

Tarjouspyyntö

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry (Into) pyytää tarjousta työpajatoiminnan laatuksiteereistä ja käsitetystä.

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry on asiantuntijajärjestö. Into auttaa etsivässä nuorisotyössä ja työpajoilla työskenteleviä innostumaan ja innostamaan työssään. Into edustaa yli 270 työpajaa sekä yli 550 etsivää nuorisotyöntekijää Suomessa. Kaikkiaan etsivässä nuorisotyössä ja työpajoilla työskentelee noin 2500 ammattilaista. Etsivään nuorisotyöhön ja työpajatoimintaan osallistuu vuosittain yli 47 000 nuorta ja aikuista. Palveluihin osallistuvat nuoret ja aikuiset saavat tukea, jotta he voivat löytää oman polkunsä. Etsivä nuorisotyö ja työpajat tarjoavat jokaiselle mahdollisuuden omannäköiseen elämään.

Into on yleishyödyllinen yhdistys, joka saa rahoituksen toimintaansa opetus- ja kulttuuriministeriöltä. Into koordinoi opetus- ja kulttuuriministeriön Kohdennetun nuorisotyön osaamiskeskusta, jonka yksi tehtävä on kehittää työpajatoimintaa valtakunnallisesti.

Taustaa työpajatoiminnasta

Työpajatoimintaa on yli 90 % Suomen kunnista ja siihen osallistuu vuosittain lähes 28 000 valmentautujaa, joista 14 424 on nuoria. Inton jäsenorganisaatioina on yli 270 työpajatoimijaa, mutta työpajoja on Suomessa tätä enemmän. Inton jäsenorganisaatioista pieniä työpajoja (1–9 toimihenkilöä) on 72 %, keskikokoisia 17 % ja suuria (yli 30 toimihenkilöä) on 11 %.

Työpajakentällä on sekä nuorten työpajoja että työpajoja, joissa on valmentautujina myös aikuisia. Nuorisolain (1285/2016) mukaan nuorten työpajatoiminnan tehtävänä on valmennuksen avulla parantaa nuoren valmiuksia päästä koulutukseen, suorittaa koulutus loppuun ja päästä avoimille työmarkkinoille tai muuhun tarvitsemaansa palveluun. Nuorisolain mukaan työpajatoiminnan tarkoituksena on parantaa nuoren elämänhallintataitoja sekä edistää hänen kasvuun, itsenäistymistään ja osallisuutta yhteiskuntaan.

Työpajatoiminta on vahvasti monialaista. Työpajat tuottavat sosiaalisen sektorin palveluita, TE-hallinnon palveluita ja koulutuksen tukipalveluita opetuksen ja koulutuksen järjestäjille. Työpajat toimivat oppivelvollisuuden laajentamisen myötä myös koulutuksen järjestäjän muina oppimisympäristöinä. Työpajat ovat valmennus-, kuntoutus- ja työllistämispalveluiden keskeisiä toimijoita.

Työpajatoiminta on tutkitusti vaikuttavaa

Työpajakentällä on pitkä kokemus ja monipuolinen ammattitaito tuottaa kokonaisvaltaista valmennusta. Työpajatoiminnan tulokset ovat todennetusti erittäin hyviä useilla mittareilla mitattuna. Nuorista valmentautujista lähes puolet sijoittui työpajajakson jälkeen koulutukseen (33 %) tai työelämään (17 %). Lisäksi 21 % nuorista valmentautujista sijoittui muuhun ohjattuun toimenpiteeseen, kuten työkokeiluun työpajan ulkopuolelle, ja 9 % muualle, kuten armeijaan tai perhevapaalle. Kaikista valmentautujista positiivisesti työpajajakson jälkeen sijoittui 74 %. Sovari, sosiaalisen vahvistumisen mittari, tuottaa valtakunnallisesti yhdenmukaista tietoa työpajatoiminnan laadusta ja sosiaalisesti vahvistavista vaikutuksista. Sovariin vastanneista valmentautujista 92 % on kokenut sosiaalista vahvistumista jollakin osa-alueella työpajajakson aikana.

Sovari-mittari tuottaa organisaatiokohtaisia, alueellisia ja valtakunnallisia tuloksia etsivän nuorisotyön ja työpajatoiminnan vaikutuksista. Sovari vastaa etsivää nuorisotyötä ja työpajatoimintaa toteuttavien tahojen tarpeisiin saada tietoa palveluidensa vaikutuksista. Sovarin tulosten avulla organisaatiot voivat todentaa toimintansa vaikutuksia rahoittajille ja sidosryhmille. Valtakunnallisen vertailutiedon avulla organisaatiot voivat

Into

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry
Rautatieäisenkatu 6 (käyntiosoite Kellosilta 7)
00520 Helsinki
into@intory.fi
etunimi.sukunimi@intory.fi



hyödyntää Sovaria oman toimintansa asiakaslähtöisessä kehittämisessä. Opetus- ja kulttuuriministeriölle Sovari tuottaa valtakunnallisesti yhdenmukaista tietoa etsivästä nuorisotyöstä ja työpajapalveluista.

Sovari perustuu asiakkaiden itsearvioinnille pohjautuvaan anonyymiin nettikyselyyn. Sovariin vastaaminen tukee osaltaan asiakkaiden osallisuuden vahvistamista. Sovari-mittari käsittää sosiaalisen vahvistumisen viisi osa-alueetta, jotka ovat: itsetuntemus, sosiaaliset taidot, arjen hallinta, opiskelu- ja työelämävalmiudet sekä elämänhallinta. Sovari-mittarin sisältö on kehitetty yhteistyössä kentän toimijoiden kanssa.

Työpajatoimijoille on kehitetty Sosiaalisen työllistämisen laadunarviointimalli (STL), joka on työpajoille ja sosiaalisen työllistämisen toimialalle sovellettu työkalu organisaatioiden itsearviointiin ja laadun kokonaisvaltaiseen kehittämiseen. STL-arvioinnin tavoitteena on tunnistaa oman organisaation vahvuudet ja parantamisalueet sekä rakentaa pohja konkreettisille kehittämistoimenpiteille. STL-mallin päivitys on parhaillaan käynnissä ja se valmistuu elokuun loppuun mennessä. STL-malli päivitetään vastaamaan päivitettyjä EFQM2020- ja CAF2020-malleja.

Nuorisotutkimusseuran toteuttaman rekisteritutkimuksen mukaan työpajavalmennuksesta hyötyvät erityisesti nuoret, joilla on mielenterveyden ongelmia. Työpajatoiminta vahvistaa koulukuntoisuutta eli tukee nuorten työ- ja toimintakykyä. Tutkimuksen mukaan työpajavalmennus edesauttaa erityisesti ammatillisen koulutuksen keskeyttäneitä, koulutuksen ulkopuolelle jäämässä olevia sekä etenkin pelkän peruskoulun varaan jääneitä nuoria etenemään koulutus- ja työelämäpoluilla. Sama vaikutus havaitaan ylioppilastutkimuksen suorittaneilla, joilla ei ole ammattiin pätevöittävää koulutusta. Työpajatoiminnan on todettu selvästi auttavan nuoria jatkamaan kesken jääneitä koulutuspolkujaan ja edistävän työllistymistä.

Lisätietoja työpajatoiminnasta:

Työpajatoiminta 2019 – valtakunnallisen työpajatoiminnan tiedonkeruun tulokset, Aluehallintovirasto
https://aviavustukset.fi/wp-content/uploads/2020/12/Tp_2019_raportti_2020_11_11.pdf

Työpajatoiminnan valtakunnalliset Sovari-tulokset 2019
https://www.tpy.fi/site/assets/files/9521/sovari_tyopajat2019.pdf

Sosiaalisen työllistämisen laadunarviointimalli (STL) <https://www.intory.fi/kehittaminen/sosiaalisen-tyollistamisen-laadunarviointimalli-stl/>

Vauhkonen, Teemu & Hoikkala, Tommi (2020) Syrjäytymisen lasku. Tutkimus syrjäytymisestä, sen kustannuksista ja kohdennetun nuorisotyön vaikuttavuudesta. Nuorisotutkimusverkosto/Nuorisotutkimusseura, Helsinki

Hankinnan tavoite

Työpajatoimintaan kohdistuu yhteiskunnallisia muutoksia mm. oppivelvollisuuden laajentamisen ja sote-uudistuksen johdosta. Oppivelvollisuuden laajentamisessa työpajat nähdään vahvasti koulutuksen järjestäjän yhteistyökumppaneina ja oppivelvolliselle tarjottavana muuna oppimisympäristönä. Yhteistyö koulutuksen järjestäjän kanssa perustuu sopimuksellisuuteen ja yhteistyöstä työpajan kanssa hyötyy etenkin opiskelija, mutta myös koulutuksen järjestäjä. Monet työpajat tekevät jo nyt tiivistä yhteistyötä koulutuksen järjestäjien kanssa. Sote-uudistus puolestaan haastaa työpajatoimijat pohtimaan, mitä työpajatoiminta on uudistuksen jälkeen, jos kuntoutuva työtoiminta siirtyy esityksen mukaisesti hyvinvointialueelle ja poistuu kunnallisten työpajojen palveluvalikoimasta. Lisäksi työllisyyden kuntakokeilut ja kehitteillä oleva Suomen-malli osatyökykyisten työllistämiseksi edellyttävät työpajatoimijoilta kehittämistyötä ja vaikuttavuuden osoittamista.

Työpajatoimijat pystyvät nykyiselläänkin osoittamaan työnsä vaikuttavuutta (mm. Sovari-mittari, aluehallintoviraston keräämä tieto, toimijoiden omat rekisterit), mutta edessä olevat yhteiskunnalliset

Into

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry
Rautatieäisenkatu 6 (käyntiosoite Kellosilta 7)
00520 Helsinki

into@intory.fi
etunimi.sukunimi@intory.fi



muutokset edellyttävät työpajatoiminnan laadun vahvempaa osoittamista ja toiminnan jatkuvaa kehittämistä. Inton tarkoitus on laatukriteerityön käynnistämällä auttaa ja tukea työpajatoimijoita ympäri Suomea kehittämään ja kehittymään työssään tulevana vuosina. Tavoitteena on valtakunnallisesti entistä laadukkaammat ja vaikuttavammat työpajapalvelut.

Nyt laadittavien työpajatoiminnan laatukriteerien tulee ottaa huomioon olemassa oleva Sosiaalisen vahvistamisen Sovari-mittari sekä Sosiaalisen työllistämisen laadunarviointimalli (STL). Lisäksi on huomioitava nuorisolaki (1286/2016) sekä nuorten työpajatoiminnan valtionapukelpoisuuden kriteerit. Kaikki nuorten työpajat hakeutuvat uudelleen valtionapukelpoisiksi opetus- ja kulttuuriministeriön avaamalla valtionapukelpoisuushaulla (<https://minedu.fi/-/valtionavustuskelpoisuushaku-nuorten-tyopajatoiminta>).

Laatukriteerityö sisältää:

- työpajatoiminnan sisällön määrittelyn
- laatumittariston kartoittamisen
- Sovari-mittarin ja STL-mallin hyödyntämisen osana prosessia
- työpajatoiminnan monimuotoisuuden huomioimisen
- työpajakentän vahvan mukaan ottamisen kehittämistyöhön

Laatukriteerityön yhteydessä tarkistetaan myös työpajatoiminnan käsitteiden päivittämistarpeita. Tarkoituksena on tarkastella työpajatoiminnan käsitteiden nykyaikaisuutta ja tarvittaessa löytää korvaavia termejä.

Työpajatoiminnan käsitteitä ovat mm.:

- työpaja
- työpajatoiminta
- valmennus työpajalla
- työvalmennus
- ryhmävalmennus
- yksilövalmennus
- työhönvalmennus

Hankinnan kohteena olevaa työtä ohjaa Inton kokoama ohjausryhmä, johon kuuluu työpajatoimijoita ja sidosryhmien edustajia sekä Inton asiantuntijoita. Ohjausryhmän koko on 10–20 henkilöä. Työn toteuttamisen eri vaiheissa on osallistettava työpajatoimijoita aktiivisesti. Työpajakentällä on 15 alueellista verkostoa, joista yksi on ruotsinkielinen. Nämä verkostot saadaan Inton toimesta kutsuttua koolle. Lisäksi on mahdollista kutsua työpajatoimijoita koolle työpajan koon mukaan (pienet, keski- ja isot). Ohjausryhmän ja kentän osallistamisen ajankohdat, käsiteltävät asiat ja tavat (etänä / läsnä) on kuvattava projektin suunnitelmassa. Tarjoaja esittelee projektin etenemistä 1-2 kertaa Inton hallitukselle (etänä / läsnä).

Into toteuttaa toukokuussa työpajatoimijoille alkukartoituskyselyn, jolla kartoitetaan työpajoilla käytössä olevia laatukriteereitä / laatukäsikirjoja. Alkukartoituksen materiaali on toimittajan käytössä.

Suunnitelmassa on kuvattava prosessi ja aikataulukaus, työpajatoiminnan sisällön määrittelyn toteutustapa, laatumittariston kartoittamisen toteuttamistapa, laatukriteerityö, työpajatoiminnan käsitteiden päivittämistarpeen kartoittamisen toteutustapa, ohjausryhmän tapaamiset, työpajatoimijoiden osallistaminen, mahdolliset kyselyt ja haastattelut.

Hankinnan rajaus ja kohde

Hankinta on osa Kohdennetun nuorisotyön osaamiskeskuksen työtä ja on valtakunnallista työpajatoiminnan kehittämistä.

Lopputuotoksena tilaajalle toimitetaan:

Into

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry

Rautatieäisenkatu 6 (käyntiosoite Kellosilta 7)
00520 Helsinki

into@intory.fi
etunimi.sukunimi@intory.fi



- ehdotus työpajatoiminnan uudistetuista käsitteistä
- työpajatoiminnan laatuksiteerit, käsikirja, arviointilomake
- ehdotus laadunarviointityön toteuttamisesta, vastuutahoista ja ylläpidosta jatkossa
- Koulutus laatuksiteereistä, niiden sisällöstä ja koulutusmateriaali tilaajan käyttöön
- Laatuksiteereiden ja työpajatoiminnan käsitteiden julkistamistilaisuus työpajatoiminnan kentälle (etätillaisuus)

Hankinnan lopputuloksena tehdään sopimus sellaisen tarjoajan kanssa, jonka tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin ja pystyy tarjoamaan tarjouspyynnössä kuvatusn työn. Sopimus syntyy allekirjoitushetkellä. Sopimuksessa vahvistetaan kaikki tilauksen ehdot.

Sopimuskausi ja aikataulut

Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, jolloin tarjoaja voi laskuttaa 20–30 % loppuhinnasta. Tavoitteena on allekirjoittaa sopimus viimeistään toukokuun 2021 lopussa. Sopimuskausi päättyy, kun työ on valmistunut. Inton tavoite on saada työ valmiiksi maaliskuun 2022 loppuun mennessä. Sopimuskausi tarkennetaan valitun tarjoajan kanssa ensimmäisessä aloituspalaverissa. Tarjouspyynnössä työn toteutusaikataulu esitellään projektisuunnitelmassa.

Tarjouksen laatiminen ja rakenne

- Kokonaishinta (ALV 0%) toteutukselle sisältäen kuluerittelyn
- Projektisuunnitelma
- Projektin päävastuullisten henkilöiden esittely, josta käy ilmi työpajatoiminnan tuntemus ja aikaisempi kokemus vastaavista toimeksiannoista sekä ansioluettelo
- Esiteltynä mahdolliset projektin yhteistyökumppanit ja roolit
- Kolme referenssiä vastaavanlaisista toimeksiannoista

Hankintamenettely

Hankinta toteutetaan kevennettynä pienhankinnan kilpailutuksena. Hankinnan arvo jää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 25 §:ssä määritellyn kansallisen kynnyksarvon alle, joten hankintaan ei sovelleta hankintalakiä. Hankinnassa noudatetaan kohdennettua sekä avointa menettelyä.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajalle korvausta.

Mikäli saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä edellyttävällä tavalla tai mikäli olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan.

Tarjousten vertailu ja valintaperusteet

Tarjouksista hyväksytään kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Vertailussa painotetaan tarjoajan tuntemusta työpajatoiminnasta sekä kokemusta, osaamista ja referenssejä vastaavista projekteista. Lisäksi arvioidaan toteutuksen suunnitelman sisältö ja laatu sekä kokonaishinta.

Yhteydenpito ja lisätiedot tarjouskilpailun aikana

Tarjouspyyntöön liittyvät suomenkieliset lisäkysymykset pyydetään lähettämään 30.4.2021 klo 12.00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen herttaliisa.tuure@intory.fi. Kysymykset ja niihin annetut vastaukset toimitetaan saman sisältöisinä kaikille yhteystietonsa edellä mainittuun sähköpostiosoitteeseen ilmoittaneille viimeistään

Into

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry
 Rautatieäisenkatu 6 (käyntiosoite Kellosilta 7)
 00520 Helsinki
 into@intory.fi
 etunimi.sukunimi@intory.fi



5.5.2021. Tarjoaja on velvollinen huomioimaan kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä käyttämään hyväkseen mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun takaamiseksi muulla tavoin (esim. puhelimitse) esitettyihin kysymyksiin ei voida vastata.

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot

Tilaaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista. Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tarjouksen tekemisestä.

Tarjouksen lähettäminen ja jättöaika

Tarjous tulee lähettää sähköpostilla viimeistään 17.5.2021 sähköpostiosoitteeseen herttaliisa.tuure@intory.fi. Tarjouksen tulee olla suomenkielinen. Määräajan jälkeen saapuneita tarjouksia ei oteta huomioon.

Tarjoajan, joka haluaa toimittaa tarjouksen tilaajalle muutoin kuin sähköpostitse, on oltava yhteydessä tilaajaan hyvissä ajoin muusta toimitustavasta sopiaukseen. Tarjouksen toimittaminen tilaajalle määräaikana on tarjoajan vastuulla. Tarjoajan tulee huomioida, että tarjous on laadittu tarjouspyynnön mukaisesti. Tulkinnanvaraiset, epäselvät, puutteelliset tai muuten tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset hylätään.

Helsingissä 21.4.2021



Herttaliisa Tuure
Toiminnanjohtaja
Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry

Into

Into – etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry
Rautatieläisenkatu 6 (käyntiosoite Kellosilta 7)
00520 Helsinki

into@intory.fi
etunimi.sukunimi@intory.fi

