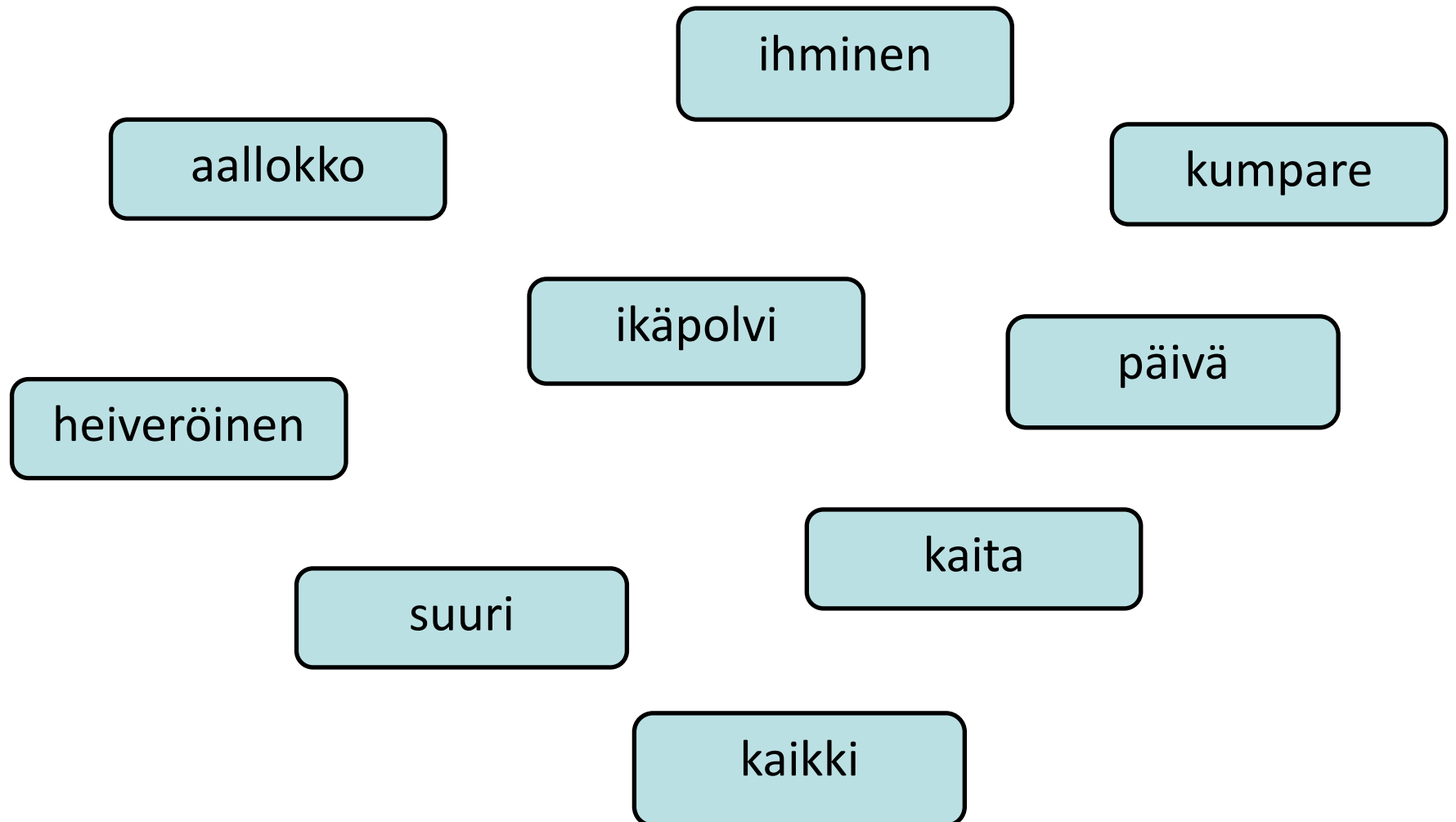
- Pitkät sanat  
Nuorisotyöntekijä, mielenterveyspalvelu, osatyökyvyttömyyseläke
- Abstraktit sanat  
Osapuoli, perheside, valmennusyhteisö, avoimuus, osallisuus, esteetön
- Ammattikielen sanat  
Depressiivinen käyttäytyminen, sosiaalinen luottamus, sosiaalinen vahvistaminen, toimintakykyarvio
- Kielikuvat ja sanonnat  
Matalan kynnyksen valmennus, kynnyksetön, pähkinänkuoressa, juoksevat asiat, matti kukkarossa, nukkua pois



*Mopo karkasi käsistä?*



# Mitkä sanat ovat yleisiä, mitkä harvinaisia?



# Toista, selitä

- **Toista** vaikeuksia aiheuttanut sana.
  - Toistaminen on myös hyvä tapa korostaa tärkeitä asioita.
- Jos toistaminen ei auta, **selitä** sana.
  - Lähde selityksessä liikkeelle asiasta, joka on puhekumppanillesi tuttu.
  - Anna esimerkkejä, älä selitä liikaa.
  - Voit selittää alakäsitteitä käyttämällä.

# Käytä helppoja kielen rakenteita

- Käytä luonnollista puhekieltä.
- Käytä yksinkertaisia lauserakenteita ja sanojen perusmuotoja, jos mahdollista.  
työnantajan allekirjoittama sopimus  
→ sopimus, jonka työnantaja allekirjoittaa
- Vältä passiivia. Kerro mieluummin kuka tai mikä tekee.  
Eilen päätettiin esittelypäivän järjestämisestä.  
→ Musatiimi päätti järjestää esittelypäivän.
- Pura lauseenvastikkeet sivulauseiksi.  
Voitte lähteä kotiin paikat siivottuanne.  
→ Voitte lähteä kotiin, kun paikat on siivottu.

# Esimerkkejä vaikeista muodoista

- luvatta
  - ilman lupaa
- hakemus liitteineen
  - hakemus ja liitteet
- jos jätät tehtävän tekemättä
  - jos et tee tehtävää
- on lähtemäisillään
  - aikoo lähteä
- Kädet on pestävä huolellisesti.
  - Kädet täytyy pestä hyvin. / Pese kädet hyvin.

# Äänenkäyttö

- Puhu hitaasti, mutta älä luonnottomasti.
- Painota tärkeitä asioita.
- Puhu kuuluvalla äänellä.
- Äännä sanat selkeästi ja huolellisesti.
- Lausu sanat loppuun asti.

# Tauot ovat tärkeitä

- Selkeä puhe sisältää riittävästi taukoja
  - Lauseet ja asiat erottuvat selkeästi toisistaan.
  - Ymmärtämiselle jää aikaa.
- Tauot helpottavat ymmärtämistä silloin, kun ne sijoittuvat puhejakson reunoille.
- Joka sanan välissä tauottaminen vaikeuttaa ymmärtämistä.

# Anna ohjeet lyhyesti

- Anna lyhyitä, selkeitä ohjeita.
- Jaa pitkä ohje osiin.
- Anna ohjeet järkevässä järjestyksessä.
- Jäsennä puhettasi ääneen.
- Anna kerrallaan vain yksi tai kaksi ohjetta.

*Nyt mä kerron, miten sä leikkaat kankaan.  
Sun täytyy muistaa kaks asiaa: Käytä  
teräviä saksia...*



# Anna suorita ja ymmärrettäviä ohjeita

- Nyt tarkkana kuin porkkana. → Katso tarkkaan.
- Käyttäydy ihmisiksi. → Istu alas ja kuuntele minua.
- Luulis jo ymmärtävän, ettei pajalle tulla myöhässä. → Tule pajalle ajoissa.
- Oispa kiva, jos joku laittas keittiön kuntoon ennen taukoa. → Voisitko pyyhkiä pöydät ja pestä astiat ennen taukoa?



# Käskymuoto ja puhuttelu selkeyttävät ohjeita

- Lomake täytetään ja palautetaan ajoissa työpajalle. → Täytä lomake, ja palauta se ajoissa työpajalle.
- Kastelisitko ensin kukat ja sen jälkeen voisit haravoida pihan. → Kastele ensin kukat, ja sen jälkeen haravoi piha.

# Ymmärryksen tarkistaminen

- Tarkista aina välillä, että puhekumppani ymmärtää puheesi.
- Kysy itsekin, jos et ymmärrä jotain.
- Kertaa lopuksi.

*Mä ymmärsin sun puheen näin...Tarkoititko sä näin?  
Nyt en ihan ymmärtänyt... Voitko sanoa tuon uudelleen?  
Ymmärsinkö oikein? Toivotko siis, että...?*



# Harjoitus:

## Oman alan vaikeat sanat

- Mieti viisi sanaa
  - jotka ovat työssäsi yleisesti käytössä
  - jotka ovat luultavasti vaikeita ihmiselle, jolla on kielellisiä vaikeuksia.
- Miten nämä sanat voisi selittää tai ilmaista toisella tavalla?



# Viisi vinkkiä

1. Kohtaa puhekumppanisi aidosti.
2. Puhu rauhallisesti, pidä sopivasti taukoja.
3. Käytä tavallisia ja konkreettisia sanoja.
4. Toista, kertaa.
5. Näytä, piirrä, kirjoita.



# Lisätietoa

- Selkokieli puheessa ja vuorovaikutuksessa  
[selkokeskus.fi/selkokieli/selkokieli-vuorovaikutuksessa/](http://selkokeskus.fi/selkokieli/selkokieli-vuorovaikutuksessa/)
- Selkokieli  
(Leealaura Leskelä, 2019)
  - selkokieli ja saavutettavuus
  - kirjoitettu ja puhuttu selkokieli
  - tekstin visuaalisuus
- Selkokieli ja vuorovaikutus  
(Johanna Kartio, toim. 2009)
  - selkokielen puhuminen ja vuorovaikutuksen tukeminen

